

Latvijas Republika
Labklājības ministrija



Nodarbinātības valsts aģentūra

**Sadarbība
Profesionalitāte
Efektivitāte
Atbildība**

**PUBLISKAIS PĀRSKATS
2022**

SATURS

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna	3
Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi	5
PAMATINFORMĀCIJA	6
1.1. Juridiskais statuss	6
1.2. NVA Funkcijas	6
1.3. NVA darbības virzieni	6
1.4. NVA stratēģija	7
1.5. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)	7
FINANŠU RESURSI UN NVA DARBĪBAS REZULTĀTI	12
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	12
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes	14
2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti	15
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	20
2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām	20
2.4.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu	22
2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem	23
2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	25
PERSONĀLS	26
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	28
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	28
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti	31
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	33
PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	33
5.1. NVA finanšu pārskats un saistības	35
NVA struktūrshēma 2022. gada 31. decembrī	37

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna

Cienījamie lasītāji!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – NVA) 2022. gada darbības publisko pārskatu.

Iepriekšējā gadā, mazinoties COVID-19 krīzes ietekmei darba tirgū, reģistrētā bezdarba līmenis pakāpeniski pazeminājās. Gada laikā tas bija pazeminājies par 0,6 procentpunktiem - no 6,7% gada sākumā līdz 6,1% gada beigās. Viszemākais reģistrētā bezdarba līmenis 2022. gadā bija septembrī un oktobrī – 5,7%.



NVA direktore Evita Simsons

Bezdarbnieka statusā reģistrēto klientu skaits gada laikā bija samazinājies par 7 238 personām, un 2022. gada beigās NVA uzskaitē bija 53 536 bezdarbnieki. Vairāk nekā puse reģistrēto bezdarbnieku bija ar bezdarba ilgumu līdz 6 mēnešiem – 33 608 jeb 62,8% no reģistrēto bezdarbnieku kopskaita. Vidējais klientu bezdarba ilgums 2022. gada beigās bija 124 dienas jeb 4 mēneši, un tas, salīdzinot ar 2021. gada beigu datiem, ir par 20 dienām mazāk.

Visos valsts reģionos bija vērojams ilgstošo bezdarbnieku skaita samazinājums. Salīdzinot ar 2022. gada sākumu, ilgstošo bezdarbnieku skaits gada laikā bija samazinājies par 4 557 personām jeb 30,7%. NVA uzskaitē gada beigās bija 10 267 ilgstošie bezdarbnieki jeb 19,2% no kopējā reģistrēto bezdarbnieku skaita.

Samazinājums bija novērojams arī citās NVA klientu mērķa grupās. Gada beigās 39,3% no kopējā reģistrētā bezdarbnieku skaita bija klienti vecumā 50 gadi un vairāk, 13,4% - personas ar invaliditāti, 7,3% - jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem.

2022. gadā darba devēji bija pieteikuši 114 188 brīvās darba vietas, kas bija par 19 954 jeb 21,2% vairāk nekā 2021. gadā. Visvairāk brīvo darba vietu 2022. gada beigās bija būvniecībā – 41% no kopējā brīvo darba vietu skaita.

2022. gada laikā darbā iekārtojās kopumā 56 026 NVA reģistrētie klienti, to skaitā 15 587 klienti vecumā 50 gadi un vairāk, 5 249 jaunieši vecumā līdz 24 gadiem, 4 436 ilgstošie bezdarbnieki, 3 788 personas ar invaliditāti.

Lai gan gads bija iesācies cerīgi, jau februāra beigās mūs sagaidīja jauns un līdz šim nepieredzēts izaicinājums – Krievijas Federācijas karaspēks iebruka Ukrainā, un mūsu iestādei sadarbībā ar citām iesaistītajām valsts un pašvaldību institūcijām un nevalstiskajām organizācijām bija operatīvi jāizstrādā un jāpiedāvā nodarbinātības atbalsta pakalpojumi Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri patvērumu no kara bija raduši Latvijā.

No 2022. gada marta sākuma līdz gada beigām NVA atbalstu saņēma kopumā 17 452 Ukrainas civiliedzīvotāji, kuri ieguva tiesības uz nodarbinātību Latvijā, no tiem bezdarbnieka statusā bija reģistrējušies 4 168, bet darba meklētāja statusā – 30. NVA darbinieki Ukrainas civiliedzīvotājiem

sniedza konsultācijas, atbalstu darba meklējumos un saziņā ar darba devējiem, pieņēma iesniegumus un izmaksāja nodarbinātības un pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu. 1 182 Ukrainas civiliedzīvotāji piedalījās NVA organizētajos aktīvajos nodarbinātības pasākumos, tostarp latviešu valodas apguves programmās.

Jau 2022. gada marta sākumā ap 900 Latvijas darba devēju bija pieteikuši vairāk nekā 7 tūkstošus darbavietu Ukrainas civiliedzīvotājiem.

2022. gadā NVA pakalpojumu klāstu papildinājām ar vairākiem jauniem pakalpojumiem. Lai nodrošinātu bezdarbnieku apmācību tautsaimniecības nozarēs nepieciešamajās profesijās, izveidojām jaunu praktiskās apmācības pasākuma piedāvājumu – Apmācību pie darba devēja ar nozaru asociāciju iesaisti, ņemot vērā katras nozares vajadzības un aktuālo darbaspēka pieprasījumu. Darba devējiem, kuri nodarbina attālāk dzīvojošus darbiniekus, nodrošinot viņiem nokļūšanu no dzīves vietas līdz darba vietai un atpakaļ vai izmitināšanu darba vietas tuvumā, piedāvājām finanšu atlīdzību transporta vai īres izdevumu kompensācijai, bet darba devējiem, kuri nodarbina cilvēkus ar invaliditāti, piedāvājām darba vietu pielāgošanas pasākumus bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām ar invaliditāti, nodrošinot ergoterapeita pakalpojumu un dotāciju darbinieka ar invaliditāti darba vietas pielāgošanai nepieciešamo iekārtu, aprīkojuma un tehnisko palīgīdzekļu iegādei, piegādei un uzstādīšanai.

Lai veicinātu bezdarba riskam pakļauto personu nepārtrauktu zināšanu un prasmju pilnveidošanu, Eiropas Sociālā fonda projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros 2022. gada novembrī uzsākām jauna mācību pasākuma “Bezdarba riskam pakļauto personu apmācība (mūžizglītība)” īstenošanu. Ar NVA finansiālu atbalstu bezdarba riskam pakļautie nodarbinātie un pašnodarbinātie tagad var apgūt valsts valodu, angļu valodu, datorzinības, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadīšanu.

2022. gadā NVA apkalpoja kopumā 151 351 personu, NVA nodarbinātības, mācību un atbalsta pasākumos tika iesaistīti 64 150 klienti, tostarp subsidētās nodarbinātības pasākumus uzsāka 2 444 reģistrētie klienti, bet dažādus mācību pasākumus – 14 704. Pēc kāda aktīvā NVA pasākuma pabeigšanas darbā iekārtojās 2 195 bezdarbnieki vecumā 50 gadi un vairāk, 2 524 ilgstošie bezdarbnieki, 911 personas ar invaliditāti un 472 jaunieši vecumā līdz 24 gadiem.

Detalizētāku informāciju par NVA veikumu 2022. gadā Jūs varat izlasīt šajā pārskatā.

Nodarbinātības valsts aģentūras direktore Evita Simsone

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

APSD	Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CVVP	CV un vakanču portāls https://cvvp.nva.gov.lv
Darba meklētājs	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
EM	Ekonomikas ministrija
ES	Eiropas Savienība
ESF	Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
IZM	Izglītības un zinātnes ministrija
KPP	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LIAA	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
LIKTA	Latvijas Informācijas un Komunikācijas tehnoloģijas asociācija
LM	Labklājības ministrija
MK	Ministru kabinets
NACPI	Nodarbinātības atbalsta centrs personām ar invaliditāti
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PES	ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
PNPG	Pasākumi noteiktām personu grupām
RRF	Rīgas reģionālā filiāle
UR	Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs
WAPES	World Association of Public Employment Services/Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācija

Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši MK 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr. 876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. NVA Funkcijas

NVA nolikumā¹ ir noteiktas **šādas funkcijas**:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus**:

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, t.sk., veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu, kā arī izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem un darba meklētājiem, lai nodrošinātu tiem maksimāli ātru atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;

¹ NVA nolikums, MK noteikumi Nr.876, Rīga 2012.gada 18.decembrī (prot. Nr 71 21. §), <https://likumi.lv/ta/id/253579-nodarbinatibas-valsts-agenturas-nolikums>

- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, kā arī brīvprātīgā darba organizētājiem.

1.4. NVA stratēģija

NVA darbības stratēģijā 2021.–2023. gadam noteiktajai misijai, vīzijai un vērtībām pakļauti izvirzītie uzdevumi, kā arī NVA darbinieku ikdiena, veicot savus pienākumus darbā ar klientiem, un, sadarbojoties ar kolēģiem (sk. 1. attēls).



1.attēls. NVA stratēģijā 2021. – 2023. gadam noteiktā misija, vīzija, vērtības.

1.5. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)

Pārskata periodā NVA darba plānā 2022. gadam tika izvirzītas 3 stratēģijas prioritātes un 5 mērķi, kuru ietvaros veikti šādi būtiskākie uzdevumi:

1. prioritāte

Veicināt NVA lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē

Lai pilnveidotu NVA sniegto personāla atlases atbalsta pakalpojumus un sekmētu preventīvu atbalsta pakalpojumu sniegšanu klientiem, veikti šādi būtiskākie pasākumi:

1. Visas NVA filiāles nodrošinātas ar tehniskām iespējām sniegt pakalpojumus tiešsaistē.
2. Nodrošinātas tiešsaistē darba meklēšanas atbalsta, karjeras un EURES konsultācijas un personāla atlases atbalsta pasākumi darba devējiem.

Savukārt, mācību un darba meklēšanas atbalsta bezdarba riskam pakļautām personām jomā:

1. Īstenota klientu iesaiste apmācību projektā Women4IT (sadarbībā ar LIKTA) un Google mācību programmās, kā arī Pilotprojekta “Nākotnes prasmju iniciatīva” pakalpojumā "Atbalsts mācībām starptautiski atzītās atvērto tiešsaistes kursu platformās" un "Bezdarba riskam pakļauto personu apmācībā (mūžizglītībā)".

2. Izveidota sadarbība ar IZM projektu "Iespējamā misija" (NVA klientu informēšana) un Rīgas slimnīcām (Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca un Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca) darbaspēka piesaistē medicīnas nozarei, dodot iespēju bezdarbniekiem pārkvalificēties mūsu palīga profesijā.

Darbā iekārtojušos bezdarbnieku skaita palielināšanai:

1. Uzsākta diferencētas pieejas pilotēšana darbā ar ilgstošajiem bezdarbniekiem, uzsāktas diskusijas ar pašvaldībām par iespējām efektīvāk sadarboties ilgstošā bezdarba samazināšanā un pašvaldību sociālo dienestu kapacitāti strādāt aktīvāk kopīgo klientu sagatavošanai aktīvai darba meklēšanai.

