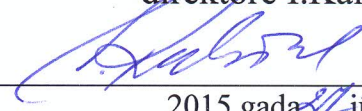
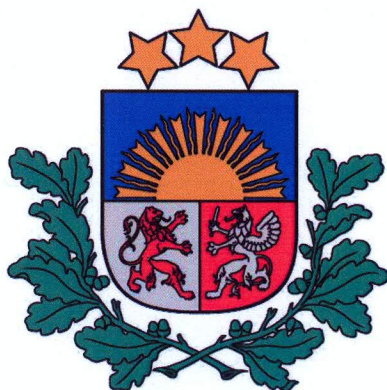


APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore I.Kalvāne



2015.gada 27.jūnijā

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



Nodarbinātības valsts aģentūra

**2014. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā

Labdien, cienājamo lasītāj!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras 2014. gada darbības publisko pārskatu. Aizvadītajā gadā valstī kopumā turpinājās ekonomikas izaugsme un līdz ar to bezdarba līmenis samazinājās: ja 2014. gada sākumā Aģentūrā bija reģistrēts 93 321 bezdarbnieks, tad gada beigās – 82 027. Reģistrētā bezdarba līmenis gada griezumā pazeminājās no 9,5% līdz 8,5%, taču zemākais bezdarba līmenis bija novērojams septembrī un oktobrī, kad tas bija 8,2%.

Lai arī kopumā bezdarba rādītāji pērn samazinājās, tomēr 2014. gads kļuva arī par jaunu izaicinājumu gadu, jo mainījās ģeopolitiskā situācija, kas Krievijas politikas dēļ radīja riskus mūsu valsts ekonomikas izaugsmei un iedzīvotāju nodarbinātībai. Krievijas noteiktās ekonomiskās sankcijas un rubļa kursa svārstības ietekmēja Latvijas darba tirgu, radot piesardzību ražošanas, kā arī izmitināšanas un ēdināšanas nozarē. Jau rudenī daudzi pārtikas nozares uzņēmumi strādāja nogaidīšanas režīmā un bija paredzams, ka tajos var sākt atlaist nenoslogotos darbiniekus, kā tas gada nogalē arī notika ar AS „Ventpils zivju konservu kombināts”. Aģentūrai bija jābūt gatavai nelabvēlīgai situācijas attīstībai, un mēs operatīvi sniedzām atbalstu cilvēkiem, kuri zaudēja darbu AS „Ventpils zivju konservu kombināts.”

2014. gadā turpinājām sniegt palīdzību arī bankrotējušā uzņēmuma „Liepājas metalurģis” bijušajiem darbiniekiem, piedāvājot viņiem gan profesionālās apmācības un neformālās izglītības programmas, gan nodarbinātības pasākumus. 600 bijušie „Liepājas Metalurģis” darbinieki iekārtojās pastāvīgā darbā un līdz ar to zaudēja bezdarbnieka statusu.

No vairāk nekā 73 tūkstošiem bezdarbnieku, kuri pagājušā gada laikā atrada pastāvīgu darbu, gandrīz 29 tūkstoši darbu atrada pēc dalības kādā no mūsu nodarbinātības pasākumiem.

Pērn turpināja samazināties arī ilgstošo bezdarbnieku skaits, tātad, mēs pareizi nospraudām savas darbības prioritātes, iekļaujot tajās īpašus pasākumus ilgstošo bezdarbnieku aktivizēšanai. 2014. gadā darbā iekārtojušies 17 852 ilgstošie bezdarbnieki, no kuriem 12 955 jeb 72,6% ilgstošo bezdarbnieku bija iekārtojušies darbā pēc kāda Aģentūras aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas.

2014. gadā uzsākām Eiropas Komisijas iniciētās jauniešu bezdarba mazināšanas programmas Jauniešu garantija īstenošanu, atbalsta pasākumos iesaistot kopumā vairāk nekā 24 tūkstošus jauniešu, un gada laikā gandrīz 11 tūkstoši jauniešu bezdarbnieku iekārtojās pastāvīgā darbā. Bezdarbnieku skaits vecumā no 15 līdz 29 gadiem aizvadītajā gadā samazinājās par 2 093 personām jeb 11%.

Būtisks aizvadītā gada notikums bija skolēnu vasaras nodarbinātības pasākuma atjaunošana pēc 5 gadu pārtraukuma. Skolēnu nodarbinātības pasākumā vasaras brīvlaikā pērn tika nodarbināti 4 287 skolēni, bet kā darba devēji pasākumā piedalījās 449 komersanti un 124 pašvaldības un valsts iestādes.

2014. gadā sāka Elektroniskās bezdarbnieku profilēšanas metodes piemērošana, kas tika izveidota ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros. Elektroniskās bezdarbnieku profilēšanas metodes galvenais mērķis ir veicināt efektīvu un mērķtiecīgu Aģentūras piedāvāto pakalpojumu sniegšanu Aģentūras klientiem, lai pēc iespējas saīsinātu klientu bezdarba periodu garumu un novērstu potenciālos riskus, kas varētu kavēt klientu veiksmīgu atgriešanos darba tirgū.

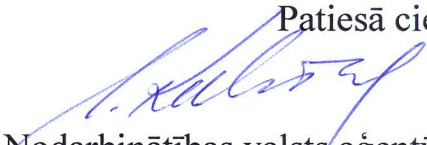
Klientu ērtībām Aģentūra turpināja attīstīt pakalpojumus e-vidē, e-pakalpojumu klāstu pērn papildinot gan ar elektronisko darba tirgus prognožu vizualizācijas rīku, gan ar bezdarbnieku informatīvās dienas audio vizuālo versiju, gan ar programmatūrām, kas ļāva skolēniem elektroniski pieteikties dalībai vasaras nodarbinātības pasākumā, bet nodarbinātām personām – Mūžizglītības pasākumiem. Aģentūras mājas lapā tika izveidota arī jauna elektroniskā sistēma ērtākai izglītības iestāžu piedāvājumu meklēšanai – "Izglītības iestāžu meklētājs."

Būtisks darbs tika ieguldīts 2007.-2013. gada ESF plānošanas perioda projektu pabeigšanai atbilstoši izvirzītajiem mērķiem un rezultātiem. 2007.-2013. gada plānošanas periodā Aģentūra īstenoja 11 ESF projektus nodarbinātības veicināšanas un cilvēkresursu attīstības jomā un administrēja 97 Eiropas Savienības finansētos sociālās iekļaušanas projektus. Pērn tika veikti priekšdarbi, lai nodrošinātu 2014.-2020. gada struktūrfondu plānošanas perioda projektu uzsākšanu.

Latvijas nacionālā līmeņa atlasē Eiropas Uzņēmējdarbības veicināšanas balvas konkursa kategorijā "Atbildīga un iekļaujoša uzņēmējdarbība" 2014. gadā uzvarēja Aģentūras rīkotie Vakanču gadatirgi. Šī konkursa noslēguma ceremonijā Neapolē mūsu Vakanču gadatirgi saņēma Eiropas Komisijas Nacionālās atlases uzvarētāja sertifikātu.

Plašāk par Aģentūras veikumu 2014. gadā Jūs varat izlasīt pārskatā.

Patiesā cieņā,


Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Inese Kalvāne

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI	5
1. PAMATINFORMĀCIJA	6
1.1. Juridiskais statuss	6
1.2. Funkcijas, par kurām aģentūra ir atbildīga	6
1.3. Aģentūras darbības virzieni	6
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi	7
1.5. Padotībā esošās iestādes	7
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	8
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums	10
2.3. Informācija par īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām	15
2.4. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi	15
2.5. Veiktie un pasūtītie pētījumi	16
2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums	20
2.7. Informācija par aģentūras pakalpojumiem	21
2.8. Pārskats par aģentūras vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	31
3. PERSONĀLS	32
3.1. Personāla struktūra	32
3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana	33
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	33
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	33
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti	37
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	38
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	39
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti	39
5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi	39
5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi	40
5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības	41
AĢENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA	42

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

Aģentūra	- Nodarbinātības valsts aģentūra
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	- persona, kas pēc reģistrēšanās Aģentūrā atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
CV	- īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>)
Darba meklētājs	- persona, kas reģistrējusies Aģentūrā un Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktajos gadījumos ir ieguvusi darba meklētāja statusu.
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos.
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
Ilgstošais bezdarbnieks	- bezdarbnieks, kurš Aģentūras uzskaitē ir ilgāk par 1 gadu
KF	- Kohēzijas fonds
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
KVS	- Kvalitātes vadības sistēma
LBAS	- Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība
LDDK	- Latvijas Darba devēju konfederācija
LM	- Labklājības ministrija
MK	- Ministru kabinets
Pirmspensijas vecuma bezdarbnieks	- bezdarbnieks, kuram līdz valsts vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamā vecuma sasniegšanai atlikuši ne vairāk kā pieci gadi
PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām
VSAM	- Metode „Vadība saskaņā ar mērķiem”

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši 2012. gada 18. decembra MK noteikumiem Nr. 876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums” Aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs aģentūras pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. Funkcijas, par kurām aģentūra ir atbildīga

Aģentūras nolikumā noteikts, ka **Aģentūrai ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. Aģentūras darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **Aģentūra veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;

- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina aģentūras rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu aģentūras darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno aģentūras funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

2014. gadā Aģentūras darbības plānā noteikti šādi **rīcības virzieni**:

1. Aģentūras klientu aktivizācija un mērķtiecīga atbalsta sniegšana atbilstoši katras mērķa grupas vajadzībām.
2. Sadarbība ar darba devējiem efektīvai tiešās salāgošanas starp pieprasījumu (vakancēm) un piedāvājumu (bezdarbniekiem) nodrošināšanai t.sk.:
 - a. proaktīva rīcība uz vietējās darba tirgus pieprasījuma situācijas izzināšanu;
 - b. darba devēju motivāciju reģistrēt potenciālās vakances.
3. Sagatavošanās priekšdarbu nodrošināšana 2014. – 2020. gada struktūrfondu plānošanas perioda projektu uzsākšanai un esošā plānošanas perioda projektu pabeigšana atbilstoši izvirzītajiem mērķiem un rezultātiem.
4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana:
 - a. filiāļu tīkla darbības izvērtējums;
 - b. Darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” pilnveide ar mērķi rādītājus piesaistīt motivēšanas sistēmai.
5. Aģentūras klientu informēšana.

