

Nodarbinātības valsts aģentūras Darba plāns 2023. gadam

Nr.	Stratēģiskā prioritāte / mērķis/ uzdevums	Sasniedzamais rezultāts	Uzdevuma kategorija (obligāts, prioritārs, vēlams)	Izpildes termiņš	Par izpildi atbildīgā struktūrvienība	Iesaistītās struktūrvienības (Iesaistītas var būt arī citas struktūrvienības)
1. PRIORITĀTE: Veicināt Aģentūras lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē						
1.1. MĒRKIS: Pilnveidot Aģentūras sniegto personāla atlases atbalsta pakalpojumu un sekmēt preventīvu atbalsta pakalpojumu sniegšanu klientiem						
1.1.1.	Īstenot sadarbības projektus, t.sk. piedāvājot mācību un darba meklēšanas atbalstu bezdarba riskam pakļautām personām.	Īstenotas jaunas sadarbības un pakalpojumi klientiem.	Obligāts	31.12.2023.	AAD ASKN	DTD; NPD; Filiāles, u.c. pēc nepieciešamības
1.1.2.	Aktivizēt sadarbību ar darba devējiem, EURES konsultantiem nodrošinot sadarbības koordinēšanu reģionos	Organizēti reģionālie semināri darba devējiem Organizētas savstarpējās mācīšanās aktivitātes reģionos	Obligāts	31.12.2023.	DTD DDAN	DTD EURES; AAD ASKN, NPD SDB; Filiāles
1.2. MĒRKIS: Veicināt CV un vakanču portāla popularitāti						
1.2.1.	CVVP dizaina un funkcionalitātes pilnveidei (e-karjera.lv), popularizēšana pēc pilnveides	Pilnveidots CVVP	Obligāts	31.12.2023.	ISUAN	AAD, DTD, NPD, citas pēc nepieciešamības
1.6. MĒRKIS: Ar remigrācijas iniciatīvu saistītu aktivitāšu īstenošana						
1.6.1.	Turpināt remigrantu informēšanas aktivitātes	Organizēti 4 EURES vebināri "Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?"	Obligāts	31.12.2023.	DTD	AAD
1.7. MĒRKIS: Darba tirgus analītiskās kapacitātes stiprināšana						
1.7.1.	Pilnveidot NVA statistiskās un analītiskās informācijas atspoguļošanu un pieejamību, t.sk. ieviest NVA būtiskāko darbības rezultātīvo rādītāju (KPI) matricu	NVA statistiska un analītiska informācija atspoguļota vizualizētā veidā, dažādojot pasniegšanas formātus. Ieviesta KPI matrica	Prioritārs	31.12.2023.	AAD	Pēc nepieciešamības
1.8. MĒRKIS: Nodrošināt sadarbību ar citiem Eiropas nodarbinātības dienestiem labās prakses pieredzes apmaiņā						
1.8.1.	Noslēgts un īstenots sadarbības plāns ar Azerbaidžānas Nodarbinātības dienestu	Īstenoti plānā paredzētie pasākumi.	Prioritārs	31.12.2023.	AAD ASKN	Pēc nepieciešamības
1.8.2.	Veicināt NVA darbinieku iesaisti starptautiskajos pieredzes apmaiņas pasākumos	Paplašināts darbinieku loks (t.sk. filiāļu darbinieku), kas piedalās pasākumos.	Prioritārs	31.12.2023.	AAD ASKN	Pēc nepieciešamības, t.sk. filiāles
1.9. MĒRKIS (ārpus stratēģijas): NVA tēla popularizēšana						
1.9.1.	NVA konference par nodarbinātību Latvijā	Noorganizēta konference.	Obligāts	30.11.2023	AAD ASKN	Pēc nepieciešamības
2. PRIORITĀTE: Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū						
2.1. MĒRKIS: Ieviest individuālizētu atbalstu un seicīgu pakalpojumu klāstu veiksmīgākai integrēšanai darba tirgū, t.sk. īstenojot preventīvos atbalsta pakalpojumus						
2.1.1.	Uzsākt pilotprojektu: mentoringa pakalpojuma sniegšanu Rīgas reģionālās filiāles klientiem ar invaliditāti	RRF klientiem sniegts individuāls mentoringa pakalpojums.	Obligāts	31.12.2023.	NPD SDB	RRF
2.3. MĒRKIS: Veicināt sabiedrības un darba devēju informēšanu par personu ar invaliditāti potenciālu darba tirgū						
2.3.1.	Organizēt sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA pakalpojumiem personu ar invaliditāti nodarbināšanai	Organizēti sabiedrības informēšanas pasākumi	Obligāts	31.12.2023.	NPD	Pēc nepieciešamības
2.4. MĒRKIS: Nodrošināt informācijas un pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti Aģentūras mājaslapā un saziņā ar klientiem						
2.4.1.	Apmācību E-moduļu izmantojamības pielāgošana personām ar invaliditāti	Pielāgoti apmācību moduļi, lai atvieglotu personu ar dažādiem funkcionālo traucējumu veidiem iespējas apgūt darba tirgū nepieciešamās pamatprasmes.	Vēlams	31.12.2023.	NPD ABI	ILN; AAD ASKN; ISUAN
3. PRIORITĀTE: Īstenošana personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā						
3.1. MĒRKIS: Darbinieku veikspēju stiprināšana						
3.1.1.	Personāla politikas aktualizēšana un personāla procesu pilnveidošana	Aktualizēta personāla politika, aktualizēti KRG procesi, pilnveidota darba aizsardzības sistēma, analizēta darbinieku apmierinātība ar darbu NVA, nodrošināta anketēšanas rezultātā iegūto ieteikumu ieviešana	Obligāts	31.12.2023.	PAN	Pēc nepieciešamības
3.2. MĒRKIS: Uz kompetencēm un darbības rezultātu pilnveidi balstīta iekšējā apmācības sistēma						
3.2.1.	Aktuālo apmācību nodrošināšana darba kvalitātes pilnveidei, darbinieku iekšējo apmācību nodrošināšana, savstarpējās mācīšanās veicināšana	Īstenots apmācību plāns pilnveidojot klientu apkalpošanas kvalitāti visās NVA struktūrvienībās. Notikuši iekšējie apmācību semināri darbiniekiem, notikuši pieredzes apmaiņas pasākumi	Obligāts	31.12.2023.	PAN	Pēc nepieciešamības
4. ESF plānošanas perioda (2021. - 2027.gadam) un citu projektu sekmīga uzsākšana, pārejas projektu īstenošana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai						