2. Organizētas vairākas NVA publiskās aktivitātes, tai skaitā, Digitālā nedēļa martā, Karjeras dienas aprīlī, Atvērto durvju dienas uzņēmumos personām ar invaliditāti jūlijā un augusta mēnešos, kā arī akcija Sezonas darbi 2022. NVA piedalījās arī LIAA semināros darba devējiem un pašvaldībām visos Latvijas reģionos.

NVA pasākumu efektivitātes izvērtēšanai NVA iesniegusi datus FM pētījumam "ES fondu ieguldījumu ilgtspējīgas un kvalitatīvas nodarbinātībā un darbaspēka mobilitātē 2014. – 2020. gada plānošanas periodā lietderības, efektivitātes un ietekmes izvērtējums", pieejams: <http://petijumi.mk.gov.lv/node/3417>

Darba tirgus analītiskās kapacitātes stiprināšanai izveidoti pārskati par NVA darbības rezultātiem un sniegtajiem pakalpojumiem video formātā, kas pieejami mājas lapā. NVA piedalījās ES Nodarbinātības dienestu savstarpējās palīdzības projektā “Mutual Assistance Project for improving Quality Management System in Latvian PES (MAP)”.

Ņemot vērā labās prakses piemērus no Igaunijas, izskatīti NVA stratēģijas rādītāji un sagatavots priekšlikums KPI rādītāju matricai.

Lai nodrošinātu sadarbību ar citiem Eiropas nodarbinātības dienestiem labās prakses pieredzes apmaiņā:

1. NVA uzņemta WAPES (World Association of Public Employment Services/Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācija) dalībvalstu sarakstā un 2022.gada aprīlī piedalījās WAPES kongresā Tallinā.
2. NVA darbinieki semināros Igaunijā, Lietuvā, Vācijā ieguvuši šo valstu nodarbinātības dienestu pieredzi, ko paredzēts izmantot NVA darba pilnveidē.

3. Noorganizēta starptautiskā konference par aktuālajām darba tirgus tendencēm un izaicinājumiem “The Future of Jobs Conference 2022”.

2. prioritāte

Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū

Lai pilnveidotu darba meklēšanas un darba uzsākšanas atbalstu personām ar invaliditāti:

1. Izveidots Nodarbinātības atbalsta centrs personām ar invaliditāti (NACPI) Rīgas reģionālajā filiālē, kā arī veikti remontdarbi un telpu pielāgojumi.
2. NACPI un filiāļu atbildīgajiem darbiniekiem organizētas specializētas apmācības par darbu ar personām ar invaliditāti.
3. Notikušas sanāksmes ar personu ar invaliditāti pārstāvošo NVO pārstāvjiem, ar mērķi noteikt nepieciešamos uzlabojumus esošajos un jaunajos pakalpojumos NVA klientiem.

3. prioritāte

Īstenota personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā

Darbaspēks ir neiztrūkstošs resurss, lai nodrošinātu NVA mērķu sasniegšanu, ikdienas darbu. **2022. gadā tā profesionālās kapacitātes stiprināšanai noorganizētas darbinieku apmācības, ieviesta jauna atlīdzības sistēma, iniciētas un atbalstītas amatu vietu izpildes darba vietas reģionālajās struktūrvienībās, kā arī noslēgti iepirkumi par darbinieku apmācībām 2023. gadā.**

Darbinieku iekšējo apmācību sistēmas ieviešanai, savstarpējās mācīšanās veicināšanai notikuši šādi pasākumi:

1. Regulāras iekšējās apmācības (“Jauno darbinieku apmācības”, “Dokumentu noformēšana un dokumentu aprīte”, “IT drošība (Cloudstudy)”, “Par bezdarbnieku statusa administrēšanu”, “Personas datu aizsardzība_2021”, “Statusa iegūšanas, saglabāšanas un zaudēšanas nosacījumi”, “Darbaspēka mobilitātes Eiropā un EURES pakalpojumi”, u.c.).
2. Ārējās apmācības (“Administratīvais process iestādē”, “Interesu konflikta novēršana un valsts amatpersonu profesionālā ētika”, “Apmācības, kas saistītas ar iepirkumiem”, “eParaksta lietošanas apmācības”, u.c.).
3. NVA teritoriālo filiāļu (20) vadītāju pieredzes apmaiņas semināri.

Viens no uzdevumiem arī 2022. gadā bija veicināt mūsdienām raksturīgu, elastīgu darba vidi, ņemot vērā pieejamos resursus.

Resursu taupības nolūkos darba vietas no Eksporta ielas Rīgā tika pārceltas uz Krišjāņa Valdemāra ielu 38 k-1 Rīgā. Darba vietas izveidotas tā, lai tās var izmantot vairāki darbinieki, saskaņojot klātienes un attālinātā darba grafikus. Arvien vairāk pārvaldes struktūrvienību darbinieku strādā NVA teritoriālajās filiālēs izvietotajās darba vietās.

Elastīgas (attālinātā darba) NVA darba vides nodrošināšanai izstrādāti attālināta darba nosacījumi. 2022. gadā 100% attālināti strādājuši 17 nodarbinātie, bet 113 strādājuši daļēji attālināti (iekļaujoties 40% no darba laika attālināti, 60% klātienē).

Lai veicinātu NVA darbinieku piederības sajūtu iestādei, izdota ikmēneša avīze "NVA ziņas", izveidoti video rullīši par darbu NVA, organizēti tematiski pasākumi struktūrvienībās gada garumā, kopīgi atzīmēta Latvijas Republikas neatkarības atjaunošanas gadadiena un godināti gada izcilākie darbinieki. Gada nogalē organizēts darbinieku fotokonkurss NVA korporatīvajam kalendāram.

4. prioritāte

Jaunā ES fondu plānošanas perioda (2021. – 2027. gadam) sekmīga uzsākšana, projektu īstenošana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai

Uzsākta darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" prioritārā virziena "Pasākumi Covid-19 pandēmijas seku mazināšanai (ESF)" 14.1.2. specifiskā atbalsta mērķa "Atveseļošanas pasākumi labklājības jomā" (REACT-EU) īstenošana un veikti šādi pasākumi:

1. Dalībnieku iesaiste mācību pasākumos ar REACT-EU finansējumu (t.sk. bezdarba riskam pakļauto nodarbināto iesaiste prasmju pilnveidē mūžizglītības pasākumu ietvaros).

2. Saņemti dalībnieku pieteikumi mūžizglītības pasākumā.

3. Uzsākta vienas vienības metodikas piemērošana norēķiniekiem ar apmācību īstenotājiem "Apmācība ar kuponu metodi" pasākumos.

4. Veikti sagatavošanās darbi Atveseļošanas un noturības mehānisma finansēto darbību īstenošanai NVA no 2023. gada, proti, sagatavoti detalizēti projekta izmaksu aprēķini un apraksti, sniegti priekšlikumi par projekta uzsākšanas termiņu, lai nodrošinātu mācību pakalpojumu nepārtrauktību, izvērtēti vienkāršoto izmaksu piemērošanas riski.

5. Eiropas Sociālā fonda Plus projekta "NVA veiktspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana" sagatavošanai LM iesniegta informācija projekta noteikumu un anotācijas izstrādei: projekta plānotais aktivitāšu sadalījums pa pozīcijām, plānotais finansējums.

5. prioritāte

NVA Informācijas sistēmas darbības pilnveide un drošības paaugstināšana

2022. gadā par Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas (BURVIS) attīstību noslēgts līgums ar iepirkuma rezultātā izvēlēto uzturētāju un izveidota Izmaiņu vadības padome, lai novērtētu un pieņemtu lēmumus par nepieciešamo BURVIS pilnveidojumu prioritēšanu un virzību.

6. prioritāte

Klientu apkalpošanas kanālu pārvaldība, apkalpošanas pilnveide, komunikācija

NVA klientu apmierinātības pieauguma un sūdzību skaita samazinājuma veicināšanā veikta telefonsarunu ierakstu funkcionalitāte, uzlabots NVA mājaslapas saturs, nodrošināta komunikācija sociālajos tīklos, grupu karjeras konsultācijas pieejamas jebkuram interesentam.

Tostarp klientiem pieejamas tiešsaistes konsultācijas, izvērtēts atbalsts, ko sniegt ilgstošajiem bezdarbniekiem (statusā virs 3 gadiem) un gada nogalē uzsākta jauna klientu apkalpošanas standarta projekta izstrāde.

7. prioritāte

NVA darbības efektivizēšana, procesu optimizēšana, samazinot dokumentu apritē nepieciešamos resursus

NVA darbības un pakalpojumu sniegšanas efektivitātes veicināšanas nolūkos 2022. gadā tā piedalījās savstarpējās palīdzības projektā "Mutual Assistance Project for improving Quality Management System in Latvian PES", kura rezultātā saņemti ieteikumi no PES ekspertiem. Papildus veikti novērojumi un mērījumi filiālēs, kas tiek izmantoti Klientu apkalpošanas standarta aktualizēšanai.

Darbinieku noslodzes vienādošanas nolūkos tika pārskatīta NVA filiāļu struktūra, tādējādi:

1. No 01.05.2022. Limbažu, Dobeles un Alūksnes filiāle pārveidotas par klientu apkalpošanas centriem.

2. Rīgas reģionālās filiāles klientu attālinātai apkalpošanai izveidotas nodarbinātības organizatoru amata vietas ar darba vietām Valkas klientu apkalpošanas centrā, Bauskas filiālē, Dobeles klientu apkalpošanas centrā un Madonas filiālē.

3. Pārskatīts nepieciešamais laiks, lai sniegtu pakalpojumus bezdarbnieku un darba meklētāju reģistrācijai, uzskaitē un pakalpojumu sniegšanai.

Vienotas labklājības nozares iestāžu dokumentu vadības sistēmas ieviešanas rezultātā **22.08.2022. tika uzsākta Dokumentu vadības sistēmas Lietvaris izmantošana visās NVA struktūrvienībās.**

8. prioritāte

Darbā iekārtošanās atbalsts Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri izceļo no Ukrainas kara dēļ.

Kopš Krievijas izraisītā militārā konflikta Ukrainā 24.02.2022. NVA sniedz aktīvu atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri ierodas Latvijā:

- izveidotas atsevišķas sadaļas NVA mājaslapā gan Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri meklē darbu, gan darba devējiem, kuri vēlas piedāvāt darbu;

- veidotas infografikas gan latviešu valodā, gan ukraiņu valodā;

- filiāles sniedz konsultācijas par darba iespējām, RRF darbinieki darbojas Rīgā izveidotajā atbalsta centrā;

- NVA izmaksāja vienreizējo nodarbinātības uzsākšanas pabalstu un pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu kopā 10382 Ukrainas civiliedzīvotājiem;

- Ukrainas civiliedzīvotāji saņēmuši karjeras konsultācijas, uzsākuši neformālās izglītības programmas, piedalījušies skolēnu nodarbinātības pasākumā un citos aktīvajos nodarbinātības pasākumos.