1.5. Padotībā esošās iestādes

Aģentūras padotībā neatrodas neviena iestāde.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2013.gads (faktiskā izpilde)	2014. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	94 016 016	51 849 564	67 051 185	67 037 101
1.1.	dotācijas	94 00 6 907	51 849 564	66 960 938	66 960 938
2.	Izdevumi (kopā)	88 586 162	51 849 564	67 051 185	65 802 812
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	88 414 794	51 749 738	66 879 528	65 638 805
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 044 149	10 384 690	11 952 840	11 640 484
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	21 282 170	14 097 012	19 741 559	19 106 590
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	56 088 475	27 262 537	35 185 129	34 891 731
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	171 368	99 826	171 657	167 492
2.3.	Finansiālā bilance	5 429 854	0	0	1 234 289

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2013.gads (faktiskā izpilde)	2014. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 577 181	8 025 881	7 980 232	7 798 877
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 577 181	8 025 881	7 980 232	7 798 877
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 577 181	8 025 881	7 980 232	7 798 877
2.	Izdevumi (kopā)	8 577 181	8 025 881	7 980 232	7 798 877
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 577 181	8 025 881	7 980 232	7 798 877
2.1.1.	kārtējie izdevumi	529 422	650 170	469 554	328 381
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	7 651 068	6 885 536	7 003 751	6 963 765
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	396 691	490 175	506 927	506 731
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	0	0	0	0

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. Aģentūras budžeta izlietojums (euro)

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods, nosaukums	2013. g. izpilde tūkst.	2014. g. plāns tūkst.	2014. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem par ES fondu (ESF un ERAF) projektu finansējumu	2014. g. izpilde tūkst.	2014. g. izpildes izmaiņas pret 2013. g. izpildi tūkst.	2014. g. izpildes izmaiņas pret 2013. g. izpildi %
Nodarbinātības valsts aģentūra - kopā	97 163,3	59 875,4	75 031,4	73 601,7	-23 561,6	-24,25
<i>07.00.00 Darba tirgus attīstība</i>	<i>6 185,5</i>	<i>6 438,4</i>	<i>6 438,4</i>	<i>6 438,4</i>	<i>252,9</i>	<i>4,09</i>
07.01.00 Aģentūras darbības nodrošināšana	6 185,5	6 438,4	6 438,4	6 438,4	252,9	4,09
<i>63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana</i>	<i>81 743,4</i>	<i>44 769,4</i>	<i>59 953,8</i>	<i>58 775,5</i>	<i>-22 967,9</i>	<i>-28,10</i>
63.02.00 Atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007.-2013.)	40 934,8	22 746,8	26 472,1	26 304,5	-14 630,3	-35,74
63.06.00 ESF projektu īstenošana (2007.-2013.)	40 808,6	22 022,6	30 155,8	29 391,8	-11 416,8	-27,98
63.07.00 ESF projektu īstenošana (2014.-2020.)	0	0	3 325,9	3 079,2	3 079,2	-
<i>70.00.00 ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana</i>	<i>657,2</i>	<i>641,8</i>	<i>552,5</i>	<i>551,5</i>	<i>-105,7</i>	<i>-16,09</i>
70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF un ESF projektu īstenošanai (2007.-2013.)	648,1	641,8	552,5	551,5	-96,6	-14,91
70.06.00. Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013)	9,1	0	0	0	-9,1	-100,00
<i>73.00.00 Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>90,3</i>	<i>25,2</i>	<i>25,2</i>	<i>-</i>
73.06.00 VS/2014/0170 – EURES aktivitāšu plāns 2013-2014/Latvija	0	0	90,3	25,2	25,2	-
<i>96.00.00 Latvijas Prezidentūra Eiropas Savienības Padomē nodrošināšana 2015.gadā</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>16,3</i>	<i>12,2</i>	<i>12,2</i>	<i>-</i>
<i>04.02.00. Nodarbinātības speciālais budžets</i>	<i>8 577,2</i>	<i>8 025,9</i>	<i>7 980,2</i>	<i>7 798,9</i>	<i>-778,3</i>	<i>-9,07</i>

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

07.00.00 Darba tirgus attīstība

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot savlaicīgus un augstas kvalitātes pakalpojumus.

Darbības rezultāti:

- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī,
- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Aģentūras darbību. Aģentūra:

- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem;
- organizē Aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas;
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju);
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā;
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām;
- apkopo karjeras konsultācijām nepieciešamo informāciju, izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes;
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi no Eiropas Sociālā fonda finansējamo pasākumu īstenošanā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.), piesaistot ESF līdzekļus, un veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par ESF projektu īstenošanu.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programmas ietvaros tiek īstenoti Eiropas Savienības struktūrfondu darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” projekti, un nodrošināta atmaksa valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda īstenojamiem projektiem 2007.–2013.gada plānošanas periodā.

63.02.00 Atmaksas valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par ESF ietvaros īstenojamiem projektiem 2007.–2013.gada plānošanas periodā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek veikta atmaksa valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda finansējumu 2007.–2013.gada plānošanas periodā. Apakšprogrammas izpildi nodrošina Aģentūra.

63.06.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi u.c.), piesaistot ESF līdzekļus.

Būtiskākie darbības rezultāti:

- apmācības un neformālās izglītības pasākumos atbalstu saņēmušo bezdarbnieku un darba meklētāju skaits;
- pasākumā noteiktām personu grupām iesaistīto bezdarbnieku skaits;
- algotajos pagaidu sabiedrisko darbos iesaistīto bezdarbnieku skaits;
- kompleksajos atbalsta pasākumos iesaistīto personu skaits;
- profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē iesaistīto bezdarba riskam pakļauto personu skaits;
- apmācīto Aģentūras darbinieku skaits;

ESF projektu īstenošana:

- „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”;
- „Pasākumi noteiktām personu grupām”;
- „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”;
- „Kompleksi atbalsta pasākumi”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2”;

- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-3”;
- „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”;
- „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”;
- ESF projekta ietvaros LBAS projekts „Darba attiecību un darba drošības normatīvo aktu piemērošana nozarēs un uzņēmumos”;
- ESF projekta ietvaros LDDK projekts „Darba attiecību un darba drošības normatīvo aktu piemērošana nozarēs un uzņēmumos”;
- ESF projekta ietvaros Biedrības „Latvijas Nedzirdīgo savienība” projekts „Klusuma pasaule”;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrā kārtā, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrās kārtas otro apakškārtu, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts.

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

Būtiskākie darbības rezultāti:

- apmācības un neformālās izglītības pasākumos atbalstu saņēmušo jauniešu bezdarbnieku un darba meklētāju skaits;
- konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos atbalstu saņēmušo jauniešu bezdarbnieku un darba meklētāju skaits;
- subsidētās darba vietās iesaistīto jauniešu bezdarbnieku skaits;
- atbalsta jauniešu reģionālajai mobilitātei saņēmušo skaits;

ESF projektu īstenošana:

- „Jauniešu garantijas”.

70.00.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt atbalstu Aģentūrai (sadarbības iestāde) Eiropas Savienības fondu aktivitāšu un apakšaktivitāšu administrēšanai, rezultātu sasniegšanai un īstenot citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektus.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programma finansē Labklājības ministrijas un Aģentūras darbību ESF (ERAF un ESF) administrēšanā.

70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Atbalstīt atbildīgās iestādes (LM) un sadarbības iestādes (Aģentūras) pārziņā esošo ESF aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanas vadību un uzraudzību, nodrošinot plānoto rezultātu sasniegšanu un pieejamo finanšu līdzekļu savlaicīgu un efektīvu apguvi.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Projekta „Tehniskā palīdzība Aģentūras – sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” īstenošana. Projekta īstenotājs Aģentūra.

73.00.00 Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti

73.06.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:

Īstenot Eiropas Komisijas granta aktivitāti „EURES aktivitāšu plāns 2013-2014/Latvija”.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti Aģentūras aktivitātes EURES pasākumi, atbilstoši līgumam ar Eiropas Komisiju Nr. VS/2014/0170.

96.00.00 Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē nodrošināšana 2015. gadā

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt Eiropas Savienības Padomes prezidentūras kvalitatīvu sagatavošanu un norisi Aģentūras kompetences jomā

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Prezidentūras darba programmas izpilde:

- komandējumi saistībā ar Prezidentūras darba programmas izpildi;
- personāla nodrošinājums.

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

- Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

Darbības rezultāti:

- Nodrošinātas iespējas bezdarbnieku pārkvalifikācijai un kvalifikācijas paaugstināšanai, veicināta bezdarbnieku atgriešanās darba tirgū.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē aktīvos darba tirgus politikas pasākumus un stipendiju:

- bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. konkurētspējas paaugstināšanas pasākumus, neformālās izglītības programmu apguvi (t.sk. „Valsts valodas apguve”), pasākumu komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, pasākumu noteiktām personu grupām, pasākumu „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam”, pasākumu „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana”, pasākumu „Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs.
- bezdarbnieka stipendiju bezdarbnieku profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas laikā un neformālās izglītības ieguves laikā.
- Apakšprogrammas izpildītājs – Aģentūra (organizē aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus un izmaksā stipendijas).

2.3. Informācija par īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām

2014. gadā Aģentūrā uzsākta jaunu aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošana, t.sk. ESF projektu ietvaros:

- 2014. gadā Aģentūrā tika uzsākta „Jauniešu garantijas” pasākumu īstenošana, piesaistot 2014. - 2020. gada plānošanas perioda ESF finansējumu un ES budžeta īpašo piešķirumu jaunatnes nodarbinātības iniciatīvas īstenošanai.
- 2014. gadā Aģentūra atsāka pasākuma „Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs” īstenošanu.
- 2014. gadā pirmajā ceturksnī Aģentūra ESF projekta „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā - 2” ietvaros īstenoja pilotprojektu „Profesionālās tālākizglītības programmu īstenošana bezdarbniekiem valsts vai pašvaldību dibinātās izglītības iestādēs”, tajā tika iesaistītas 164 personas. Pilotprojekta mērķis bija paaugstināt izglītības infrastruktūrā ieguldīto ERAF finanšu līdzekļu atdevi, vienlaikus nodrošinot kvalitatīva izglītības pakalpojuma sniegšanu bezdarbniekiem, kā arī motivēt valsts vai pašvaldību dibinātās izglītības iestādes nodrošināt augstas kvalitātes apmācības procesu. Par pilotprojekta rezultātiem sagatavots un iesniegts izvērtējuma ziņojums Labklājības ministrijai.

2.4. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi

Aģentūrai nav aizdevumu un aizņēmumu pārskata periodā.

2.5. Veiktie un pasūtītie pētījumi

- 2014. gadā turpinājās un tika pabeigta ESF projekta „Aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” īstenošana.

Projekta ietvaros 2014. gadā tika īstenoti šādi pētījumi:

1) Darba tirgus īstermiņa prognoze 2014. gada 1.pusgadam

Pētījuma ietvaros ir aptaujāti 2 542 darba devēji, 9 nozaru asociācijas, un sociālie partneri. Pētījuma rezultāti izmantoti apmācību vajadzību noteikšanai un apmācību programmu piedāvājuma uzlabošanu.

Būtiskākie secinājumi:

Preču un pakalpojumu pieprasījuma izmaiņu prognozēs turpmākajos 6 un 12 mēnešos ir redzama zināma piesardzība. Kopumā lielākā daļa respondentu (38%) prognozē, ka preču un pakalpojumu pieprasījums 2014. gada 1. pusgadā nemainīsies, 29% prognozē, ka pieprasījums pieaugs, 17% – samazināsies un 16% respondentu nav skaidra viedokļa.