4.1.	Uzsākt īstenot Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) plāna 3.1.2. reformas "Sociālo un nodarbinātības pakalpojumu pieejamība minimālo ienākumu reformas atbalstam" 3.1.2.5.i. investīcijas "Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju iesaiste darba tirgū" īstenošanas un uzraudzības noteikumi", t.sk. izstrādāt profesionālās piemērotības novērtēšanas digitālo rīku	Izstrādāts digitālais profesionālās piemērotības novērtēšanas rīks un uzsākta tā izmantošana NVA darbā	Obligāts	31.12.2023.	DTD	ISUAN, NPD; ILN
		Apstiprināts projekts, uzsākta Atveseļošanas un noturības mehānisma finansēto darbību īstenošana atbilstoši projekta laika plānam	Obligāts	31.12.2023.	NPD	FVD, GD, AAD ASN, RVIKN, u.c. pēc nepieciešamības
4.2.	Sagatavots ESF+ projekts "NVA veiktspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana" atbilstoši LM SAM īstenošanas dokumentācijas izstrādes plānam	Sagatavots un projektu atlasei iesniegts projekts, noslēgts līgums par projekta īstenošanu atbilstoši LM izstrādes plānam	Obligāts	31.12.2023.	AAD ASKN	Pēc nepieciešamības
4.3.	Sagatavots ESF projekts "EURES tīkla darbības nodrošināšana Latvijā" atbilstoši LM SAM īstenošanas dokumentācijas izstrādes plānam	Sagatavots un projektu atlasei iesniegts projekts, noslēgts līgums par projekta īstenošanu atbilstoši LM izstrādes plānam	Obligāts	31.12.2023.	DTD EURES	Pēc nepieciešamības
4.4.	Sagatavots ESF projekts "Nelabvēlīgā situācijā esošo bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana" atbilstoši LM SAM īstenošanas dokumentācijas izstrādes plānam	Sagatavots un projektu atlasei iesniegts projekts, noslēgts līgums par projekta īstenošanu atbilstoši LM izstrādes plānam	Obligāts	31.12.2023.	NPD	Pēc nepieciešamības
4.5.	Nodrošināti sagatavošanās priekšdarbi ESF projekta "Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana" uzsākšanai 2024.gadā atbilstoši LM SAM īstenošanas dokumentācijas izstrādes plānam	Nodrošināti sagatavošanās priekšdarbi projekta uzsākšanai 2024.gadā atbilstoši LM izstrādes plānam	Obligāts	31.12.2023.	DTD	NPD, u.c. pēc nepieciešamības
4.6.	Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) un Eiropas Komisijas (EK) Tehniskā atbalsta instrumenta projekta "Modernizing digital systems of the Latvian Public Employment Service" īstenošana atbilstoši laika plānam	Īstenotas projekta aktivitātes atbilstoši laika plānam	Obligāts	31.12.2023.	AAD	DTD; NPD
5. NVA darbības efektīvizēšana, procesu optimizēšana						
5.1.	Turpināt pārskatīt sadarbību ar ilgstošajiem bezdarbniekiem, sadarbību ar sociālajiem partneriem, pārskatīt pieejamo pakalpojumu grozu	Pilotēts diferencēts sadarbības modelis darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem	Obligāts	31.12.2023.	DTD KDMAN	AAD ASKN, Filiāles
5.2.	Klientu apkalpošanas standarta izstrāde, vizualizācija, iedzīvināšana	Klientu apmierinātības pieaugums, sūdzību skaita samazinājums, pateicību pieaugums.	Prioritārs	31.12.2023.	AAD	DTD; Filiāles, u.c. pēc nepieciešamības
5.3.	Vienādota pieceja klientu apmierinātības un pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai	Standartizētas aptaujas un sistematizēti rezultāti.	Prioritārs	31.12.2023.	AAD KAN	NPD; DTD; RVIKN
5.4.	NVA struktūras pārskatīšana, t.sk. funkciju centralizēšana un filiāļu tīkla pārskatīšana	Izstrādāti priekšlikumi NVA struktūras optimālai darbībai, optimizēts filiāļu tīkls.	Obligāts	31.12.2023.	AAD ASKN	Pēc nepieciešamības
5.5.	NVA stratēģijas 2024. - 2027. gadam izstrāde	Izstrādāta NVA stratēģija atbilstoši LM norādēm.	Obligāts	31.12.2023.	AAD ASKN	Visas
5.6.	Izstrādāts IS BURVIS ikgadējais attīstības plāns	Izstrādāts plāns un saskaņā ar to organizēta IS BURVIS padomes darbība.	Obligāts	30.06.2023.	ISUAN	Pēc nepieciešamības
5.7.	Efektīvizēta NVA darbība un pakalpojumu sniegšana	Procesu izstrādes un to izmaiņu veikšanas pilnveide, svarīgāko pamatdarbības procesu pilnveide.	Obligāts	31.12.2023.	RVIKN	NPD; GD; PAN; ILN; FVD