NVA apkopo un analizē datus par Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātību.

Visa gada garumā notika cieša sadarbība ar organizāciju "Gribu palīdzēt bēgļiem" par Ukrainas civiliedzīvotāju informēšanu par NVA pakalpojumiem.

Finanšu resursi un NVA darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2021.gads (faktiskā izpilde)	2022.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	35 254 468	28 040 254	36 201 927	36 201 927
1.1.	dotācijas	35 253 468	28 040 254	36 201 927	36 201 927
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	73	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	33 595 875	28 040 254	36 201 927	34 308 290
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	32 674 192	27 829 390	35 777 961	33 947 148
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 469 146	12 478 443	11 682 008	11 457 930
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	16 672 373	10 128 434	22 033 870	20 619 919
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	6 500	6 500	6 500
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	4 532 673	5 216 013	2 055 583	1 862 799
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	921 683	210 864	423 966	361 143
2.3.	finansiālā bilance	1 658 593	0	0	1 893 637

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2021.gads (faktiskā izpilde)	2022.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	9 024 573	8 990 107	8 990 107	8 990 107
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 990 107	8 990 107	8 990 107	8 990 107
1.1.1.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 990 107	8 990 107	8 990 107	8 990 107
2.	Izdevumi (kopā)	7 911 877	8 990 107	8 990 107	8 767 597
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 911 877	8 990 107	8 990 107	8 767 597
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 376 982	1 379 328	1 379 328	1 377 544
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 101 836	1 868 201	3 346 673	3 186 229
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	4 433 059	5 742 578	4 264 106	4 203 824
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	finansiālā bilance	1 112 696	0	0	222 510

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes

3.tabula

NVA budžeta izlietojums (EUR)

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2021.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2022.g. plāns, tūkst.	2022.gada plāns saskaņā ar likumu un rīkojumiem	2022.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2022.g. izpildes izmaiņas pret 2021.g. izpildi, tūkst.	2022.g. izpildes izmaiņas pret 2021.g. izpildi, %
	NVA – kopā	41 507,8	37 030,4	45 192,1	43 075,9	1 568,1	3,77
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	241,8	208,6	208,6	110,0	-131,8	-54,50
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	241,8	208,6	208,6	110,0	-131,8	-54,50
07.00.00	Darba tirgus attīstība	7 080,7	7 141,6	7 249,4	7 242,3	161,6	2,28
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	7 080,7	7 141,6	7 249,4	7 242,3	161,6	2,28
62.00.00	ERAF projektu un pasākumu īstenošana	763,4	0	0	0	-763,4	-100
62.07.00	ERAF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	763,4	0	0	0	-763,4	-100
63.00.00	ESF projektu un pasākumu īstenošana	25 387,7	20 690,1	22 998,7	21 672,1	-3 715,6	-14,63
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	25 387,7	20 690,1	22 998,7	21 672,1	-3 715,6	-14,63
67.00.00	Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana	1	0	0	0	-1	-100
67.06.00	Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti	1	0	0	0	-1	-100
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	121,3	0	95,3	92,9	-28,4	-23,41
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	121,3	0	95,3	92,9	-28,4	-23,41
99.00.00	Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem	0	0	5 650,0	5 191,0	5 191,0	100
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets	7 911,9	8 990,1	8 990,1	8 767,6	855,7	10,81

2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Darbības rezultāti:

2022. gadā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 902,9 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2022. gadā bija 110,0 tūkst. *euro* jeb 52,7% no plānotā.

07.00.00 Darba tirgus attīstība

07.01.00 NVA darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas ietvaros veiktie izdevumi 2022. gadā bija 7 242,3 tūkst. *euro* jeb 99,9% no plānotā.

Darbības rezultāti:

Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu personu konkurētspēju darba tirgū.

2022. gadā NVA pieņēma lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu 90 577 personām (2021. gada attiecīgajā periodā – 88 570 personām), savukārt lēmums par bezdarbnieka statusa zaudēšanu tika pieņemts par 97 882 personām (2021. gada attiecīgajā periodā – par 97 386 personām).

2022. gadā sniegta 31 271 karjeras konsultācija (2021. gada attiecīgajā periodā – 29 300 karjeras konsultācijas), no tām 23 968 konsultācijas sniegtas individuāli.

Darba meklēšanas atbalsta iespēju paplašināšanai organizēti pasākumi un akcijas:

- pārskata periodā organizētas atlases 6 402 CV un vakanču portālā reģistrētajiem darba sludinājumiem,
- uzņēmumu darba specifikas un piedāvāto darba vietu iepazīšanai tiešsaistē organizētas 75 darba meklētāju tikšanās ar darba devējiem, kurās piedalījās 2 392 dalībnieki,
- organizētas karjeras dienas meistarklasēs, darba interviju simulācijas un informatīvie pasākumi par darba un karjeras iespējām medicīnas un izglītības nozarē, kopumā piedalījās 648 interesenti,
- sadarbībā ar uzņēmumu “Google” piedāvāta iespēja bez maksas apgūt darba tirgū pieprasītās digitālās prasmes, nodrošinot tiešsaistes mācības un profesionālo sertifikātu iegūšanu četrās

izglītības programmās: “IT atbalsts”, “Datu analīze”, “Lietotāju pieredzes dizains”, “Projektu vadība”. Pārskata periodā mācībās piedalījās 1 376 personas.

Pārskata periodā NVA reģistrēti 17 452 Ukrainas civiliedzīvotāji, t.sk. izskatīti 10 681 iesniegumi nodarbinātības uzsākšanas pabalsta saņemšanai un 87 iesniegumi pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta saņemšanai, pieņemti 4 198 lēmumi par bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa piešķiršanu Ukrainas civiliedzīvotājam, 1182 Ukrainas civiliedzīvotāji iesaistīti aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos.

Sasniegti šādi darbības rezultatīvie rādītāji:

- Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) – 40 258;
- Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) – 410;
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 64,8 (%);
- NVA zvanu centra apkalpotie klienti vidēji mēnesī (skaits) – 4 910;
- Attālināti apkalpotie klienti (vidēji mēnesī) – 99 433;
- Bezdarbnieku skaits uz vienu tieši klientu apkalpošanā nodarbināto (mēneša periodā), (skaits) – 391;
- Dalība Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācijā.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus. Lai pārvarētu Covid–19 pandēmijas radītās sekas darba tirgū, tika operatīvi izstrādāti un īstenoti NVA atbalsta pasākumi, tostarp, algu subsīdiju atbalsta pasākums – iespēja darba devējiem nodarbināt NVA reģistrētos bezdarbniekus, saņemot subsīdiju darba algai pirmajos trīs nodarbinātības mēnešos².

Studentiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot), kuri ieguvuši bezdarbnieka statusu, NVA piedāvāja iespēju attīstīt darbam nepieciešamās iemaņas, veicot pētniecisku darbu augstākās izglītības iestādēs³.

NVA izdevumi 2022. gadā apakšprogrammas ietvaros bija 21 812,7 tūkst. *euro* jeb 94,9% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

1. **„Atbalsts bezdarbnieku izglītībai”** Nr.7.1.1.0/15/I/001 (2015–2023) – Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu (no

² Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/algusubsidijuatbalsta-pasakums-darba-devejiem>

³ Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/darbsnevalstiskajasektora-darba-devejiem>

2022. gada) konkurētspēju darba tirgū, kā arī mazināt Covid-19 pandēmijas izraisītās krīzes sekas nodarbinātības jomā. 2022. gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 11 573 bezdarbnieki un darba meklētāji (unikālo personu skaits).

Dalību skaits pasākumos (izņemot informatīvās dienas) – 14 289 no tām:

- neformālās izglītības programmā (t.sk. transportlīdzekļu, traktortehnikas apmācība) – 9 738 (bezdarbnieki un darba meklētāji), t.sk. 1 600 apguva valsts valodu;
- profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana – 1 692;
- atbalsts reģionālajai mobilitātei – 2 104;
- praktiskajā apmācībā pie darba devēja – 322;
- ergoterapeita pakalpojumi – 9;
- atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai sniegts – 18;
- apmācībās tiešsaistes kursu platformās – 373 dalības;
- obligāto veselības pārbaūžu izmaksas kompensētas 33 personām.

2. **„Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem”** Nr. 9.1.1.1/15/I/001 (2015–2023) – Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, un nodarbināto personu ar invaliditāti iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā. 2022. gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 5 870 bezdarbnieki (unikālo personu skaits).

Dalību skaits pasākumos – 8 397, no tām:

- pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 1 567 bezdarbnieki:
 - algu subsīdiju atbalsta pasākumā – 572;
 - bezdarbnieki ar invaliditāti – 689;
 - mērķa grupu bezdarbnieki – 306;
- darbam nepieciešamo iemaņu attīstība – 876;
- algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 2 664;
- ergoterapeita pakalpojumi bezdarbniekiem un nodarbinātājām personām ar invaliditāti darba vietu novērtēšanai – 678;
- atbalsts reģionālajai mobilitātei – 75;
- obligāto veselības pārbaūžu izmaksu kompensēšana – 29;
- atbalsta pasākums personām ar atkarības problēmām (Minesota) – 114;
- citus atbalsta pasākumus saņēma 2 059 bezdarbnieki:
 - emocionālā stresa terapija (kodēšana) – 30;
 - narkologa atzinuma saņemšana – 76;
 - individuālā konsultācija (psihologs) – 1 856;
 - profesionālās piemērotības noteikšana – 90 (pasākumu īsteno Sociālās integrācijas valsts aģentūra);
 - transporta pakalpojums – 7;
- individuālie aizsardzības līdzekļi nodrošināti 289 bezdarbniekiem;
- transporta izmaksu segšana - 46 bezdarbniekiem.

3. **„EURES tīkla darbība Latvijā”** Nr.7.1.2.1/15/I/001 (2015–2023) Projekta mērķis ir uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem

atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā ES/EEZ valstīs, organizējot un īstenojot informatīvos pasākumus.

2022. gadā īstēnotas šādas aktivitātes:

- NVA darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem (semināri NVA darbiniekiem, apmācības NVA darbiniekiem par darbaspēka mobilitātes jautājumiem, konsultantu EURES jautājumos un jauno EURES konsultantu apmācība) – kopā organizēti 8 pasākumi;
- Informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana, informācijas un komunikācijas aktivitātes), informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevalstiskā sektora pārstāvjiem par EURES tīklu (informatīvie semināri, konsultācijas), kā arī darbiekārtošanas un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem (informatīvie semināri, atvērto durvju dienas, individuālās konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, nodarbinātības iespējām un administratīvajām procedūrām ES/EEZ), nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana (informatīvie semināri un citi pasākumi), dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos (piemēram, sanāksmēs, informatīvajos semināros, darba grupās, konferencēs, darba gadatirgos un darba mobilitātes pasākumos), kā arī šo pasākumu organizēšana – pārskata gadā organizēti 136 EURES informatīvie pasākumi.