Kā galvenie iemesli darbinieku nomainībai saglabājas galvenokārt darba attiecību pārtraukšana no darbinieku puses, turklāt šis iemesls salīdzinājumā ar iepriekšējo pētījumu periodu ir pieaudzis par 41% jeb 14 procentpunktiem.

Kā primārās darbiniekiem papildu nepieciešamās prasmes darba devēji min valodu prasmes (īpašu latviešu, krievu un angļu valodu), saskarsmes un komunikāciju prasmes, datorprasmes, tai skaitā, specifisku programmu lietošanas prasmes, kā arī autovadītāja apliecību.

Darbaspēka piesaistīšanai un atbilstošu darbinieku meklēšanai darba devēji joprojām visvairāk izmanto personiskos kontaktus, turklāt šo darba devēju īpatsvars pēdējā gada, pusotra gada laikā ir pieaudzis par ~12% jeb 9 procentpunktiem.

2014. gada 1. pusgadam tika prognozēta šādas pieprasītākās profesijas: vieglo automobiļu, taksometru un maziētīpīgo kravas automobiļu un mikroautobusu vadītāji, veikalu pārdevēji un pārdevēju palīgi, smago kravas automobiļu ar piekabēm un autovilcienu vadītāji, biroju, viesnīcu un citu telpu apkopēji, ēku būvnieki, administratīvie un finanšu vadītāji un tirdzniecības pārstāvji.

Savukārt pieprasījuma kritums tika prognozēts šādās profesijās: bibliotēku darbinieki, mūzikas skolotāji, transporta konduktori, namu apsaimniekotāji, personāla vadītāji, datortīklu un datorsistēmu speciālisti, miesnieki, zivju pārstrādātāji un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, betonētāji un tiem radniecīgu profesiju strādnieki.

2) „Diskriminācija Latvijas darba tirgū”

Pētījuma mērķis bija izvērtēt diskrimināciju Latvijas darba tirgū, identificēt problēmas, kas var veidot sociāli nevienlīdzīgu situāciju nākotnē, kā arī izstrādāt politikas alternatīvas diskriminācijas un tās risku mazināšanai. Pētījuma ietvaros veikta darbaspējas vecuma respondentu (6 000 personas) Vislatvijas aptauja dzīvesvietās, 10 fokusgrupu diskusijas un 2 ekspertu diskusijas.

Būtiskākie secinājumi:

Salīdzinot diskrimināciju darba vietā ar citām sociālām problēmām (bezdarbs, alkoholisms, noziedzība u.c.), neviena no pētījumā ietvertajām mērķa grupām diskrimināciju darba tirgū savā dzīvesvietā neuzskata par ļoti aktuālu

problēmu. Taču pētījuma dati arī liecina, ka katrs desmitais respondents pēdējā gada laikā ir saskāries ar diskrimināciju darba tirgū.

Biežāk, nekā citu grupu pārstāvji, ar diskrimināciju savā darba vietā pēdējā gada laikā vairāk kā 10 reizes ir saskārušies pirmspensijas vecuma cilvēki un cilvēki ar vājām latviešu valodas zināšanām. Ar diskriminācija darba tirgū nākas saskarties jau pirms stāšanās darbā un sniedzot informāciju potenciālajam darba devējam.

Visbiežāk pēdējo 3 gadu laikā pētījuma mērķa grupu pārstāvjiem ir atteikts darbs sekojošu iemeslu dēļ: jauniešiem - izglītības dēļ, pirmspensijas vecuma cilvēkiem - vecuma dēļ, cilvēkiem ar invaliditāti - invaliditātes dēļ, cilvēkiem ar vājām latviešu valodas zināšanām - valodas zināšanu dēļ, bet sievietēm pēc bērna kopšanas atvaļinājuma - izglītības dēļ. Savukārt visbiežāk pēdējo 3 gadu laikā netaisnīgu attieksmi pret sevi darba vietā pētījuma mērķa grupu pārstāvji ir izjutuši sekojošu iemeslu dēļ: jaunieši - valodu zināšanu dēļ, pirmspensijas vecuma cilvēki - vecuma dēļ, cilvēki ar invaliditāti - veselības stāvokļa dēļ, cilvēki ar vājām latviešu valodas zināšanām - valodu zināšanām dēļ, bet sievietes pēc bērna kopšanas atvaļinājuma - sava statusa - jaunās māmiņa - dēļ.

3) „Pirmspensijas vecuma iedzīvotāju ekonomiskā potenciāla izvērtējums”

Pētījuma mērķis ir izvērtēt pirmspensijas vecuma iedzīvotāju ekonomisko potenciālu, lai aplēstu viņu iespējamo ieguldījumu darba tirgū pensionēšanās vecuma paaugstināšanas kontekstā, kā arī izstrādātu un izvērtētu politikas alternatīvas. Pētījuma ietvaros notika aptauja pirmspensijas vecuma respondentu dzīvesvietās (izlase – 1 000), darba devēju telefonaptauja (izlase – 2 500) un 2 ekspertu diskusijas. Pētījums aptver 2 pētījuma mērķa grupas – pirmspensijas vecuma cilvēkus (gan ekonomiski aktīvos, gan neaktīvos), kā arī darba devējus Būtiskākie secinājumi:

Kopumā gados vecākus cilvēkus vecumā no 50 līdz 64 gadiem raksturo samērā augsts izglītības līmenis, pieredze un labas profesionālās prasmes. Tomēr šo ekonomiskā potenciāla būtisko raksturlielumu pilnveidi un realizāciju ierobežo dotās vecuma grupas cilvēku veselības stāvoklis, kā arī nepilnības apmācību un mūžizglītības pasākumu īstenošanā.

Tikai niecīgs skaits darba devēju darbiniekus vecumā 50 un vairāk gadu vērtē kā darbiniekus ar ne pārāk augstu kvalifikāciju, vērtību, ar zemām darbaspējām un kvalifikāciju, gandrīz puse darba devēju tos raksturo kā nesliktus speciālistus, kuri ir nepieciešami darba devējam, bet katrs ceturtais kā ļoti labus un nepieciešamus speciālistus. Tomēr, lai gados vecāku cilvēku ekonomiskais potenciāls tiktu realizēts un pilnveidots, ir nepieciešami specifiski pasākumi nodarbinātības, apmācību un mūžizglītības jomās, kuri mērķēti tieši šī vecuma cilvēku grupai, kā arī atbalsts darba devējiem.

4) Izlases veida aptauja (par klientu apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem)

Pētījuma mērķis ir sniegt izvērtējumu par to, kā iepriekšējā klientu apmierinātības pētījuma ietvaros sagatavoto priekšlikumu izvērtēšanas un ieviešanas gaitā mainījusies klientu apmierinātība ar Aģentūras apmācību un nodarbinātības pasākumiem, pakalpojumiem darba devējiem, kā arī individuālo darbu ar klientiem. Pētījums sastāv no četriem atsevišķiem pētījumiem un iekļauj klientu reģistrēšanas procesa novērtējumu, individuālā darba meklētāja plāna sastādīšanas

un īstenošanas uzraudzības procesu, esošo klientu apkalpošanas procesa izvērtējumu (t.sk. informēšana par b/d tiesībām, pienākumiem, atbildību, pieejamajiem pakalpojumiem u.tml.), klientu apmierinātības un informētības par individuālo atbalstu novērtējumu, karjeras konsultāciju ietekme uz bezdarbnieku aktivizēšanu un priekšlikumus individuālā darba ar klientiem pilnveidei izstrāde un alternatīvu izvērtējums. Pētījuma ietvaros ir aptaujāti apmācībās piedalījušos klienti, nodarbinātības pasākumus izmantojušās personas, darba devēji, kas izmantojuši Aģentūras pakalpojumus un bezdarbnieki un darba meklētāji, kam šis statuss bijis jau ilgāku laiku (3 857 respondenti). veiktas arī 6 fokusgrupas. Būtiskākie secinājumi:

Kā būtiskākās prasmes, kas palīdzētu iekļauties darba tirgū, tiek minētas valodu prasmes un datorprasmes.

Aģentūras apmācību projektu dalībnieki norāda, ka, lai veiksmīgi iesaistītos darba tirgū, viņiem visvairāk pietrūkst prakses, pieredzes, to vai citu formāli apliecinātu kvalifikāciju, angļu un krievu valodas, kā arī datora lietošanas prasmju.

Respondentiem nav viegli atbildēt, kādā jomā tieši viņi meklētu darbu, ja trūkstošās prasmes iegūtu. Starp nosauktajām atbildēm nedaudz izceļas tirdzniecība – gan tāpēc, ka pietiekami publiska, lai būtu pamanāma, gan tāpēc, ka darbavietas tajā ir salīdzinoši pieejamas.

Informācijas kanālu prioritātes ir visnotaļ līdzīgas visiem aptaujātajiem, nav nepieciešamības būtiski diversificēt šos kanālus atkarībā no pakalpojuma veida.

Klienti augstu vērtē Aģentūras darbinieku attieksmi un atsaucību – tādu, kas izteiktu neapmierinātību nav. Visnotaļ augstu vērtējumu izpelnījušies arī administratīvā sadarbība, pakalpojumu pieejamība un informācijas pieejamība par tiem – neapmierinātību ar katru no šiem faktoriem pauž aptuveni 5-7% aptaujāto.

Vaicāti par to, kas būtu uzlabojams Aģentūras piedāvātajos pakalpojumos darba devējiem, 32% darba devēju izceļ divas būtiskākās lietas – viņiem ir vēlme saņemt lielāku atbalstu finansiālā izteiksmē un mazāk laika tērēt birokrātiskām procedūrām.

Vaicāti, kas saskarsmē ar Aģentūru rada grūtības, klienti gan šogad, gan pirms gada visbiežāk minēja gaidīšanu rindās.

5) Darba tirgus īstermiņa prognoze 2014. gada 2. pusgadam

Pētījuma ietvaros ir aptaujāti 2 556 darba devēji, 11 nozaru asociācijas, un sociālie partneri. Pētījuma rezultāti izmantoti apmācību vajadzību noteikšanai un apmācību programmu piedāvājuma uzlabošanu.

Būtiskākie secinājumi:

Visās nozaru grupās lielākā daļa respondentu norāda, ka preču un pakalpojumu pieprasījums 2014. gada 1. pusgada laikā nav īpaši mainījies. Arī attiecībā uz preču un pakalpojumu pieprasījuma izmaiņu prognozi 2014. gada 2. pusgadam 38% respondentu prognozē, ka pieprasījums pēc precēm un pakalpojumiem 2014. gada 2. pusgada laikā īpaši nemainīsies.

Līdzīgi kā iepriekšējos periodos arī šoreiz saglabājas tendence, ka, lai gan preču un pakalpojumu pieprasījumam tiek prognozēts neliels pieaugums 2014. gada 2. pusgada laikā, tomēr jaunu darbavietu izveidošanas un jaunu darbinieku pieņemšanas prognozes vairāku pētījumu periodu griezumā turpina samazināties.

