6.pielikums

Iepirkuma nolikumam

ID Nr. NVA 2017/6\_ESF

**Problēmu pieteikšana garantijas periodā.**

*Pieteikuma sadalījums kategorijās*:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pieteikuma kategorija** | **Pieteikuma pamatojuma apraksts** |
| Augsta prioritāte – avārija | Problēma sistēmā, kas apstādina risinājuma vai tās kritiskās daļas darbību un kuras seku rezultātā elektroniskās reģistrēšanās sistēmas lietošana nav iespējama līdz problēmas cēloņu novēršanai. |
| Vidēja prioritāte – nopietna kļūda | Problēma sistēmā, kas negatīvi ietekmē sistēmas būtisku funkciju izpildi un nav zināms arī problēmas pagaidu risinājums. |
| Zema prioritāte – kļūda | Problēma sistēmā, kas negatīvi ietekmē sistēmas funkciju izpildi, taču ir zināms problēmas pagaidu risinājums. |

*Pasūtītāja pieteikumu izpildes termiņi:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Darbība** | **Kategorija** | **Termiņš** |
| Reakcija – sazināšanās ar Pasūtītāju, darbu saskaņošanai | Visiem darbiem | 24 stundu laikā darba dienās no plkst.9:00 līdz 17:00, sākot no brīža, kad tiek informēts Pretendents. |
| Novērst kļūdas un nodrošināt darba vidi | Augsta prioritāte – avārija | 6 (sešu) stundu laikā darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00, sākot no brīža, kad tika veikta kļūdas kategorijas saskaņošana. |
| Vidēja prioritāte – nopietna kļūda | 1 (vienas) darba dienas laikā, sākot no dienas, kad tika veikta kļūdas kategorijas saskaņošana. |
| Zema prioritāte – kļūda | 3 (trīs) darba dienu laikā, sāk ot no dienas, kad tika veikta kļūdas kategorijas saskaņošana. |
| Konsultācijas |  | Pretendents sniedz konsultācijas un palīdz novērst kļūdas pēc pušu savstarpējās vienošanās. |