4. **“Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide”** Nr.7.1.2.2/16/I/001 (2016–2022)
Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Projekts tika īstenots sadarbībā ar Ekonomikas ministriju.

2022. gadā īstēnotas šādas aktivitātes:

- īstēnotas 4 ekspresaptaujas:
 - Darba devējam nepieciešamās (darbinieka) prasmes;
 - Tehnoloģiju ietekme uz darbaspēka nepieciešamību;
 - Darbaspēka piesaiste;
 - Trešo valstu pilsoņu piesaiste darba tirgum.

Visu aptauju ziņojumi, kā arī kopējais ziņojums pieejams Nodarbinātības valsts aģentūras mājaslapā. Ziņojumu saite: <https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-prognozes>

- īstēnotas apmācības NVA 20 darbiniekiem par darba tirgus prognožu sagatavošanas principiem „Darba tirgus aktuālās tendences – Digitālās transformācijas process”.
- Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju un Izglītības un zinātnes ministriju īstenots seminārs “Darba tirgus prognozēšana”. Semināra laikā 168 dalībnieki tika informēti par projekta sasniegtiem rezultātiem, kā arī par darba tirgus prognozēšanas platformu <https://prognozes.nva.gov.lv/lv>.

Līdz ar 2022. gada noslēgumu ir pabeigta ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” īstenošana un sasniegts projekta iznākuma rādītājs – izstrādāti Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmas izveidei nepieciešamie dokumenti.

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2022.gadā bija 92,9 tūkst. *euro* jeb 97,5% no plānotā, iegādājoties 367 veselības apdrošināšanas polises iestādes pamatfunkciju izpildē nodarbinātajiem – 12 mēnešu periodam no 2022. gada 1. augusta līdz 2023. gada 31. jūlijam, kā arī modernizējot apgaismojuma sistēmas Labklājības ministrijas nekustamajos īpašumos, kurus nomā Nodarbinātības valsts aģentūra.

99.00.00 “Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt finansējumu valstiski īpaši nozīmīgiem pasākumiem, katastrofu un dabas stihiju seku novēršanai un to radīto zaudējumu kompensēšanai un citiem neparedzētiem gadījumiem.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2022. gadā bija 5 191,0 tūkst. *euro* jeb 91,9% no piešķirtajiem asinājumiem, veicot Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma 7. panta septītajā daļā noteiktā nodarbinātības uzsākšanas pabalsta un četrpadsmitajā daļā noteiktā pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta izmaksu kopā 10 382 Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā 10 303 Ukrainas civiliedzīvotāji saņēma nodarbinātības uzsākšanas pabalstu, bet 79 personas – pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu.

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

Darbības rezultāti:

NVA izdevumi programmas ietvaros 2022. gadā bija 8 767,6 tūkst. *euro*, jeb 97,5% no plānotā. Aktīvajos nodarbinātības pasākumos 2022. gadā no jauna iesaistīta 16 391 unikālā persona, kas piedalījās kopā 18 614 pasākumos.

2022. gadā īstenoti šādi pasākumi:

- nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 1 144 personas, kā arī 82 personas turpināja dalību pasākumā no 2021. gada;
- algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 6726 personas;
- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 157 personas uzsākušas dalību pasākumā, savukārt 140 personas turpināja dalību pasākumā no iepriekšējiem gadiem;
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 7915 personas;
- atbalstu programmu apguvei atvērto tiešsaistes kursu platformās (Nākotnes prasmju iniciatīvas ietvaros) saņēma 446 personas, un 195 personas turpināja dalību pasākumā no 2021. gada;

- pasākumos noteiktām personu grupām bezdarbniekiem ar invaliditāti uz nenoteiktu laiku atbalstu saņēma 5 personas, pasākumu ietvaros saņemot arī 5 ergoterapeita pakalpojumus un vienu surdotulka pakalpojumu.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

2022. gada pirmajā pusē, kad tika atcelti COVID–19 izplatību ierobežojošie pasākumi, NVA tika arvien veicināta tiešsaistes konsultāciju darba devējiem, bezdarbniekiem un darba meklētājiem pilnveide, nodrošinot visas filiāles ar tehniskām iespējām sniegt pakalpojumus tiešsaistē, tostarp arī tiešsaistē tika nodrošinātas darba meklēšanas atbalsta, karjeras un EURES konsultācijas un personāla atlases atbalsta pasākumi darba devējiem.

Ņemot vērā digitālo prasmju nepieciešamību sabiedrībā, NVA klientiem piedāvāja iespējas mācīties tiešsaistes kursu platformās “Nākotnes prasmju iniciatīva” pilotprojekta ietvaros un sadarbībā ar Google. 2022. gadā turpināta 2020. gadā uzsāktā sadarbība ar Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociāciju (LIKTA), piedāvājot sievietēm vecumā no 18 līdz 29 gadiem piedalīties projektā Women4IT, kurā dalībnieces apgūst digitālās prasmes, lai iesaistītos darba tirgū. 2022. gadā projektā mācības pabeidza 53 sievietes. Sievietēm bija iespēja apgūt kādu no sešām digitālo darbu jomām un saņemt atbalstu karjeras attīstībai. Tas bija trešais un noslēdzošais posms Women4IT projektā, kur sievietes varēja apgūt mācību programmu, piedalīties karjeras dienās un apmeklēt atbalsta un iedvesmas seminārus, lai veidotu karjeru digitālajā jomā.

2022. gadā NVA turpināja aktīvas darbības, lai Latvijas valstspiederīgajiem, kuri dzīvo ārvalstīs, bet vēlas atgriezties Latvijā, sniegtu detalizētāku informāciju par nodarbinātības iespējām Latvijā, izskaidrotu, kādas formalitātes jākārtā ārvalstī pirms izbraukšanas un Latvijā atgriežoties, un kādu atbalstu un pakalpojumus piedāvā NVA un EURES. EURES Latvia Facebook kontā pārraidīti cikla “Esi informēts, atgriežoties Latvijā” tiešsaistes raidījumi, rīkoti vebināri “Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?”, katru darba piektdienu platformā <https://ec.europa.eu/eures/public/chat-with-eures-advisers> norisinājās EURES čats par reemigrantiem aktuālajiem jautājumiem. Tika veidoti un sociālo tīklu kontos publicēti reemigrantu, kuri izmantojuši NVA atbalstu, pieredzes stāsti.

2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

2022. gada 31. decembrī NVA bija reģistrēti 53 536 bezdarbnieki, gada laikā darbā iekārtojušies 55 905 bezdarbnieki, no kuriem 6875 (12%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc dalības kādā aktīvā pasākumā (izņemot NVA organizētās informatīvās dienas KPP ietvaros).

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādus aktīvās nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, kā arī citus pasākumus darba atrašanas iespēju paaugstināšanai. 4. tabulā norādīts bezdarbnieku, darba meklētāju un citu personu uzsākušo dalību skaits pasākumos.

4. tabula

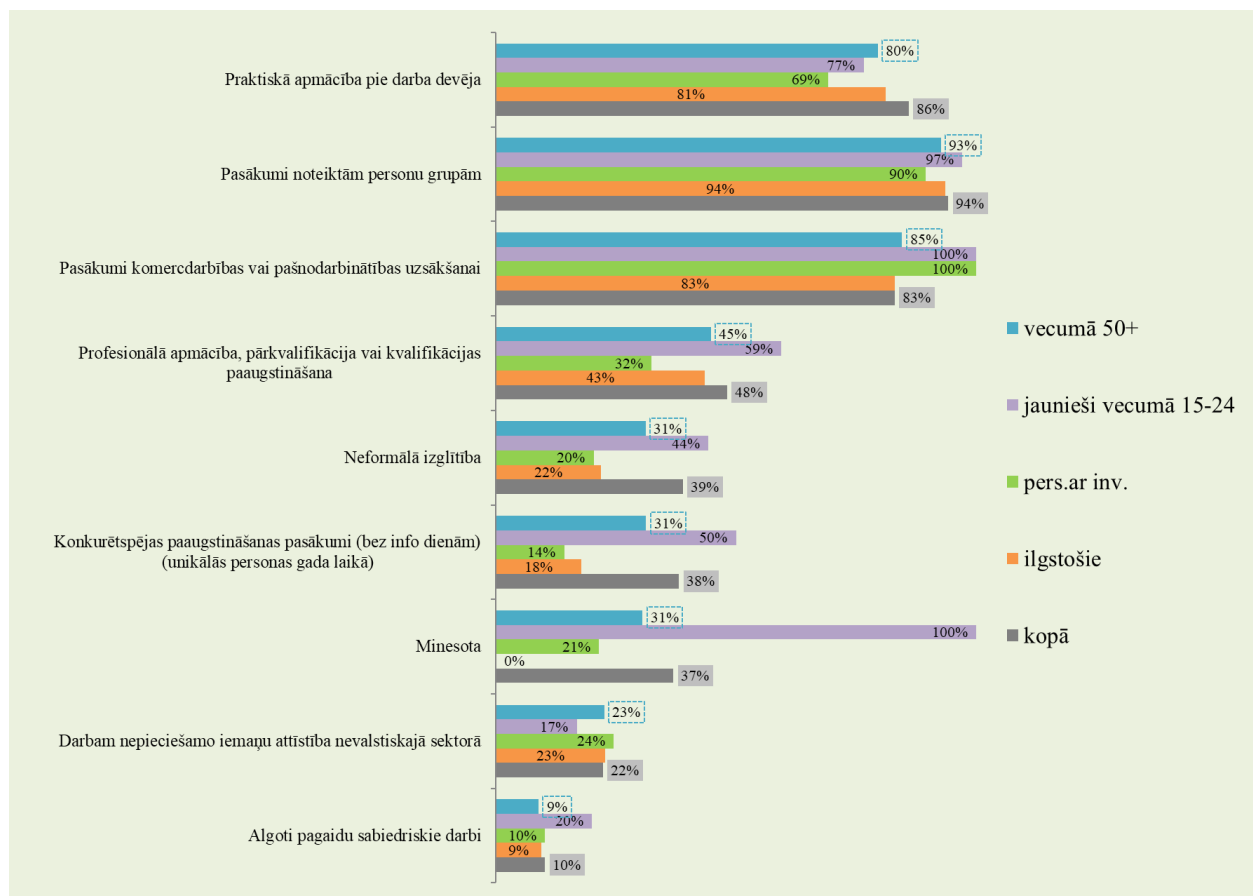
2022. gadā uzsākuši dalību pasākumos (t.sk. darba meklētāji un citas personas)

N.p.k.	Nodarbinātības pasākumi	Dalību skaits
1.	Karjeras konsultācijas	57675

2.	Skolēnu vasaras nodarbinātība	9751
3.	Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	9652
4.	Neformālās izglītības programmas (valsts valoda, svešvalodas, datorzinību un citas programmas)	7461
5.	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi	4108
6.	E–apmācība	2880
7.	Apmācības tiešsaistes kursu platformās, attālinātā apmācība Google programmās	2364
8.	Traktortehnikas un transportlīdzekļu apmācība, t.sk. mūžizglītības ietvaros	2277
9.	Atbalsts reģionālai mobilitātei	2179
10.	Individuālā konsultācija – psihologs	1856
11.	Profesionālās apmācības izglītības programmas	1692
12.	Pasākums noteiktām personu grupām	1572
13.	Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana	1144
14.	Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība	876
15.	Apmācība pie darba devēja (praktiskā apmācība)	322
16.	Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	157
17.	Minesotas 12 soļu programma	114
18.	Profesionālās piemērotības noteikšana	90
19.	Narkologa atzinuma saņemšana	76
20.	Emocionālā stresa terapija	30
21.	Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai	18

Augstākie rezultāti pēc NVA īstenotajiem darbiekārtošanas pasākumiem vērojami šādos pasākumos:

- pasākumi noteiktām personu grupām (94%);
- praktiskā apmācība pie darba devēja (86%);
- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (83%).