Izmantotie saīsinājumi

AAD - Attīstības un analītikas departaments

ABI - ESF projekts "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai"

ASKN - Attīstības un stratēģiskās komunikācijas nodaļa

ASN - Analītikas un statistikas nodaļa

DAN - Debitoru administrēšanas nodaļa

DAS - Datu aizsardzības speciālists

DDAN - Darba devēju atbalsta nodaļa

DPPPMSI - ERAF projekts „Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide”

DTD - Darba tirgus departaments

DTPSP - ESF projekts "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide"

ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ESF - Eiropas Sociālais fonds

EURES - ESF projekts "EURES tīkla darbība Latvijā"

FVD - Finanšu vadības departaments

GD - Grāmatvedības departaments

ISUAN - Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa

JD - Juridiskais departaments

KAN - Klientu atbalsta nodaļa

KDMAN - Karjeras un darba meklēšanas atbalsta nodaļa

LM - Labklājības ministrija

NPD - Nodarbinātības pasākumu departaments

NPN - Nodarbinātības pasākumu nodaļa
NVA - Nodarbinātības valsts aģentūra
PAN - Personāla attīstības nodaļa
RPN - Resursu pārvaldības nodaļa
RVIKN - Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa
SDB - ESF projekts "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem"
TNLN - Tiesiskā nodrošinājuma un licencēšanas nodaļa