Kā primārās darbiniekiem papildu nepieciešamās prasmes darba devēji min valodu prasmes (galvenokārt latviešu valodu), saskarsmes un komunikāciju prasmes – attiecīgi 57% un 46% jaunajiem darbiniekiem tiek prasītas šīs prasmes. Otrās pieprasītākās prasmes ir krievu valoda (28%) un datorprasmes (28%).

2014. gada 2. pusgadam tika prognozēta šādas pieprasītākās profesijas: būvnieki un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, krāsotāji un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, namdari un būvgaldnieki, jauktu lauksaimniecības kultūru un lopkopības fermu strādnieki, mūrnieki un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, komercpakalpojumu jomas speciālisti, arhitekti, mehānisko transportlīdzekļu mehāniķi un remontatslēdznieki, elektroinženieri.

Savukārt pieprasījuma kritums tika prognozēts šādās profesijās: viesmīļi, lauksaimniecības un mežsaimniecības mašīnu, mehānismu un iekārtu operatori, raktuvju un karjeru strādnieki, lauksaimniecības kultūru audzēšanas saimniecības strādnieki, ēku būvniecības strādnieki, būvniecības jomas vadītāji, strādnieki, telekomunikāciju tehniskās attīstības speciālisti, mājlopu fermu strādnieki.

6) Darba tirgus specifisko reģionālo problēmu identificēšana un pasākumu izstrādāšana reģionālā darba tirgus konkurētspējas stiprināšanai

Kvantitatīvā pētījuma ietvaros tika veikta darba devēju telefonaptauja ar mērķi izvērtēt darba ņēmēju apmācību vajadzības darba devēju skatījumā, kā arī, lai veiktu reģionu darba tirgus analīzi, noskaidrotu darbaspēka reģionālās mobilitātes līmeni, kā arī salīdzinātu reģionu darba tirgus konkurētspēju (kopumā aptaujāti 10 528 respondenti), veikta Latvijas darbaspējīgo iedzīvotāju klātienēs aptauja. Kvalitatīvā pētījuma ietvaros veiktas 15 fokusgrupu diskusijas ar mērķi detalizētāk identificēt pastāvošās problēmas un saņemt pētnieciski kvalitatīvu informāciju tālākai analīzei.

Būtiskākie secinājumi:

Situācijās, kad ir nepieciešams noturēt darbiniekus savā uzņēmumā, darba devēji visbiežāk piedāvā elastīgāku darba grafiku – šādu darbinieku noturēšanas stratēģiju izmanto gandrīz puse visu darba devēju (48,4%). Lielākas algas piedāvājums tajā pašā darbā minēts kā nākamais biežāk lietotais darbinieku noturēšanas veids.

Kā piecas svarīgākās darbinieku zināšanas, prasmes un īpašības darba devēji novērtējuši darba disciplīnas ievērošanu, profesionālās zināšanas un prasmes, prasmes strādāt gan individuāli, gan kolektīvā, saskarsmes prasmes un gatavību uzņemties jaunus darba pienākumus.

Savukārt novērtējot savu darbinieku zināšanas, prasmes un īpašības, darba devēji kā labas visbiežāk novērtējušas tādas zināšanas, prasmes un īpašības, kā latviešu valodas zināšanas, darba disciplīnas ievērošanu, prasmes strādāt gan individuāli, gan kolektīvā, profesionālās zināšanas un prasmes un krievu valodas zināšanas.

Gandrīz puse (47,2%) visu darba devēju neiegulda finanšu līdzekļus savu darbinieku apmācībā un to arī nedarīs.

Aptuveni trešā daļa darba devēju (31,5%) ir saskārušies ar situāciju, kad darbinieks lūdz izmaksāt daļu algas aploksnē, turklāt Latgalē šādas situācijas ir biežāk izteiktas, kā citos reģionos (42% salīdzinot ar 23,2% Rīgā un 29,2% Vidzemē).

Novērtējot savas zināšanas, prasmes un īpašības, darba ņēmēji kā labas visbiežāk novērtējušas tādas savas zināšanas, prasmes un īpašības, kā darba disciplīnas ievērošanu, prasmes strādāt gan individuāli, gan kolektīvā, profesionālās zināšanas un prasmes, saskarsmes prasmes un pieredzi.

Vērtējot savam amatam izvirzītās prasības, 78,4% darba ņēmēju tās uzskata par adekvātām, bet 10,7% tās uzskata par pārāk augstām.

83,8% darba ņēmēju nav arodbiedrības vai citas sabiedriskās organizācijas, kas var palīdzēt aizstāvēt darba ņēmēju tiesības, biedri.

13,7% darba ņēmēju ir nonākuši situācijā, kad viņu darba devējs ir piedāvājis izmaksāt daļu darba algas aploksnē.

83% respondentu pašreizējais darbs neatrodas ārpus savas pašvaldības robežām.

Biežākie iemesli, kas minēti tam, ka respondents strādā citā pašvaldībā, ir konstatējums, ka savā pašvaldībā nevar atrast jebkādu darbu (31,1%), savas pašvaldības teritorijā nevar atrast darbu savā specialitātē (27,4%) un citur darbs ir labāk apmaksāts (27,1%). Vidzemē ir visvairāk to respondentu, kuri savas pašvaldībā nevar atrast jebkādu darbu (41,2%).

- 2014. gadā ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros tika veikta Aģentūras darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” esošo mērķu un rādītāju izvērtēšana un priekšlikumu sagatavošana pilnveidošanai ar mērķi piesaistīt VSAM mērķu izpildi Aģentūras darbinieku motivēšanas sistēmai. Sagatavots noslēguma ziņojums par priekšlikumiem darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” pilnveidei.

2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums

4.tabula

Ārvalstu finansēto projektu līdzekļu izlietojums 2014. gadā (euro)

Projekta nosaukums	Aktivitāte/pozīcija	Summa
2. EURES (2014.g. janvāris-decembris)	Aktivitāte Nr.1 – pieejamības uzlabošana EURES	4389,88
	Aktivitāte Nr.2 – Pakalpojumu nodrošināšana darba devējiem	1709,52
	Aktivitāte Nr.3 - Pakalpojumu nodrošināšana darba meklētājiem un bezdarbniekiem	7284,36
	Aktivitāte Nr.4 – Sadarbības veicināšana ar citiem iesaistītajiem partneriem	656,54
	Aktivitāte Nr.5 – EURES tīkla darbības nodrošināšana	11646,00
	Aktivitāte Nr.6 – Pārrobežu sadarbības īstenošana	2108,81
	Aktivitāte Nr.7.- Sagatavošanās EURES reformai	9542,34
	Maksājumi bez aktivitātes	740,75
	Kopā:	38078,2

2.7. Informācija par aģentūras pakalpojumiem

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos Aģentūras uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam Aģentūras darbinieki, veicot savus galvenos darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, piešķīra un noņēma bezdarbnieka statusu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja Aģentūras klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, Aģentūras piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

2014. gadā sāka Elektroniskās bezdarbnieku klasifikācijas/ profilēšanas metodes piemērošana, kas tika izveidota 2013. gadā ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros (Nr. 1DP//1.3.1.4.0./08/IPIA/NVA/001”). Elektroniskās bezdarbnieku klasifikācijas/profilēšanas metodes galvenais mērķis ir veicināt efektīvu un mērķtiecīgu Aģentūras piedāvāto pakalpojumu sniegšanu Aģentūras klientiem, lai pēc iespējas saīsinātu klientu bezdarba periodu garumu un novērstu potenciālos riskus, kas varētu kavēt klientu veiksmīgu atgriešanos darba tirgū.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2014. gadā Aģentūra no jauna ir iesaistījusi bezdarbniekus, darba meklētājus un bezdarba riskam pakļautas personas Aģentūras pasākumos:

- Bezdarbnieku profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā iesaistīti – 5 123 bezdarbnieki;
- Neformālā apmācībā iesaistīti – 15 517 bezdarbnieki un darba meklētāji;
- Praktiskā apmācībā prioritārajās nozarēs – 76 bezdarbnieki;
- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti (bez informatīvajām dienām) – 41 367 bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas;
- Pasākumos noteiktām personu grupām iesaistīti – 1 315 bezdarbnieki;
- Kompleksi atbalsta pasākumi – 14 466 personas;
- Pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai iesaistīti - 129 bezdarbnieki;
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 19 204 bezdarbnieki;
- Aģentūras nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse – 32 bezdarbnieki;
- Jauniešu garantijas – 24 445 jaunieši bezdarbnieki;
- Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – 205;
- Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām – 3 069;
- Karjeras pakalpojumu saņēmušo skaits – 45 671 personas, no tām 39 743 bezdarbnieki un darba meklētāji;
- Skolēnu vasaras nodarbinātība – 4 287.

2.7.1. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

Aģentūra bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā vairākas apmācību un pagaidu darba iespējas, reģistrēt savu CV/Vakanču portālā un apskatīt aktuālās vakances.

Aģentūras piedāvātos pakalpojumus iedala preventīvajos un aktīvajos nodarbinātības pasākumos.

2014. gadā noslēdzās šādi Aģentūras īstenotie 2007. - 2013. gada plānošanas perioda ESF projekti:

- „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība – 3.kārta”;
- „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”.

2.7.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām bezdarba riskam pakļautām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultāciju laikā tiek noteikta profesionālā piemērotība, apmācības spēju izvērtējums pirms iesaistīšanāsursos un pārkvalifikācijas pasākumos. Karjeras konsultants sniedz psiholoģisko atbalstu un izglīto klientu karjeras izvēles un plānošanas jautājumos.

Aģentūras piedāvātie karjeras pakalpojumu veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējoša karjeras konsultācija;
- grupas karjeras konsultācija;
- grupas informatīvā karjeras konsultācija.

2014. gadā pilnveidotas karjeras metodikas darbam ar klientiem vecumā virs 50 gadiem un klientiem ar īpašām vajadzībām (redzes traucējumiem), izstrādātas metodiskas rekomendācijas darbam ar jauniešiem, atjaunoti un saturiski papildināti informatīvie e – katalogi un datu bāze par izglītības iespējām ar pamatizglītību, vidējo un augstāko izglītību; nodrošināta informācijas savietojamība ar atbilstošām karjeras metodikām.

Nodrošināta mājās lapas sadaļas „Karjeras pakalpojumi” pilnveidošana: informācijas pārstrukturēšana atbilstoši mērķa grupu auditorijām (jauniešiem, pieaugušajiem, darba meklētājiem); jauna vizuālā tēla izveidošana, tematisko sadaļu saturiska papildināšana ar jauniem paskaidrojošiem rakstiem.

Karjeras pakalpojumus 2014. gadā saņēma 45 671 personas, no tām 39 743 bezdarbnieki un darba meklētāji.

Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām

Eiropas Sociālā fonda projekta „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām” (turpmāk projekts) mērķis ir veicināt nodarbināto un pašnodarbināto

personu (izņemot valsts civildienesta ierēdņa statusā esošu personu) vecumā no 45 gadiem un vecumā no 25 gadiem līdz 44 gadiem (ieskaitot), ja personai ir noteikta invaliditāte vai personai ir divi vai vairāk bērnu vecumā līdz 18 gadiem vai persona ir atzīta par trūcīgu, konkurētspēju, paplašinot mūžizglītības pieejamību visā Latvijas teritorijā un sniedzot iespēju apgūt individuālajām un darba tirgus pieprasījumam atbilstošas zināšanas, prasmes un kompetences visā darba mūža garumā.

Projekts veicina mūžizglītības attīstību un pieejamību nodarbinātām personām, attīstot cilvēkresursus visā Latvijas teritorijā. Projekta ietvaros ir tiesības saņemt karjeras konsultācijas un piedāvāta iespēja apgūt darba dzīvei nepieciešamās prasmes profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmās (izņemot tās profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmas, kuru pabeigšana paredz iespēju iegūt tiesības vadīt A, A1, B, B1, C, C1, M kategorijas transportlīdzekļus vai kuras saistītas ar minēto transportlīdzekļu vadīšanas apmācību). Projekta mērķauditorijas izvēlē īpaša uzmanība ir pievērsta atsevišķu bezdarba riskam pakļautu iedzīvotāju grupu atbalstam, tai skaitā nepieciešamības gadījumā surdotulku un asistentu pakalpojumu pieejamību. Mūžizglītības ietvaros piedāvātās daudzveidīgās apmācību programmas un elastīgās apmācību formas stiprina nodarbināto personu spējas pielāgoties darba tirgus pārmaiņām. Projekts ir jauns preventīvs bezdarba samazināšanas pasākums, kurš akcentē mūžizglītības nozīmi nodarbinātības problēmu risināšanā.

2014. gadā pasākumā no jauna iesaistītas 3 069 personas, t.sk., neformālās izglītības programmās iesaistītas 2 318 personas, profesionālās pilnveides programmās iesaistītas 751 personas.

2.7.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

KPP ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū, un ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājas lapu pats; Mācīties kā jāmācās; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercedarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercedarbībā; Projektu vadības pamati; Pašnodarbinātās personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites pamatprincipi; Biznesa plāna izveides pamati; Datorprasmju un interneta pamati; Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (IKT) pamati uzņēmējdarbības atbalstam; Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana; Datu analīze un pārskatu

sagatavošana, izmantojot tabulas, aprēķinus un grafikus; Tabulas, aprēķini un grafiki; Datorizēta grāmatvedības uzskaitē; Prezentāciju tehnoloģijas un metodes; Interneta iespējas uzņēmējdarbības atbalstam un attīstībai; Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem; E – komercija un interneta mārketing; Projektu vadības pamati (ar praktisku darbu datorklasē).

- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Darba attiecības starpkultūru vidē; Kā efektīvi atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana, darba meklēšana, darba piedāvājumu izvērtēšana un darba attiecību uzsākšana; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Kā sagatavoties darba intervijai; Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Administratīvā procesa pamati; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Konflikts un efektīva saskarsme; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Jauniešu iespējas darba tirgū; Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana; Emocionālā inteliģence; Darba tiesības.
- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Drošība darba vietā; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķo attiecību kultūra.
- **individuālās konsultācijas**: psihologa, jurista, psihoterapeita, biznesa plāna konsultanta, kredītu un nodokļu konsultanta konsultācijas.

2014. gadā KPP piedalījušies 41 367 dalībnieki, visvairāk:

- *kursos* – Pašnodarbinātas personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites pamatprincipi (1 117); Valsts valodas prasmju attīstīšana (1040); Biznesa plāna izveides pamati (813); Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana (807); Komercedarbības pamati (802); Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla (750); Datorprasmju un interneta pamati (673); Projektu vadības pamati (551).
- *semināros* - Kā efektīvi atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana, darba meklēšana, darba piedāvājumu izvērtēšana un darba attiecību uzsākšana (4 782); Darba tiesības (3 665); Kā sagatavoties darba intervijai (2 795); Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu (2 272); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās (1 769); Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana (1 606); Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos (1 204); Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana (1 128).
- *lekcijās* - Sociālās tiesības (2 945); Stress un tā pārvarēšana (2 942); Drošība darba vietā (1 798); Lietišķo attiecību kultūra (724); Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks (714).

- *Individuālajās konsultācijās* - Psihologs (1 290); Jurists (1 225); Psihoterapeits (354); Kredītu un nodokļu konsultants (254); Biznesa plāna konsultants (184).

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

2014. gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 109 bezdarbnieki (ar nomaiņām). Ekspertiem izvērtēšanai iesniegti 110 biznesa plāni t.sk. 20 biznesa plāni tika sagatavoti bez konsultāciju izmantošanas. Atbilstoši ekspertu atzinumiem aģentūra finansiālu atbalstu sniegusi 40 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 40 līgumi).

Eksperti 2014. gadā divas reizes veikuši aģentūras atbalstīto biznesa plānu īstenošanas uzraudzību. Biznesa plānu īstenojami izmantojuši iespēju saņemt konsultācijas biznesa plāna īstenošanas pirmajā gadā.

Pasākums noteiktām personu grupām

Pasākuma noteiktām personu grupām mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana valsts līdzfinansētajās darbavietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu mērķa grupu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2014. gadā pasākumā dalību uzsākušas 1 315 personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks; labiekārtošanas strādnieks; lauksaimniecības palīgstrādnieks; laukstrādnieks; traktortehnikas vadītājs; mazumtirdzniecības veikala pārdevējs; lopkopis; pārdevējs konsultants; kokapstrādes iekārtu operators; pavāra palīgs.

Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- 1) profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- 2) profesionālās pilnveides izglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2014. gadā 5 123 bezdarbnieki no jauna iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Lietvedis (iesaistīti 432 b/d), Sociālā aprūpe (374 b/d), Projektu vadība (330 b/d), Apsardzes darbs (296 b/d), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (283), Klientu apkalpošanas

operators (260), Konditora palīgs (257), Sociālās aprūpes pakalpojumi (183), Elektrokāra vadīšana (159), Noliktavas pārzinis (150).

Neformālās izglītības ieguve

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2014. gadā 15 517 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 3 734. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) (1 798), "C" kategorijas (ar 1.pal.) autovadītājs ar iepriekš iegūtu "B" kategoriju (1 408), Angļu valoda (bez priekšzināšanām) (1 198), Datorzinības (ar priekšzināšanām) (1 126), Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim (887), Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) (829), Valsts valodas apguve vidējā līmenī (724), Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim (724), Valsts valodas apguve zemākā līmenī (616), Vācu valoda (bez priekšzināšanām) (580).

Praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs

Praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs ir bezdarbnieka praktiskā apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā darbinieka sagatavošanai šādās nozarēs:

- apstrādes rūpniecība (NACE 2.red.: C10-33);
- transports un loģistika (NACE 2.red.: H49-52);
- tūrisms (NACE 2.red.: I55, N79);
- informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (NACE 2.red.: J61-62).

2014.gadā praktiskajā apmācībā iesaistīti 76 bezdarbnieki.

Aģentūras nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse

Pasākuma mērķis ir cilvēkresursu attīstība, paaugstinot bezdarbnieku konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam un palielināt iespēju integrēties darba tirgū.

Jaunieši bezdarbnieki prakses laikā ir atbalsta personāls, lai sniegtu atbalsta funkciju darbam ar klientu, nodrošinot filiāļu pieejamību atbilstoši klientu plūsmām. Tā rezultātā nodrošināta kvalitatīvāka un operatīvāka Aģentūras pakalpojumu sniegšana, kas savukārt veicinās konkrētajās filiālēs reģistrēto bezdarbnieku konkurētspēju darba tirgū.

2014. gadā pasākumā no jauna iesaistīti 32 bezdarbnieki.

Kompleksie atbalsta pasākumi

Projekta mērķis ir ar kompleksu (vairākas mērķa grupas aptverošu un individuālām personas vajadzībām paredzētu) nodarbinātības un sociālās iekļaušanas atbalsta pasākumu kopumu veicināt mērķa grupu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū, mazinot sociālās atstumtības riskus un atbalstot mērķa grupu motivācijas un konkurētspējas paaugstināšanu darba tirgū.

Komplekso atbalsta pasākumu ietvaros tiek piedāvātas vairākās secīgas, savstarpēji saistītas aktivitātes:

- karjeras plānošanas konsultācijas,
- speciālistu (psihologu un psihoterapeita) individuālas un grupu konsultācijas, mērķis veicināt personas pašapziņas paaugstināšanos un motivāciju integrēties darba tirgū;
- „Darba vieta jauniešiem”, kas vērsts uz jauniešu bezdarbnieku integrēšanu darba tirgū, vienlaikus veicinot pastāvīgas darba vietas izveidi un jauniešu bezdarbnieku pastāvīgu nodarbinātību;
- asistenta, surdotulka un ergoterapeita pakalpojumi;
- pabalsts par asistenta izmantošanu nodrošināšana, personai ar I grupas redzes invaliditāti;
- Atbalsta pasākums bezdarbniekiem ar atkarības problēmām mērķis dot iespēju ārstēt alkohola, narkotisko un psihotropo vielu atkarību Minesotas 12 soļu programmā, tādējādi atbalstot šķēršļu novēršanu ātrākai darba atrašanai.
- „Darbnīcas jauniešiem” mērķis dot iespēju jauniešiem bezdarbniekiem izglītības iestādē iepazīt trīs profesionālās izglītības programmas un katrā izglītības programmā iesaistīties trīs nedēļas, lai iepazītos ar to specifiku un gūtu pirmo pieredzi, kas jauniešiem ļautu izvēlēties izglītības un profesionālās darbības jomu.

2014. gadā projektā „Kompleksi atbalsta pasākuma” no jauna iesaistītas kopā 14 466 personas.

Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam

Pasākuma mērķis ir veicināt jauniešu bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā, sniegt atbalstu biedrībām un nodibinājumiem, lai tie organizētu jauniešu bezdarbnieku iesaisti brīvprātīgā darbā biedrības vai nodibinājuma statūtos noteikto funkciju nodrošināšanai. Brīvprātīgo darbu organizē un īsteno Aģentūra sadarbībā ar biedrībām un nodibinājumiem.

2014. gadā iesaistīti 459 bezdarbnieki, kuri uzsāka pasākumu 2013. gadā, visvairāk šādās profesijās: projektu asistents, kultūras pasākumu organizators, projekta vadītāja asistents, projekta koordinators, biroja administrators, jaunatnes lietu speciālists, sabiedrisko attiecību speciālists, administrators.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2014. gadā izveidotas 5 141 darba vietas un iesaistīti 19 204 bezdarbnieki, veikti šādi darbi, kas sniedz sociālo labumu pašvaldību iedzīvotājiem un valstij kopumā:

1. Teritorijas labiekārtošanas darbi (atkritumu savākšana, būvgružu novākšana, ceļu un ielu malu kopšana);

2. Malkas sagatavošana pagastu katlu mājām;
3. Pagasta īpašumā esošo ēku remonts (palīgdarbi);
4. Darbi sociālajā aprūpē;
5. Palīgdarbi pašvaldību pirmsskolas izglītības iestādēs un skolās.

Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt komersantu nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas. Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja darba devējs piedāvā uzsākt darba tiesiskās attiecības vienlaicīgi ar vismaz 25 Aģentūrā reģistrētiem bezdarbniekiem.

2014. gadā pasākumā iesaistītas 205 personas.

Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs

Pasākuma mērķis ir veicināt izglītojamo vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs (turpmāk - skolēnu), īslaicīgu (līdz vienam mēnesim) nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot iespēju iegūt darba pamatprasmes, iemaņas un darba pieredzi.

Pasākums īstenots sadarbībā ar 573 darba devējiem, no tiem 124 (21,64%) bija pašvaldības, valsts un pašvaldību uzņēmumi, kas pasākumā iesaistīja 1918 skolēnus jeb 44,74% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita un 449 (78,36%) komersanti, kas pasākumā iesaistīja 2 369 skolēnus jeb 55,26% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita. Pasākumā laikā no 2014. gada 2. jūnija līdz 29. augustam kopā iesaistīti 4 287 skolēni.

Jauniešu garantijas pasākums

Pasākumu mērķis ir sekmēt jauniešu bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā.

Aģentūra jauniešiem palīdz iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem. Paredzēts, ka piemērotus apmācību vai nodarbinātības pakalpojumus jaunieši saņems četrus mēnešus laikā kopš reģistrēšanās bezdarbnieka statusā.

Jauniešu garantijas atbalsta pasākumus Aģentūra īsteno, sadarbojoties ar Izglītības un zinātnes ministriju, mācību iestādēm, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, jaunatnes organizācijām un darba devējiem.

2014. gadā pasākumā iesaistīti 24 445 jaunieši bezdarbnieki, no tiem: 332 – Atbalsts jauniešu reģionālajai mobilitātei; 1 033 – Profesionālās apmācību programmas ar kuponu metodi (15-24); 962 – Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā (18-24); 501 – Darbnīcas jauniešiem (15-24); 21 271

– Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (15-29) (ar info dienām); 880 – Neformālā izglītība ar kuponu metodi (15-24) t.sk. 227 – valsts valodas apguve; 283 - subsidētās darba vietas; 70 – pirmā darba pieredze; 35 – pakalpojumi jauniešiem -invalidiem.

2.7.2. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem

Vieni no nozīmīgākajiem Aģentūras partneriem ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2014. gadā Aģentūrā bija reģistrētas 43 139 darba devēju pieteiktas brīvās darbvietas, no tām 16 196 publicētas CV/Vakanču portālā, bet 26 943 pieteiktas Aģentūras filiālēs.

Lai veicinātu sadarbību ar darba devējiem un veidotu individuālu pieeju darbā ar katru darba devēju, 2014. gada pavasarī (turpinot 2013. gadā iesākto labo praksi) tika organizēti vakanču gadatirgu pasākumi visā Latvijā. Tādējādi tika veicināta darba devēju pieprasījuma apmierināšana, kā arī sadarbības veicināšana, apzinot kontaktus un vajadzības, sniedzot informāciju par iespējām izmantot Aģentūras pakalpojumus u.tml. Vakanču gadatirgi tika organizēti Daugavpilī, Jelgavā, Rīgā, Liepājā un Valmierā, kopumā pulcējot ap 12 000 apmeklētāju un vairāk nekā 200 darba devēju.

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu Aģentūrā var reģistrēt vairākos veido:

- Aģentūras filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski. Lai iegūtu informāciju par aģentūrā reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, aģentūras filiāles ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti.
- Pašreģistrācijas ceļā Aģentūras mājas lapas sadaļā CV/Vakanču portāls (<http://cvvp.nva.gov.lv/>). Šajā gadījumā vakanci var apskatīt internetā, kā arī informācija par vakanci tiek sniegta bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kuri apmeklē Aģentūras filiāles. Tāpat arī CV/Vakanču portālā reģistrējies darba devējs pats var meklēt sev darbiniekus, piemeklējot portālā ievietotos darba meklētāju CV. 2014.gadā CV/Vakanču portālā bija pieejami 9 636 aktīvi darba meklētāju CV, kurus darba devēji apskatīja 104 521 reizes.

Reģistrējot vakanci Aģentūras filiālē darba devējam ir iespēja izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendētājam tieši sazināties ar sevi un piekrist brīvās darba vietas publiskošanai;
- daļēji slēgtā brīvā darba vieta, ja darba devējs vēlas sazināties ar pretendentu, izmantojot aģentūras starpniecību, un piekrist informācijas publiskošanai;
- slēgtā vakance, ja darba devējs vēlas saņemt aģentūras palīdzību pretendentu atlasē, bet nepiekrīt informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam Aģentūras palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. Aģentūras darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- aģentūras darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku (-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka (-u) pieņemšanu darbā;

- vispirms no bezdarbnieku vidus aģentūras darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendentu (-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka (-u) tikšanās, un notiek nākamais atlasē posms.

2014. gadā vidēji 57% reģistrēto vakancu aizpildīšanai tika organizētas bezdarbnieku atlasē (gan pirmreizējās atlasē, gan tikšanās klātienē).

Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās ES, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendentu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām ES valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar Aģentūras atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, Aģentūra organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā vai neformālās apmācības programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2014. gadā apmācība organizēta pēc 39 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistīti 173 bezdarbnieki programmās: dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāji, pasta operators, pavārs, konditors, būvstrādnieks, bruģētājs, elektromontieris, elektriķis, bruģētājs, lokmetinātājs (MAG), zviedru valoda (ar priekšzināšanām), AutoCAD u.c.

2.7.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdzēt darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošināt pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2014. gadā tika sniegtas 11 682 EURES konsultācijas, no tām 2 823 individuālās konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā 1 174 konsultācijas par darba jautājumiem un 1 649 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, u.c.) un 691 individuālā konsultācija darba devējiem.

2.8. Pārskats par aģentūras vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Kvalitātes vadības sistēmas (KVS) rokasgrāmatā (KRG) 2014. gadā veikti 98 grozījumi 39 nodaļās un izveidotas 5 jaunas nodaļas:

- 4.2.8. nodaļa „Pasākums „Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās speciālās vai profesionālajās izglītības iestādēs””;
- 4.2.36. „Pilotprojekts „Profesionālās tālākizglītības programmu īstenošana bezdarbniekiem valsts vai pašvaldību dibinātās izglītības iestādēs””;
- 4.2.38. „Atbalsta pasākums „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā””;
- 4.2.39. „Atbalsta pasākums „Atbalsts jauniešu reģionālajai mobilitātei””;
- 4.2.40. „Atbalsta pasākums „Pirmā darba pieredze jauniešiem””.

Efektīvai Aģentūras darbības nodrošināšanai, regulāri tiek veidotas, uzturētas un uzraudzītas iekšējās kontroles sistēmas. Iekšējās kontroles sistēmu novērtēšanu veic Audita nodaļa, saskaņā ar veikto riska novērtējumu identificēja, analizēja, novērtēja un pārbaudīja Aģentūras struktūrvienību un teritoriālo struktūrvienību iekšējās kontroles sistēmas, atbilstoši apstiprinātajam 2014. gada audita plānam, nodrošinot Aģentūras specifisko funkciju, t.i., pamatdarbības un kvalitātes vadības sistēmas iekšējos auditus, kā arī ES fondu finansēto projektu īstenošanas un ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditus.

Pārskata periodā veikti 9 iekšējie auditi, kuru ietvaros sniegti 117 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, no tiem 10 augstas prioritātes ieteikumi. Atbilstoši noteiktam ieviešanas termiņam ieviesti 99% ieteikumi. Auditu rezultāti liecina, ka kopumā iestādē noteiktas un darbojas pamatdarbības sistēmās iekšējās kontroles, kuras tiek regulāri uzturētas un pārvaldītas, efektīvu kontroļu procesu veicina ieviestā risku vadība un kvalitātes vadības sistēma, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka riski tiek vadīti un iestādes mērķis tiks sasniegts, taču konstatēti atsevišķi, specifiski kontroļu trūkumi. Iekšējās kontroles sistēmu pilnveidošanai, efektīvākai Aģentūras darbībai un trūkumu novēršanai ieteikts izstrādāt un aktualizēt procedūru aprakstus un iekšējos normatīvos aktus, tādejādi nodrošinot funkciju īstenošanai vienotu pieeju un darbības atbilstību likumdošanas normām, pilnveidot efektīvāku kontroles mehānismu, nodrošinot kvalitatīvu pasākuma pārraudzību un kontroli par pasākuma īstenošanu, pilnveidot plānošanas un izpildes procesu, veikt savlaicīgas preventīvās darbības funkciju sekmīgai izpildei, lietderīgam un atbilstošam finanšu līdzekļu izlietojumam, krāpšanas un reputācijas risku mazināšanai, kā arī sekmīgu finanšu un rezultatīvo rādītāju sasniegšanai atbilstoši noteiktajiem mērķiem.

Aģentūras darbības vērstas uz iekšējās kontroles sistēmas nepārtrauktu pilnveidošanu un uzlabošanu, uzturēta risku vadība, veicot periodisku risku identificēšanu, izvērtēšanu un nosakot veicamās darbības risku novēršanai un mazināšanai, kā arī uzturēta kvalitātes vadības sistēma, kas nodrošina vienotu un precīzu darba metožu izmantošanu Aģentūras procesu īstenošanā un pakalpojumu sniegšanā, tādejādi mazinot nekvalitatīva pakalpojuma risku un palielinot klientu

apmierinātības līmeni, izstrādāti iekšējie normatīvie akti un darbības plānošanas dokumenti, noteikti darbinieku pienākumi, atbildība, komunikācija un informācijas apmaiņa, kā arī uzdevumu izpildes kontrole un uzraudzība.

3. Personāls

3.1. Personāla struktūra

5.tabula

Aģentūras personāla statistikas dati 2014.gadā

Rādītājs	Skaitis
Vidējais amata vietu skaits	825
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	436
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	389
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	784
t.sk. ierēdņu skaits	423
t.sk. darbinieku skaits	361

6.tabula

Aģentūras personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	23	4
25 - 39 gadi	359	42
40 - 59 gadi	433	21
60 - gadi	74	3

7.tabula

Aģentūras personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	769	98
Vispārējā vidējā izglītība	6	1
Vidējā profesionālā izglītība	9	1

Aģentūras personāla mainības līmenis 2014. gadā bija 33%¹, bet rotācijas koeficients - 56%.² Rādītāju būtiskais palielinājums salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir saistīts ar vairāku Eiropas Sociālā fonda projektu noslēgumu Aģentūrā un

¹ Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2014. gadā

² Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2014. gadā

tā rezultātā nodarbināto darba tiesisko attiecību izbeigšanu. Aģentūrā notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. Ikgadējās darbības novērtēšanas rezultāts Aģentūrā kopā „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā. 41% Aģentūras darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 52% - vērtējums „ļoti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 6% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, savukārt 1% - „jāpilnveido”, kas nozīmē, ka darba izpilde neatbilst daļai prasību visā novērtēšanas periodā.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

Aģentūras darbinieki katru gadu paaugstina savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, Aģentūras un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, citās mācību programmās un Aģentūras tālmācības sistēmā *MOODL E* (19 vispārīgas tālmācības programmas), saskaņā ar Aģentūras direktores apstiprināto Apmācību plānu 2014. gadam.