2.attēls. Pabeiguši dalību periodā no 01.07.2021. līdz 30.06.2022. un iekārtojušies darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc dalības pasākumā (periodā līdz 31.12.2022.)

2.4.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu

2022. gadā Nodarbinātības valsts aģentūrā bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā reģistrētas 142 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, vairākas no tām reģistrētas atkārtoti. Reģistrēto personu skaits ir pieaudzis, salīdzinot ar 2021. gadu, kurā tika reģistrētas 70 šādas personas.

Darbā iekārtojās 35 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, salīdzinot ar 2021. gadā darbā iekārtojās 17. Darba attiecības uzsāktas tādās profesijās kā ēku celtnieks (2 personas), programmētājs (2 personas), izstrādājumu marķētājs (2 personas), pārdevējs konsultants (1 persona), zobu tehniķis (1 persona), informācijas tehnoloģiju projektu vadītājs (1 persona), noliktavas strādnieks (1 persona) un citās profesijās.

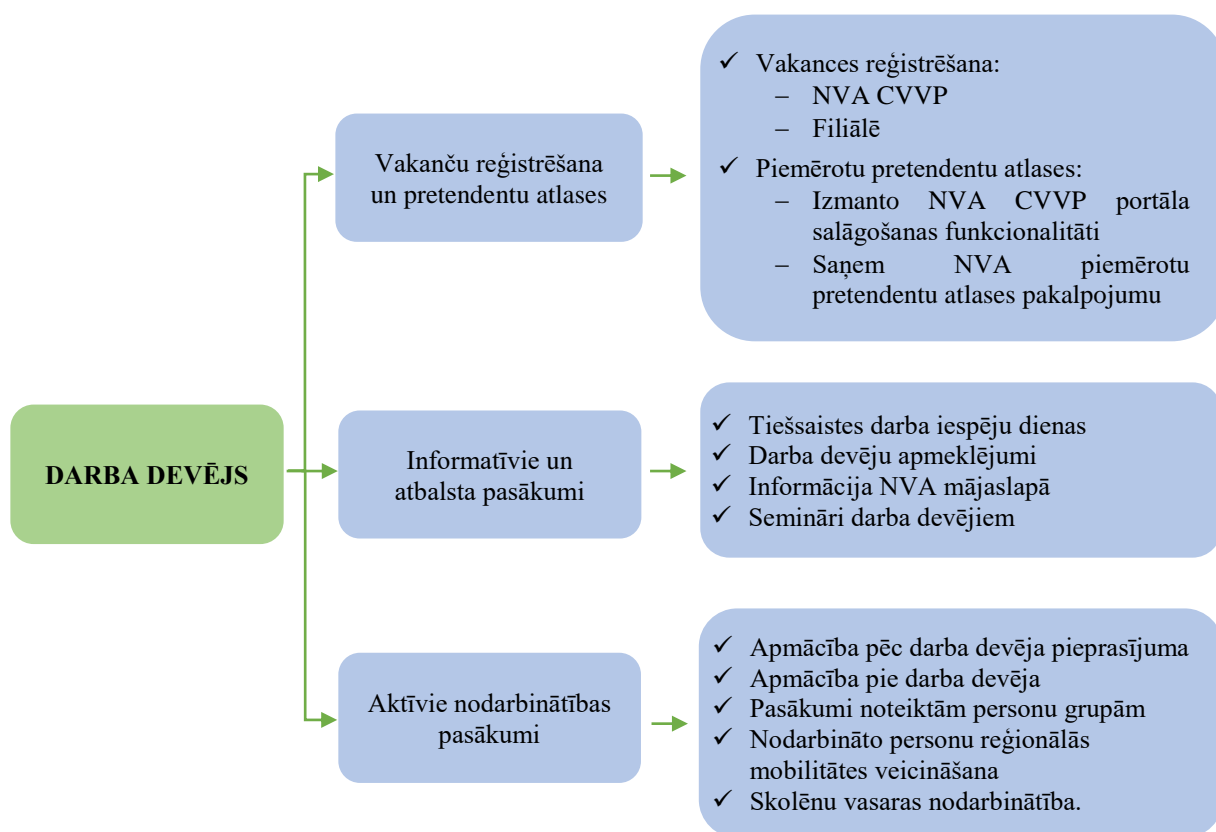
Tika organizētas 2 ievadlekcijas “Darba tirgus Latvijā”, kurās piedalījās 23 patvēruma meklētāji. Aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos bija 39 bēgļu un personu ar alternatīvo statusu dalības. No tām 18 individuālajās karjeras konsultācijās, 3 e-apmācību moduļos («Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai», «Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju» un «Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība»), 3 tiešsaistes apmācībās *Google* piedāvātajās programmās (“IT atbalsts”, “Lietotāju pieredzes dizains”, un “Digitālais mārketingu un e-komercija”), 3 konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (NVA sadarbībā ar DVI rīkotajā tiešsaistes lekcijā «Datu drošība un aizsardzība digitālajā vidē», un NVA sadarbībā ar VSAA rīkotajā tiešsaistes lekcijā «Sociālās tiesības»), 10 latviešu valodas apgūvē, 1 angļu valodas apgūvē un 1 skolēnu vasaras nodarbinātībā.

No 2022. gada marta sākuma līdz gada beigām NVA darba meklēšanas atbalstu saņēma 17452 Ukrainas civiliedzīvotāji, kuriem arī tika nodrošināta iespēja saņemt vienreizēju pabalstu minimālās mēneša darba algas apmērā, uzsākot nodarbinātību vai pašnodarbinātību.

2022. gada laikā dalību aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos uzsāka 1188 Ukrainas civiliedzīvotāji, no tiem sniegtas karjeras konsultācijas 765 personām, valsts valodas apgūvē iesaistījās 156 personas, praktiskajā apmācībā pie darba devēja iesaistījās 47 klienti, un skolēnu vasaras nodarbinātībā iesaistījās 74 Ukrainas civiliedzīvotāji.

2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

NVA klienti, kā arī nozīmīgākie partneri ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.



3.attēls. NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem

Lai pilnveidotu personāla atlasē pakalpojumus, nodrošinot darba devēju un darba meklētāju tikšanos tiešsaistēs, 2022. gadā noorganizētas 75 tiešsaistes tikšanās darba devējiem un darba meklētājiem, ar kopējo dalībnieku skaitu – 2392. Šajās tikšanās piedalījās 44 uzņēmumi un iestādes. Vislielākais dalībnieku skaits bija tādos uzņēmumos un iestādēs, kā - A/S Latvenergo (196), Valsts Ieņēmumu Dienests (89), SIA Rimi Latvia (70), Nacionālie Bruņotie Spēki (66), Patērētāju Tiesību Aizsardzības Centrs (65), Valsts Probācijas Dienests (62), SIA Orkla (62), SIA RX Tirdzniecība SKY lietveikali (57). Akcijas ”Sezonas darbi” 2022. gada ietvaros, tiešsaistēs ar darba meklētājiem piedalījās tādi uzņēmumi, kā – SIA Arosa-R, SIA Antila, restorāns Neptūns, A/S Agrolats Holding, SIA Lauberes ogas, Z/S Jaunbirzgaļi, SIA Lantes muiža, A/S Pindstrup Latvia, SIA Field and Forest, ar kopējo dalībnieku skaitu - 86.

Vakanču reģistrēšana un piemērotu pretendentu atlase

NVA CV un vakanču portāls (turpmāk – CVVP) nodrošina publisku un bezmaksas informāciju par brīvajām darba vietām un darba devējiem, autorizējoties portālā, informāciju par potenciālo darba meklētāju prasmēm un iemaņām. 2022. gadā darba devēji bija pieteikuši 114 188 brīvās darba vietas, kas ir par 19 954 jeb 21,2% vairāk nekā 2021. gadā. NVA darba devējiem nodrošina iespēju saņemt bezmaksas palīdzību darbinieku atlases organizēšanā. 2022.gada beigās visvairāk brīvo darba vietu bija pieteiktas būvniecībā – 28% no kopējā brīvo darba vietu skaita. 2022. gadā darbā iekārtojās 55 905 bezdarbnieki, to skaitā 4435 ilgstošie bezdarbnieki.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma. 2022.gadā apmācība organizēta pēc 2 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistot 5 bezdarbniekus, t.sk. 4 klientus traktortehnikas vadītāju apmācībā un 1 transportlīdzekļu vadītāju apmācībā.

2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Lai nodrošinātu NVA darbības efektivitāti, ņemot vērā labas pārvaldības principu, cilvēkresursu un finanšu resursu efektīvu izmantošanu, sniedzot pakalpojumus klientiem optimālā filiāļu tīkla modelī, ar 2022. gada 1. maiju Limbažu filiāle tika pārveidota par NVA Cēsu filiāles Limbažu Klientu apkalpošanas centru, Alūksnes filiāle tika pārveidota par NVA Balvu filiāles Alūksnes Klientu apkalpošanas centru, Dobeles filiāle tika pārveidota par NVA Jelgavas filiāles Dobeles Klientu apkalpošanas centru. Tādējādi NVA pamatfunkciju izpilde no 2022. gada 1. maija tiek nodrošināta 20 teritoriālās struktūrvienībās jeb filiālēs, kas tieši pakļautas NVA direktora vietniekam un praktiski īsteno aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba mazināšanas pasākumus.

2022. gadā NVA Rīgas reģionālās filiāles telpās izveidots Nodarbinātības atbalsta centrs personām ar invaliditāti, kas nodrošina konsultācijas un individuālo atbalstu, kā arī konsultācijas darba devējiem. Nodrošināta darbinieku apmācība, veikti pielāgojumi telpās, organizēts mentoru pakalpojuma iepirkums.

Stājoties spēkā Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma grozījumiem, kā arī uz likuma pamata izdotajiem Ministru kabineta noteikumiem, NVA veica visu iestādes amatu klasificēšanu atbilstoši jaunajam Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogam⁴. Pēc Valsts kancelejas saskaņojuma saņemšanas jaunā NVA amatu klasifikācija stājās spēkā 2022. gada 1. augustā. Vienlaikus tika izstrādāti un stājās spēkā NVA nodarbināto individuālās mēnešalgas noteikšanas noteikumi, ņemot vērā nodarbinātā amata klasifikāciju un

⁴ Ministru kabineta 2022. gada 26. aprīļa noteikumi Nr. 262 “Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogs, amatu klasifikācijas un amatu apraksta izstrādāšanas kārtība”

individuālās mēnešalgas pakāpi, kas noteikta, balstoties uz profesionālās kvalifikācijas un kompetenču, darba snieguma un regulārā darba apjoma vērtējumu. Mēnešalgu līmeņa pārskatīšanu NVA veica esošā finansējuma ietvaros, kas nebija pietiekams, lai nodrošinātu mēnešalgu līmeņa noteikšanu visiem nodarbinātajiem vismaz attiecīgajai mēnešalgu grupai noteiktā bāzes algas minimuma līmenī. 19% nodarbināto mēnešalgu līmenis bija noteikts zem attiecīgās mēnešalgu grupas minimuma, un nevienam nodarbinātajam mēnešalgu līmenis nebija noteikts vismaz attiecīgās mēnešalgu grupas viduspunkta līmenī, kā arī neviena nodarbinātā mēnešalgai netika piemērots tirgus koeficients.

Ar Labklājības ministrijas īstenotā Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta Nr.2.2.1.1/17/I/007 „Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija” atbalstu 2022. gadā NVA tika ieviesta labklājības nozares iestādēm vienota dokumentu vadības sistēma Lietvaris, kuru no 2022. gada 22. augusta izmanto visas NVA struktūrvienības. 2022. gadā tika apmācīti sistēmas lietotāji un administratori, NVA turpina paplašināt sistēmas funkcionalitātes izmantošanu, to papildinot ar jauniem reģistriem, tostarp uz Lietvari pārnesot tādu dokumentu apriti, kas līdzšinēji nodrošināta, izmantojot koplietošanas failu serverus.

Personāls

Darbinieki ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu un uzdevumu izpildi. 2022. gadā darba tiesiskās vai valsts civildienesta attiecības NVA bija 656⁵ nodarbinātajiem (sk. 5. tabula).

5.tabula

NVA personāla statistikas dati 2022. gadā

Rādītājs uz 31.12.2022.	Skaitis
Amata vietu skaits	706
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	341
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	365
Aizņemto amata vietu skaits	656
t.sk. ierēdņu skaits	310
t.sk. darbinieku skaits	346
Faktiskais vidējais nodarbināto skaits⁶	629

NVA lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem (sk. 6. tabula).

6.tabula

NVA darbinieku sadalījums pa vecuma grupām

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
līdz 24 gadi	1	0

⁵ Dati uz 31.12.2022.

⁶ Rādītāju aprēķina, summējot faktisko nodarbināto skaitu (izņemot ilgstošā prombūtnē esošos nodarbinātos) uz katra mēneša pirmo datumu un dalot iegūto summu ar 12.

25 – 29 gadi	14	2
30 – 39 gadi	143	7
40 – 49 gadi	155	8
50 – 59 gadi	193	16
60 – 64 gadi	88	7
65 un vairāk gadu	22	0

98% NVA nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, no tiem 14% ir maģistra grāds. NVA personāla mainības līmenis 2022. gadā bija 22,41%⁷.

7.tabula

Pieņemto un atbrīvoto nodarbināto skaits laika periodā no 2018. – 2022.gadam

Gads	Atbrīvoti	Pieņemti
2022	141	161
2021	128	76
2020	104	107
2019	166	79
2018	208	127

8.tabula

NVA nodarbināto sadalījums pēc darba stāža iestādē

Gadi	Skaits
līdz 1 gadam	9
1–5 gadi	200
6–10 gadi	162
11–15 gadi	89
16–20 gadi	106
virs 20 gadiem	90

Pārskata periodā atbrīvoto nodarbināto skaits saglabājās augsts, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem (sk. 7. tabula). Kā viens no iemesliem bija nodarbināto atbrīvošana pandēmijas izraisītās krīzes rezultātā, saistībā ar sertifikāta neesamību Covid-19, tai skaitā atbrīvoti pēc maksimālā atstādināšanas laika. NVA novēršamās personāla mainības līmenis 2022. gadā bija 18,91%⁸.

Visaugstākais rādītājs par NVA nodarbināto sadalījumu pēc darba stāža ir kategorijā no 1–5 gadi (sk. 8. tabula).

2022. gadā NVA nodarbinātie turpināja piedalīties mācību programmās, lai iegūtu amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas un prasmes, paaugstinātu savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, piedaloties NVA, Valsts administrācijas skolas un citās apmācībās, saskaņā ar apmācību plānu 2022. – 2023. gadam.

⁷ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

⁸ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits, izņemot atbrīvošanas iemeslus, kuri nav atkarīgi no darba devēja(nāve, saslimšana, termiņa izbeigšanās u.c.) / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

2022. gadā kopumā notikušas **4067**⁹ apmācības un kvalifikācijas celšanas pasākumi, no tām 2574 iekšējās apmācības.

Visvairāk apmeklētas apmācības: “Administratīvais process iestādē”, “Interesu konflikta novēršana un valsts amatpersonu profesionālā ētika”, “Apmācības, kas saistītas ar iepirkumiem”, “eParaksta lietošanas apmācības”, u.c.

Regulāri tiek organizētas iekšējās apmācības, tādas kā: “Jauno darbinieku apmācības”, “Dokumentu noformēšana un dokumentu aprīte”, “IT drošība (*Cloudstudy*)”, “Par bezdarbnieku statusa administrēšanu”, “Personas datu aizsardzība_2021”, “Statusa iegūšanas, saglabāšanas un zaudēšanas nosacījumi”, “Darbspēka mobilitātes Eiropā un EURES pakalpojumi”, u.c. NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā nodarbināto esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un nodarbināto izteiktās apmācību vēlmes, saskaņojot ar vadītāju.

Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

2022. gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem, veiksmes un pieredzes stāstu piemēriem. Saskaņā ar ziņu aģentūras LETA veiktā mediju monitoringa datiem 2022. gadā Latvijas centrālajos un reģionālajos medijos kopumā bija 4,9 tūkstoši ar NVA darbību saistītu publikāciju. Medijos regulāri organizētas NVA direktores Evitas Simsones intervijas par NVA aktuālo pakalpojumu piedāvājumu un situāciju nodarbinātības jomā.

Operatīvai sabiedrības informēšanai, kā arī atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. 2022. gadā NVA sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties: NVA Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 10 105, bet Twitter – līdz 4 929; Youtube lietotāju skaits 2022. gadā bija 294, bet LinkedIn – 235. 2022. gadā tika izveidots NVA konts arī sociālajā tīklā Instagram, gada beigās NVA Instagram kontam bija 521 lietotājs.

Lai NVA pakalpojumi būtu labāk izprotami sabiedrībai, tika veidoti un sociālajos tīklos publicēti NVA klientu pieredzes stāsti par ieguvumiem, ar NVA atbalstu apgūstot digitālās prasmes starptautiskajās atvērto tiešsaistes kursu platformās, piedaloties komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanas atbalsta pasākumos, skolēnu vasaras nodarbinātības un citos pasākumos.

NVA darbības un pakalpojumu popularizēšanai 2022. gadā īpaša uzmanība tika pievērsta tāda mūsdienās populāra komunikācijas veida kā podkāsts jeb raidieraksts izveidei un publicēšanai NVA sociālo tīklu kontos un mājaslapā, tostarp par darba tirgus prognožu platformām, skolēnu vasaras nodarbinātības pasākuma norisi un ieguvumiem, digitalizācijas ietekmi darba tirgū u.c. Raidierakstu sarunās piedalījās gan NVA atbildīgās amatpersonas, gan NVA pakalpojumu lietotāji. NVA informācijas kanālos regulāri tika popularizēti arī Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) veidotie viedokļu un pieredzes apmaiņas podkāsti par Eiropā

⁹ Kopējais dalībnieku skaits apmācībās, daļa nodarbināto piedalījās vairākos apmācību posmos.

aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un nodarbinātības dienestu pieredzi pakalpojumu izstrādē un klientu apkalpošanā.

Informācijas pieejamībai par aktuālo situāciju darba tirgū 2022. gadā tika izmantots jauns informēšanas paņēmiens – audio komentāra ieraksts ar NVA statistikas datu vizualizācijām, kas reizi ceturksnī tika ievietots NVA tīmekļvietnē.

NVA tīmekļvietne ir nozīmīgs komunikācijas instruments, kas ietilpst Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā. NVA tīmekļvietnes kopējais sesiju skaits 2022. gadā bija 1 940 226, 702 918 lietotāji bija iniciējuši vismaz vienu sesiju. NVA vietnē darbojas virtuālais asistents "čatbots" Zintis, kas konsultē lietotājus, atbildot uz viņu jautājumiem. 2022. gadā "čatbots" Zintis pārzināja 126 jautājuma tēmas ar dažādiem atbilžu variantiem.

Lai sekmētu personu ar invaliditāti iekļaušanos darba tirgū un mazinātu stereotipus par personu ar invaliditāti nodarbināšanas iespējām, NVA sadarbībā ar darba devējiem no 2022. gada 1. jūlija līdz 10. augustam visā Latvijā rīkoja pasākumus "Atvērto durvju dienas uzņēmumos personām ar invaliditāti".

Lai veicinātu iedzīvotāju izpratni par digitālo iespēju izmantošanu, no 21. līdz 25. martam NVA filiālēs visā Latvijā ik dienu norisinājās Digitālās nedēļas pasākumi: gan karjeras konsultantu meistarklases, gan tikšanās ar NVA ekspertiem darba devēju atbalsta jautājumos, gan lekcija par datu drošību. NVA Digitālās nedēļas pasākumi norisinājās Zoom platformā, bet Datu valsts inspekcijas (DVI) lekcijas par datu drošību translāciju interesenti varēja skatīties arī NVA Facebook lapā. Digitālās nedēļas ietvaros tika organizēts arī tiešsaistes seminārs "Prasmes biznesam un nodarbinātībai".