Aģentūras personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā (NEVIS). Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo Aģentūras funkciju un uzdevumu izpildi, Darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar Aģentūras mērķiem.

Personāla zināšanu un prasmju pilnveides celšanas nolūkos 2014. gadā apmācības pamatā tika organizētas un finansētas ESF projekta "Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide" ietvaros, kā arī tika izmantotas Valsts administrācijas skolas un citu mācību iestāžu piedāvātās/organizētās apmācības, kur Aģentūras darbinieki kopumā piedalījās 1 440 reizes.

Mācību programmas pārsvarā tika orientētas uz klientu apkalpošanas prasmju un zināšanu pilnveidošanu, t.sk. darbs ar klientiem ar īpašām vajadzībām, sadarbības veidošanu ar darba devējiem un Aģentūras darbinieku atbalsta programmas (praktiskās supervīzijas) īstenošanu.

Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas piedaloties pieredzes apmaiņas braucienā, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2014. gadā Aģentūras darbinieki piedalījās 53 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Aģentūra 2014. gadā veiksmīgi īstenoja komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par Aģentūras darbības jautājumiem,

pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un labās prakses piemēriem, kā arī citiem Aģentūrai svarīgiem jautājumiem.

Sagatavoti 45 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem un 170 aktuālie raksti Aģentūras mājas lapai. Aktuālā informācija par Aģentūras pakalpojumiem regulāri nosūtīta Latvijas pašvaldībām, darba devēju organizācijām un jauniešu NVO.

Ziņu aģentūrām LETA un BNS regulāri nosūtīta informācija par bezdarba situāciju, Aģentūras pakalpojumiem, pasākumiem un citiem aktuālajiem ar Aģentūras darbību saistītajiem jautājumiem.

2014. gadā organizētas 3 informatīvās kampaņas centrālajos un reģionālajos medijos par Aģentūras pasākumiem: „Jauniešu garantijas Aģentūras atbalsta pasākumi”, „Skolēnu nodarbinātības pasākums vasaras brīvlaikā”, „Karjeras izaugsmes dienas Latvijas skolās”.

Aģentūra aktīvi piedalījās nodibinājuma "Rīga 2014" pasākumos brīvprātīgā darba popularizēšanas kampaņas ietvaros.

Informācija presē

- 2014. gadā kopumā bija vairāk nekā 2 000 publikācijas centrālajos un reģionālajos laikrakstos, interneta portālos par Aģentūras darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī: laikrakstos – vairāk nekā 930, vadošajos interneta portālos – 1 138.
- Sabiedrība aktīvi informēta par Aģentūras pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot Aģentūras vadītāju un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos un žurnālos „Diena”, „Dienas Bizness”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Latvijas avīze”, „Ir”, „MK-Latvija”, „Vesti Segodņa”, „Latvijskije Vesti”, „Rīgas Apriņķa Avīze”, interneta portālos delfi.lv, apollo.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv, reitingi.lv u.c., ziņu aģentūrām BNS un LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.
- 2014. gadā bija vairāk nekā 940 raidījumu un sižetu Latvijas TV un radio par Aģentūras darbību, pakalpojumiem, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī un reģionos.
- Organizētas Aģentūras speciālistu intervijas, komentāri, atbilžu un aktuālās informācijas sniegšana Latvijas radio-1, Latvijas radio-4, Radio Baltcom, Pirmais Biznesa radio u.c.
- Aģentūras speciālisti piedalījās un ar Aģentūras darbību un pakalpojumiem saistītos jautājumus skaidrojuši TV un radio raidījumos „Rīta Panorāma”, „900 sekundes”, „Aktuālais jautājums”, „Labrīt”, „LNT ziņas”, „TV3 ziņas”, „TV 5 ziņas”, „4.studija”, „Bez Tabu”, „Kopā”, „PBK ziņas”, „TV Rīga 24”, „Krustpunkti”, „Kā labāk dzīvot”, „Diena pēc dienas”, „Doma laukums” u.c.
- Organizētas Aģentūras direktores 9 lielās intervijas laikrakstos, 21 - televīzijā un radio, 1 - ziņu aģentūrai BNS.

Informācija Aģentūras interneta vietnē

- 2014. gadā tika sagatavotas 215 publikācijas Aģentūras mājas lapas sadaļā „Aktualitātes” un „Presei”.
- Visās Aģentūras mājas lapas sadaļās informācija tika regulāri un operatīvi sagatavota, publicēta, kā arī pēc vajadzības aktualizēta un papildināta.

- 2014. gadā Aģentūras mājas lapā un Youtube kanālā izvietoti un skatāmi 8 labās prakses piemēru video sižeti par Aģentūras pakalpojumiem.
- Regulāri komunikācija ar sabiedrību notiek ar sociālo tīklu starpniecību: Twitter, draugiem.lv un facebook.com. Sekotāju skaits sociālajos medijos: Draugiem.lv – 425; Facebook – 440; Twitter – 3 203. Aģentūras labās prakses video sižetu skatījumu kopskaits kanālā Youtube - 148 066.
- Regulāri tika sagatavota un aktualizēta informācija tīmekļa vietnei www.nva.gov.lv/esf par ES struktūrfondu plānošanas periodu 2007. – 2013. gadam un Aģentūras pārraudzīto ESF projektu īstenošanu.
- Visās 28 Aģentūras filiāļu interneta vietnēs izveidota platforma par darba un dzīves apstākļiem attiecīgās filiāles teritorijā.
- Aktualizētas 21 informatīvās sadaļas portālā www.latvija.lv par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, izveidotas 4 jaunu pakalpojumu sadaļas par Aģentūras pakalpojumiem.
- Lai nodrošinātu elastīgākas informācijas saņemšanas iespējas, Aģentūras klientiem izveidota [informatīvo dienu audio vizuālā versija](#), kas ievietota un pieejama aģentūras mājas lapā.
- Aģentūras mājas lapā ir pieejams [elektronisks darba tirgus īstermiņa prognožu vizualizācijas rīks](#), kas parāda darba tirgus īstermiņa attīstības tendences.
- Aģentūras mājas lapā ir izveidota jauna elektroniskā sistēma ērtākai izglītības iestāžu piedāvājumu meklēšanai – ["Izglītības iestāžu meklētājs"](#). Jaunais rīks apkopo informāciju par visām mācību programmām un to īstenošanas vietām, ko klientiem piedāvā izglītības iestādes, ar kurām Aģentūrai ir noslēgts līgums par apmācību īstenošanu.
- Klientiem bez nepieciešamības reģistrēties kā lietotājam Aģentūras mājas lapā pieejama Elektroniskās bezdarbnieku profilēšanas metodes [„saīsinātā versija”](#). Profilēšanas metodes lietotāji, aizpildot elektronisku anketu, var uzzināt savas prognozētās darba atrašanas iespējas un galvenos bezdarba risku paaugstinošos faktorus, iepazīties ar Aģentūras atbalsta pasākumiem.
- Tehniski atjauninātas (izveidotas) visu 28 Aģentūras filiāļu mājas lapas. Izstrādāta jauna izvēlnes poga filiāļu lapās, kas ļauj ar vienu klikšķi atgriezties no filiāļu lapām uz galveno izvēlni.
- Nodrošināta elektronisku pieteikumu reģistrācija daļēji ESF projektā „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”.
- Izveidota elektroniskās pieteikšanās sadaļas programmatūra skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumam.
- Veiktas tehniskās izmaiņas, lai novērstu informatīvo dienu plānu uzskaitījuma dublēšanu mājas lapā.
- Izstrādāta Karjeras pakalpojumu sadaļas jaunā koncepcija, kas 2014. gadā vizuāli bija pieejama un aplūkojama testa vidē.
- Veiktas satura informācijas korekcijas - papildināta Karjeras sadaļā “Vēsture”, veiktas izmaiņas aptauju blokos, pārstrukturēta kontaktinformācija.

Informācija par atsevišķiem komunikācijas pasākumiem

- Izveidotas, ievietotas Aģentūras mājas lapā, nosūtītas filiālēm un izplatītas informatīvajos pasākumos infolapas un plakāti "Vakanču gadatirgi 2014", infografika "Kā pieteikties dalībai Vakanču gadatirgos" un apraksti par darba devēju un darba meklētāju ieguvumiem no "Vakanču gadatirgiem".
 - Izveidota, ievietota mājas lapā, nosūtīta filiālēm un izplatīta informatīvajos pasākumos infolapa "Jauniešu garantijas atbalsta pasākumi".
 - Izveidotas un ievietotas mājas lapā 3 infografikas par Jauniešu garantijas atbalsta pasākumiem.
 - Izveidotas, ievietotas mājas lapā, nosūtītas filiālēm un izplatītas informatīvajos pasākumos infolapas "Jauniešu mobilitātes atbalsts".
 - Izveidota un ievietota mājas lapā infografika par bezdarbnieka statusa saņemšanu, infografika par Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu, infolapa un infografika par Reģionālās darba mobilitātes atbalsta programmu un infografika par Aģentūras darbības rezultatīvajiem rādītājiem.
 - Izveidota, ievietota mājas lapā, nosūtīta filiālēm un izplatīta informatīvajos pasākumos infolapa par Aģentūras atbalstu ilgstošajiem bezdarbniekiem.
 - Izveidota un mājas lapā ievietota infolapa un infografika par Apmācību pēc darba devēja pieprasījuma.
 - Sadarbībā ar LNT izveidots labās prakses TV sižets par Jauniešu garantijas pasākumu "Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā."
 - Izstrādāti un izplatīti speciālie informatīvie materiāli un īstenota īpaša informatīva akcija AS "Ventspils zivju konservu kombināts" darbiniekiem saistībā ar kolektīvo atlaišanu.
-
- **Komunikācija ar Latvijas diasporām ārvalstīs**
 - Latviešu portāliem Lielbritānijā un Īrijā nosūtītas 45 relīzes par Aģentūras darbību un aktuālajiem pakalpojumiem.
 - Latviešu diasporas medijiem un organizācijām Lielbritānijā, Īrijā un Vācijā nosūtīta e-vēstule ar informāciju par sadaļas "latviešiem.com" pieejamību Aģentūras mājas lapā un "Dzīves un darba apstākļu" sadaļas izveidi 28 Aģentūras filiāļu mājas lapās.
 - Sadarbībā ar portālu baltic-ireland.ie Aģentūras mājas lapā izveidots baneris "Latvieši Īrijā". Aģentūras mājas lapā izveidots baneris "Latvieši com".
 - Organizēta un Lielbritānijas latviešu diasporas laikrakstā "ABN" publicēta intervija ar Aģentūras direktori par darba tirgus situāciju Latvijā un Aģentūras pakalpojumiem.
 - Sadarbībā ar SIA Baltic Bright un MC Alfa Aģentūras mājas lapā ievietots baneris par iespēju reemigrantiem un viņu ģimenēm bez maksas apmeklēt latviešu valodas kursus.
 - Sadarbībā ar LU Pētnieku grupu Aģentūras mājas lapā ievietota aptaujas anketa ārpus Latvijas dzīvojošajiem valsts piederīgajiem, lai apkopotu informāciju par latviešu dzīvi, problēmām un nākotnes iecerēm ārpus Latvijas.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti

Laika posmā no 2014. gada 1. augusta līdz 1. oktobrim tika veikta elektroniska bezdarbnieku aptauja (turpmāk – aptauja) par apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem.