2022. gadā tika nodrošināta NVA dalība nozīmīgos citu valsts un starptautisko institūciju informatīvajos pasākumos, tostarp Latvijas Bankas rīkotajā Finanšu pratības nedēļā, popularizējot iespēju ikvienam Latvijas iedzīvotājam apgūt, pārbaudīt vai pilnveidot savas zināšanas finanšu pratībā, izmantojot NVA interaktīvo elektroniskās apmācības moduli "Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība", kas ir pieejams NVA tīmekļvietnē; Valsts kancelejas sarunu festivālā LAMPA, kas 1. un 2. jūlijā norisinājās Cēsu pils parkā; Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras (LIAA) reģionālajos semināros investoru piesaistei; Ieslodzījuma vietu pārvaldes konferencē "Notiesātā ceļš uz darba tirgu – iespējas un izaicinājumi" un diskusijā "Ieslodzījuma vietā esošo personu konsultēšana karjeras jautājumos"; Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas (LIKTA) konferencē "Digital Essentials 2023"; Eiropas Komisijas pārstāvniecības diskusijā "Darba tirgus visiem" par iekļaujošo nodarbinātību un atbalstu darba meklētājiem ar invaliditāti un ilgstošajiem bezdarbniekiem; starptautiskajā konferencē "Women4IT: ceļš uz dzimumu līdztiesību digitālajā jomā" un diskusijā par dzimumu nevienlīdzības mazināšanu tehnoloģiju jomā; Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) konferencē "Darbaspēka un prasmju trūkuma jautājumu kopīga risināšana"; Eiropas Savienības Nodarbinātības un sociālo lietu forumā u.c.

NVA iekšējās un ārējās komunikācijas aktivitātes 2022. gadā būtiski ietekmēja Krievijas Federācija iebrukums Ukrainā. Par vienu no NVA darbības prioritārajiem virzieniem kļuva nodarbinātības atbalsta un informācijas pieejamības nodrošināšana Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri patvērumu no kara bija raduši Latvijā.

NVA tīmekļvietnē tika izveidota un regulāri aktualizēta īpaša sadaļa latviešu un ukraiņu valodā "Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātība" ar apakšsadaļām: "Latviešu valodas apmācības Ukrainas civiliedzīvotājiem", "Nodarbinātības vai pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsts",

“Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri meklē darba iespējas”, “Darba devējiem, kuri vēlas piedāvāt darbu Ukrainas civiliedzīvotājiem”. Šīs sadaļas apmeklējumu skaits 2022. gadā bija 23 171, bet unikālo apmeklētāju skaits – 16 389.

2022. gadā tika sagatavotas un publicētas 24 preses relīzes un aktualitātes par NVA atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem un ar to saistītiem aktuālajiem notikumiem. NVA tīmekļvietnes sadaļā “Statistika” bija izveidota apakšsadaļa “Informācija par Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri vērsušies NVA pēc atbalsta darba meklēšanā”. Nodrošināta un NVA tīmekļvietnes sadaļā “Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātība” pieejama NVA CV un vakanču portāla satura tulkošana ukraiņu valodā. Sagatavotas 29 infolapas un vizualizācijas latviešu un ukraiņu valodā par NVA atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem. Aktuālā informācija par NVA atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, infolapas un vizualizācijas latviešu un ukraiņu valodā regulāri tika nosūtītas medijiem, biedrībai “Gribu palīdzēt bēgļiem”, pašvaldību sociālajiem dienestiem un citām iesaistītajām institūcijām. Sadarbojoties ar Valsts Ieņēmumu dienesta (VID) Sabiedrisko attiecību daļu, organizēta Ukrainas civiliedzīvotāju informēšana par pašnodarbinātības pabalsta saņemšanas iespēju.

Medijiem regulāri tika nosūtīta aktuālā statistika par NVA sniegto atbalstu un darba devēju vakancēm Ukrainas civiliedzīvotājiem. Saskaņā ar ziņu aģentūras LETA mediju monitoringa datiem Latvijas medijos 2022. gadā bija 360 publikācijas par atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem ar kopējo auditoriju 13 353 159.

NVA pakalpojumus un atbalsta pasākumus Ukrainas civiliedzīvotājiem NVA pārstāvji regulāri prezentēja darba devējiem, pašvaldībām, sadarbības partneriem u.c. 2022. gada 18. martā NVA piedalījās Rīgas domes preses brīfingā par atbalsta centra Ukrainas iedzīvotājiem izveidi un darbību. 6. aprīlī NVA direktore Evita Simsone piedalījās tiešsaistes seminārā “Kas jāzina, pieņemot darbā Ukrainas iedzīvotājus? Padomi darba devējiem”, ko rīkoja Stratēģiskā personāla un komunikācijas aģentūra ERDA. 6. un 7. aprīlī NVA Rīgas reģionālajā filiālē norisinājās NVA filiāļu vadītāju pieredzes apmaiņas apspriede par atbalsta sniegšanu Ukrainas civiliedzīvotājiem. 25. maijā NVA direktore Evita Simsone piedalījās biedrības "Tavi draugi" rīkotajā tiešsaistes diskusijā "90 dienas kara laikā. Kas notiks tālāk?" par Latvijas valsts atbalstu ukraiņiem. 23. un 24. jūnijā NVA direktore Evita Simsone piedalījās Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla PES valdes sanāksmē Lillē, Francijā, kurā tika spriests arī par Ukrainas civiliedzīvotāju iekļaušanu ES darba tirgū. Oktobrī Berlīnē norisinājās Eiropas Savienības valstu nodarbinātības dienestu pieredzes apmaiņas seminārs “Atbalsts Ukrainas civiliedzīvotājiem”, kurā NVA pārstāvēja Darba tirgus departamenta direktore Eva Lossane un Darba tirgus departamenta Karjeras un darba meklēšanas atbalsta nodaļas vecākā eksperte Alise Apsīte. 3. decembrī NVA rīkoja Brīvprātīgo godināšanas pasākumu, kurā piedalījās Ukrainas vēstnieks Latvijā Oleksandrs Miščenko un tika godināti brīvprātīgie par atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem.

2022. gada 2. maijā NVA rīkoja starptautisko nākotnes darbam veltīto konferenci “Future of Jobs 2022”, kurā 20 Latvijas un starptautiska līmeņa eksperti dalījās savā redzējumā par to, kā uzņēmumiem un indivīdiem vecināt prasmju pilnveidi. Konferences dalībnieki apsprieda arī Krievijas iebrukuma Ukrainā ietekmi uz darba tirgu. Pasākuma mājaslapā www.futureofjobs.lv un sociālā tīkla Facebook vietnē tika nodrošināta konferences translācija.

Sabiedrība par NVA darbību, pakalpojumiem un to pieejamību tika informēta, izmantojot populārākos medijus un interneta resursus. NVA direktore, NVA vadības pārstāvji un eksperti regulāri piedalījās Latvijas vadošo televīzijas un radio kanālu raidījumos, lai sabiedrību informētu par NVA pakalpojumiem, reģistrētā bezdarba situācijas attīstību un tendencēm darba tirgū.

Darbinieku informēšanai par aktuālajiem darba jautājumiem, notikumiem un aktualitātēm 2022. gadā izveidota NVA iekšējās komunikācijas avīze “NVA ziņas”, kas tiek sagatavota reizi mēnesī.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

Pakalpojumu paplašināšanai un klientu neklātienas apkalpošanas procesa pilnveides nolūkā NVA organizēja šādas aptaujas:

NVA klientu aptauja

No 2023. gada 26. janvāra līdz 12. februārim veikta ikgadējā klientu (bezdarbnieku vai darba meklētāja statusā reģistrēto klientu) elektroniskā aptauja, lai noskaidrotu viņu viedokli par NVA darbību un pilnveidotu klientu apkalpošanu un e-pakalpojumus. Aptaujā piedalījās 6 101 respondents, paužot viedokli par NVA darba novērtējumu kopumā, darbinieku novērtējumu un e-pakalpojumiem. Aptaujas rezultāti¹⁰ sagrupēti 3 tematiskajos blokos: Pakalpojumi un sadarbība ar NVA, NVA darbinieku konsultēšanas prasmes un E-pakalpojumi.

NVA sadarbības partneru aptauja

Vienlaicīgi ar iepriekš minēto klientu aptauju tika organizēta arī sadarbības partneru elektroniskā aptauja. Piedalīties aptaujā tika aicināti 6 768 sadarbības partneri - gan tie, kuri sadarbojās ar NVA, kā arī tie, kuri bija uzrunāti sadarbībai 2022. gadā. Aptaujā piedalījās un anketas aizpildīja 447 respondenti: 81% (361 sadarbības partneris) norādīja, ka sadarbojās ar NVA, bet 19% (86) norādīja, ka sadarbība 2022. gadā nav bijusi. NVA pakalpojumu vērtējums¹¹ tika sadalīts trīs blokos: Vakanču reģistrēšana, Personāla atlases pakalpojumi, Nodarbinātības un atbalsta pakalpojumi.

Darba devēju ekspresaptaujas

Lai izziņātu aktuālo situāciju darba tirgū un tendences darba spēka piesaistē un noturēšanā, NVA 2022. gadā no 8. jūnija līdz 30. septembrim rīkoja darba devēju ekspresaptaujas, kas norisinājās 4 posmos: “Darba devējiem nepieciešamās prasmes”, “Tehnoloģiju ietekme uz darbaspēku nepieciešamību”, “Trešo valstu pilsoņu piesaiste darba tirgum” un “Darbaspēka piesaiste”. Ekspresaptaujas pirmā posma rezultāti ir apkopoti Ziņojumā un publicēti NVA vietnes sadaļā "Darba tirgus prognozes".

1. ekspresaptauju posmā “Darba devējiem nepieciešamās prasmes” no 8. jūnija līdz 29.jūlijam, darba devēji tika aicināti atbildēt uz jautājumiem par darbinieku apmācības un prasmju pilnveides iespējām, mācību nodrošināšanu atbilstoši darba tirgus vajadzībām. Tika jautāts arī par mācībām atvēlēto budžetu un valsts piedāvātā mācību atbalsta izmantošanu. Darba pienākumu veikšanai, darba devēju skatījumā, nepieciešamākās ir darbinieku profesionālās prasmes (65%). Aiz tām seko tehnisko prasmju nepieciešamība (37%). Personīgās iemaņas jeb *soft-skills* un digitālās prasmes, ko par nepieciešamākajām nosauca 30% darba devēju, noslēdz prasmju pieprasījuma sarakstu. Darba devēju ekspresaptaujas dati bija iegūti, izmantojot kvantitatīvo pieeju. Intervijās

¹⁰ NVA klientu aptaujas rezultāti: <https://www.nva.gov.lv/lv/jaunums/apkopoti-nva-klientu-aptaujas-rezultati-0>

¹¹ NVA sadarbības partneru aptaujas rezultāti: <https://www.nva.gov.lv/lv/jaunums/apkopoti-nva-klientu-aptaujas-rezultati-0>

tika pielietota multimodāla pieeja, izmantojot datorizētas telefonintervijas un datorizētas aptaujas tiešsaistes režīmā internetā. Darba devēju aptaujas respondenti bija augstākā līmeņa vadītāji vai personāla vadītāji, kuri uzņēmumos vai iestādēs atbild par personāla vadības jautājumiem. Ekspresaptaujas gaitā tika veiktas 1 497 darba devēju intervijas, par derīgām tika uzskatītas 1 072 aptaujas anketas;

No 4. jūlija līdz 12. augustam norisinājās **2. ekspresaptauju posms**. Ekspresaptaujas “Tehnoloģiju ietekme uz darbaspēku nepieciešamību” rezultāti rāda, ka Latvijas uzņēmumos un iestādēs aktīvi noris darba procesu uzlabojumi, kas saistīti ar jaunām tehnoloģijām vai esošo tehnoloģiju pilnveidi. 37% aptaujāto darba devēju pēdējā gada laikā ir ieviesuši darba procesu uzlabojumus, kas saistīti ar jaunām tehnoloģijām vai esošo tehnoloģiju pilnveidi. 15% darba devēju ir ieviesuši jaunas tehnoloģijas darba procesu uzlabošanai, bet 23% īstenoja esošo tehnoloģiju pilnveidi darba procesu uzlabošanai. Jo lielāks uzņēmums vai iestāde, jo vairāk darba devēju šādus darba procesu uzlabojumus ir īstenojuši. Darba procesu uzlabojumi, kas saistīti ar jaunām tehnoloģijām vai esošo tehnoloģiju pilnveidi, veikti 32% mikro, 50% mazo, 76% vidējo un 95% lielo uzņēmumu vai iestāžu. Dati iegūti, izmantojot kvantitatīvo pieeju. Intervijās tika pielietota multimodāla pieeja, izmantojot datorizētas telefonintervijas un datorizētas aptaujas tiešsaistes režīmā internetā. Darba devēju aptaujas respondenti bija augstākā līmeņa vadītāji vai personāla vadītāji, kuri uzņēmumos vai iestādēs atbild par personāla vadības jautājumiem. Tika veiktas 1 523 darba devēju intervijas, par derīgām tika uzskatītas 1 070 aptaujas anketas;

No 11. jūlija līdz 9. septembrim norisinājās **3. ekspresaptauju posms** “Darbaspēka piesaiste”. Darba devēji tika aicināti atbildēt uz jautājumiem par brīvajām darbavietām: cik brīvu darbavietu ir bijis; vai bija grūti atrast darbiniekus un kādās profesiju grupās; vai darba devēji ir izmantojuši NVA piedāvātos pakalpojumus personāla piesaistīšanai. Teju ceturtdaļā aptaujāto uzņēmumu un organizāciju 2021. gadā (22%) un 2022. gadā (24%) bija brīvas darbavietas. Mikrouzņēmumos, ar darbinieku skaitu līdz četriem nodarbinātajiem, brīvu darbavietu statusu par pagājušo gadu norāda ievērojami retāk (17%) nekā mazajos, vidējos un lielajos uzņēmumos, iestādēs, kur brīvo darbavietu izplatība pieaug. 35% no mazajiem uzņēmumiem bija brīvas darbavietas, vidējos uzņēmumos tādu darba devēju bija jau 87%, bet lielajos uzņēmumos – 93%. Mikrouzņēmumos ir visvairāk novērojamas grūtības vakanču aizpildīšanā, aptaujātie mikrouzņēmumu pārstāvji norāda, ka 2021.gada laikā aizpildīt izdevās mazāk nekā pusi no piedāvātām vakancēm. Taču kopumā visu lielumu darba devēji norāda uz grūtībām darbinieku atrašanās. Arī 97% aptaujāto lielo uzņēmumu ir norādījuši, ka saskaras ar grūtībām darbaspēka piesaistē, tomēr vakanču aizpildīšana, lai arī ar grūtībām, vidējos un lielajos uzņēmumos norisinās sekmīgāk. Apkopojot aptaujas trešā posma “Darbaspēka piesaiste” rezultātus, kā derīgas tika izmantotas 1 066 darba devēju anketas, kopumā tika veiktas 1 295 darba devēju intervijas;

No 1. augusta līdz 30. septembrim norisinājās darba devēju **4. ekspresaptauju posms** “Trešo valstu pilsoņu piesaiste darba tirgum”. Ekspresaptaujas gaitā darba devēji tika aicināti atbildēt uz jautājumiem par trešo valstu pilsoņu nodarbināšanas iemesliem un pieredzi: kādēļ tiek piesaistīti viesstrādnieki; kādas procedūras darba devējs izmanto, lai uzņēmumam piesaistītu trešo valstu pilsoņus; kādās profesijās viesstrādnieki tiek nodarbināti; kā darba devējs vērtē trešo valstu pilsoņu nodarbinātības procesu un nosacījumus; kāda ir trešo valstu pilsoņu darba kvalitāte. Kopumā lielākajā daļā aptaujāto uzņēmumu un iestāžu (95%) netiek nodarbināti trešo valstu pilsoņi. No 1070 aptaujātajiem darba devējiem tikai 5% nodarbināja trešo valstu pilsoņus. Jo lielāks uzņēmums, jo lielāks darba devēju īpatsvars, kas piesaista trešo valstu darbaspēku. Mazajos

uzņēmumos tie ir 15%, vidējos uzņēmumos - 42% un lielajos uzņēmumos - 63% darba devēju. Īpaši reti trešo valstu pilsoņi tiek nodarbināti mikrouzņēmumos ar darbinieku skaitu līdz četriem nodarbinātajiem - 2%. Kā būtiskākos trešo valstu pilsoņu nodarbināšanas iemeslus aptaujātie darba devēji minēja vietējā darbaspēka trūkumu konkrētu darba pienākumu veikšanai (57%); trešo valstu pilsoņu prasmes un zināšanas, kas vietējam darbaspēkam mēdz pietrūkt (26%); kā arī rūpību, ar kādu strādā trešo valstu pilsoņi (25%).

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgu mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti” un NVA projekta “Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū” ietvaros bezdarbnieku un personu ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

Plāni nākamajam gadam

NVA tās darbību plāno atbilstoši iestādes darbības stratēģijai 2021.-2023. gadam (apstiprināta 2021. gada 20. aprīlī), tādējādi izstrādājot Darba plānu 2023. gadam tika izvērtētas stratēģijā noteiktās prioritātes, mērķi, uzdevumi, lai stratēģijas darbības perioda beigās tie visi tiktu īstenoti.

2023. gadā plānots turpināt darbu pie NVA stratēģijā izvirzīto prioritāšu īstenošanas:

1. Veicināt NVA lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē.
2. Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū.
3. Īstenota NVA personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā.
4. ES fondu plānošanas perioda (2021. - 2027.gadam) uzsākšana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai.
5. NVA darbības efektīvizēšana, procesu optimizēšana.

2023. gads ir noslēdzošais ES fondu 2014.-2020. gada plānošanas perioda projektu īstenošanas gads šādiem NVA projektiem, kas tiek īstenoti no 2015. gada: “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr. 7.1.1.0/15/I/001, “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” Nr. 9.1.1.1/15/I/001 un “EURES tīkla darbība Latvijā” Nr. 7.1.2.1/15/I/001. Ņemot vērā COVID 19 izplatības ierobežošanai noteikto pasākumu ietekmi uz projektu īstenošanas gaitu 2020. - 2022. gada periodā, 2023. gadā projektu darbību īstenošana ir intensificējama, lai nodrošinātu plānoto rezultatīvo rādītāju un finansēšanas plānu izpildi, kā arī noslēguma maksājuma pieprasījumu iesniegšanu

sadarbības iestādē līdz 2023. gada beigām. Sekmīgai mērķu sasniegšanai būtiska nozīme ir projektu plānoto iepirkumu savlaicīgai norisei un pakalpojumu līgumu noslēgšanai.

Viens no apjomīgākajiem uzdevumiem 2023. gadā ir arī izstrādāt NVA darbības stratēģiju 2024. – 2027. gadam, iesaistot gan NVA darbiniekus, gan sadarbības partnerus.

2023. gadā plānots uzsākt ESF plānošanas perioda (2021. – 2027. gadam) projektus NVA pakalpojumu nepārtrauktībai, tostarp:

1. Lai nodrošinātu aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu iespējami nepārtrauktu pieejamību, 2023. gadā pakāpeniski uzsākama ES Atveseļošanas un noturības mehānisma plānā paredzēto Eiropas Atveseļošanas fonda un Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmā 2021.–2027. gadam noteikto Eiropas Sociālā fonda Plus investīciju īstenošana. Uz gada pārskata sagatavošanas brīdi tiesību aktu portālā ir saskaņots Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 3.1. reformu un investīciju virziena “Reģionālā politika” 3.1.2. reformas “Sociālo un nodarbinātības pakalpojumu pieejamība minimālo ienākumu reformas atbalstam” 3.1.2.5.i. investīcijas “Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju iesaiste darba tirgū” īstenošanas un uzraudzības noteikumu projekts. Noteikumu projekts nosaka līdz 2023. gada 31. decembrim sasniedzamo atskaites punktu investīcijas īstenošanā – digitālā rīka izstrādi prasmju novērtēšanai, kas tiks izmantots klientu profilēšanas pilnveidei un profesionālās piemērotības noteikšanai, tostarp karjeras konsultāciju procesā un mācību vajadzību noteikšanā.
2. Sagatavot Eiropas Sociālā fonda Plus projektu "Nelabvēlīgā situācijā esošo bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana". Saskaņā ar Labklājības ministrijas sagatavoto provizorisko laika grafiku, 2023. gada 3. ceturksnī NVA būtu jānoslēdz projekta ieviešanas līgums par šādu specifisko atbalsta mērķu īstenošanu: Nr. 4.3.3.2. “Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana” un Nr. 4.3.3.6. “NVA veiktspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana”.
3. Sagatavot Eiropas Sociālā fonda Plus projektu "NVA veiktspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana".
4. Sagatavot Eiropas Sociālā fonda Plus projektu "EURES tīkla darbības nodrošināšana Latvijā".
5. Nodrošināt sagatavošanās priekšdarbus Eiropas Sociālā fonda Plus projekta "Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana" uzsākšanai 2024. gadā.
6. Īstenot Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) un Eiropas Komisijas (EK) Tehniskā atbalsta instrumenta projektu “Modernizing digital systems of the Latvian Public Employment Service” atbilstoši laika plānam.

5.1.NVA finanšu pārskats un saistības

9.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2022. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 667 914
Nemateriālie ieguldījumi	1 048 794
Pamatlīdzekļi	617 430
Ilgtermiņa prasības	1 690
Apgrozāmie līdzekļi	1 487 216
Krājumi	3 659
Īstermiņa prasības	328 344
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	1 155 213
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	3 155 130
Pašu kapitāls	748 395
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	789 594
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-41 199
Uzkrājumi	0
Saistības	2 406 735
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuuzņēmējiem	252 361
Īstermiņa uzkrātās saistības	1 576 195
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	373 315
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	4 453
Pārējās īstermiņa saistības	200 411
KOPĀ	3 155 130
Nomātie aktīvi	194 996
Zebilances aktīvi	283 628
Aprēķinātie līgumsodi, naudas sodi, sodi naudas un kavējuma naudas	15 061
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	240 921
Citi zebilances aktīvi	27 646
Zebilances pasīvi	42 972 800
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu	42 947 663
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	25 137

NVA struktūrshēma 2022. gada 31. decembrī