Aptaujas ietvaros tika aptaujāti 3 468 bezdarbnieki un darba meklētāji (turpmāk – respondenti). Aptaujas rezultātos redzams, ka no visiem aptaujātajiem respondentiem 72% ir sievietes un 28% - vīrieši.

Pēc statistisko datu apkopošanas konstatēts, ka visvairāk atbilžu saņemts no respondentiem Rīgas reģionā (51%), tālāk seko Kurzemes reģions (14%) un Latgales reģions (13%). Savukārt vismazākais atbilžu skaits saņemts no Zemgales un Vidzemes reģioniem.

Analizējot vecuma grupu iedalījumus, respondenti iedalās: līdz 24 gadiem; no 25 – 44 gadiem; no 45 – 54 gadiem; 55 un vairāk gadu. 60% no visiem respondentiem ir vecumā no 25 līdz 44 gadiem, 14% - līdz 24 gadiem, vecumā no 45 līdz 54 gadiem - 18%, 55 un vairāk gadu – 8%.

Analizējot datus pēc laika perioda, cik ilgi respondents atrodas bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā, visvairāk – 78% respondentu bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā atrodas līdz 1 gadam, no 1 līdz 3 gadiem – 15%, vairāk nekā 3 gadus – 6%.

Apkopojot iegūtos datus par informācijas iegūšanas avotiem, izplatītākais informācijas ieguves veids tiek norādīts - mājas lapā. Šo avotu norādījuši 43% respondentu. 38% respondentu informāciju ieguvuši no draugiem/paziņām, 17% - no masu medijiem, 19% - no citiem Aģentūrā reģistrētiem klientiem, un 17% - no Aģentūras darbiniekiem. 2013.gada aptaujā kā visnozīmīgākais informācijas iegūšanas avots norādīts draugi un paziņas. Šogad par 19% ir pieaudzis to respondentu skaits, kuri informāciju par Aģentūru ir ieguvuši mājas lapā (www.nva.gov.lv).

Ar aptaujas palīdzību noskaidrots, ka 81% no respondentiem informāciju mājas lapā atrada viegli, 13% - informāciju atrada ar grūtībām, savukārt 6% mājas lapas lietotāju meklēto informāciju neatrada.

Aptaujā tika noskaidrots, ka kopumā respondenti ir apmierināti (91%) ar Aģentūras filiāļu atrašanās vietu. Salīdzinājumā ar 2013. gada aptaujas datiem, respondentu apmierinātības līmenis ar filiāļu atrašanās vietu ir pieaudzis par 4%.

Ar Aģentūras klientu pieņemšanas laiku respondenti ir apmierināti, to apliecinājuši 93% respondentu, kas ir par 3% vairāk nekā 2013. gadā.

Uz jautājumu par visbiežāk izmantoto sazināšanās veidu ar Aģentūras darbiniekiem, lielākā daļa respondentu (68%) atzīmē personisko vizīti pie Aģentūras darbinieka, bet 46% atzīmē telefonisko saziņu un 31% - e-pastu. Salīdzinot 2013. un 2014. gada aptaujas datus, būtiski ir palielinājies to klientu skaits, kuri saziņai ar Aģentūru izmanto e-pastu (2013.g.- 9%, 2014.g. – 31%) un tālruni (2013.g. – 21%, 2014.g. – 46%).

Izvērtējot iegūtos datus par klientu apkalpošanas kvalitāti, 29% aptaujāto respondentu uzskata, ka klientu apkalpošanas ir ļoti laba, 47% - laba, 20% - apmierinoša. Tikai 5% respondentu apkalpošanas kvalitāti vērtē kā sliktu.

Respondenti ir apmierināti gan ar Aģentūras darbinieku konsultēšanas prasmēm par Aģentūras pakalpojumiem, bezdarbnieku tiesībām un pienākumiem, gan ar informāciju par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām.

Pētījuma gaitā respondenti tika lūgti atbildēt uz jautājumu par darba piedāvājumu informācijas avotiem. Vairums respondentu (79%) atbildēja, ka papildus Aģentūras darbiniekiem informāciju par brīvajām darba vietām gūst no interneta portāliem. 53% respondentu vakances apzina ar draugu un paziņu loka palīdzību. Aģentūras CV/Vakanču portālu darba meklēšanai izmanto 52% respondentu.

Papīra sloga mazināšanai un vienlaikus interesējoties par klientu vēlmēm, aptaujā tika jautāts par to, kādus Aģentūras pakalpojumus klienti vēlētos saņemt elektroniski. Bija iespēja atzīmēt vairākus atbilžu variantus un vislielāko atbilžu skaitu saņēma atbilstošu vakancu piedāvāšana – 66%. Apmācību kupona vai norīkojuma uz pasākumu saņemšanu elektroniski vēlētos 48% respondentu, vēlmes reģistrāciju pašrocīgi, neierodoties Aģentūrā veiktu 38% respondentu.

2014. gada aptaujā anketā tika iekļauts jautājums par klientu apmierinātību ar profilēšanas rezultātiem. Gandrīz puse - 45% respondentu atbildēja, ka nav zinājuši, ka notiek profilēšanas process. Ar profilēšanas rezultātiem ir apmierināti 36% respondentu, daļēji – 14%. Neapmierinātību ar profilēšanas rezultātā piedāvātajiem pasākumiem pauduši 4% respondentu.

Kā lietderīgākie no Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem darba meklēšanas procesā minēta Neformālās izglītības ieguve. To kā lietderīgu norādījuši 76% no respondentiem. Tāpat ar augstu lietderību tika vērtēti Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi un Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas bezdarbniekiem.

Galvenie respondentu ierosinājumi un priekšlikumi:

1. Saņemt priekšlikumi klientu apkalpošanas kultūras uzlabošanai (darbiniekiem būt laipnākiem, saprotošākiem un smaidīgākiem).
2. Aģentūras mājas lapu veidot vienkāršāku un pārskatāmāku.
3. Respondenti vēlas saņemt elektroniski dažādus Aģentūras pakalpojumus, piemēram, Individuālā darba meklēšanas plāna aktualizāciju.
4. Klienti vēlas būt informēti par to, ka tiek veikta profilēšana.
5. Darbiniekiem jāsniedz plaša informācija par pakalpojumiem, kuru mērķa grupai klients atbilst.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

- Īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām”, „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” un „Darba vieta jaunietim”, Aģentūra aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.
- Divas reizes gadā tiek apkopota un sagatavota informācija Eiropas Komisijai par dzīves un darba apstākļiem Latvijā, par brīva darbaspēka, preču un

kapitāla apriti, diplomu un kvalifikācijas atzīšanu, profesionālo izglītību un sociālo nodrošinājumu un darba tirgus situāciju Latvijā.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- jauniešu garantijas pasākumi;
- skolēnu vasaras nodarbinātība.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

1. Pakalpojumu sniegšana klientiem

- 1.1. Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā.
- 1.2. Paplašināt elektronisko pakalpojumu pieejamību.
- 1.3. Nodrošināt piemērota pakalpojuma sniegšanu katram jauniešim (15-29 gadi) ne vēlāk kā 4 mēnešu laikā no bezdarbnieka statusa iegūšanas (Jauniešu garantija).
- 1.4. Pilnveidot Aģentūras rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību.
- 1.5. Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām.
- 1.6. Paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju un prasmes atbilstoši darba tirgus pieprasījumam.
- 1.7. Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū, īstenojot pasākumus noteiktām personu grupām.
- 1.8. Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību vai iesaisti pasākumos.
- 1.9. Uzlabot sabiedrības informēšanu par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem darba devējiem un sadarbības ar darba devējiem rezultātiem.
- 1.10. Nodrošināt EURES reformas ieviešanu.

1.11. Pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognožu attēlošanu e-vidē.

2. Sadarbības iestādes funkcijas ESF 2007.-2013. gada plānošanas perioda noslēgumā

2.1. Nodrošināt administrēto projektu pēcuzraudzību.

2.2. Nodrošināt Sadarbības iestādes funkciju pildīšanai nepieciešamos resursus.

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” ietvaros 2014. gada 11. jūnijā noslēgts līgums ar Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizāciju (OECD) par zinātniskā pētījuma “Par jauniešu profilu, kuri nemācās, nestrādā un neapgūst arodu, un viņu aktivizācijas iespējām” veikšanu. Plānots, ka pētījums tiks veikts līdz 2015. gada 30. aprīlim. Laika periodā no 02.09. - 8.09. 2014. notika OECD misija Latvijā. Lai pārraudzītu pētījuma veikšanas norisi 2015. gadā plānots izveidot pētījuma uzraudzības padomi. Saturiski pētījuma īstenošana tiks koordinēta sadarbībā ar Labklājības ministrijas Darba tirgus politikas departamentu. Zinātniskā pētījuma ietvaros ir plānots novērtēt jauniešu profilu (tai skaitā sociālās problēmas, ar kurām jauniešiem nākas saskarties, ienākot darba tirgū vai izglītības sistēmā), jauniešu garantijas ietvaros īstenoto pasākumu ietekmi uz jauniešu spēju iekārtoties darbā vai atgriezties izglītības sistēmā, jauniešu garantijas ietekmi uz darba tirgu, izveidoto partnerību sadarbības modeli, kā arī minēto pasākumu īstenošanas efektivitāti. Papildus tiks vērtēti jauniešu garantijas pasākumu īstenošanas nosacījumi un to atbilstība mērķa grupas jauniešu, kas nemācās, nestrādā un neapgūst arodu, vajadzībām, kā arī piedāvāti risinājumi jauniešu garantijas pasākumu efektīvākai īstenošanai un uzraudzībai.
- 2015.gadā plānots veikt Aģentūras klientu aptauju.

5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības

8.tabula

Aģentūras finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2014. (euro)

Rādītājs	Finanšu saistības (euro)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 943 052
Nemateriālie ieguldījumi	277 772
Pamatlīdzekļi	1 665 280
Apgrozāmie līdzekļi	350 977
Krājumi	17 735
Debitori	32 346
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un	249 940
Naudas līdzekļi	50 956
KOPĀ	2 294 029
Pašu kapitāls	1 249 101
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	2 890 785
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-1 641 684
Uzkrājumi	159 728
Kreditori	885 200
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuuzņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPĢ, uzturēšana)	517 034
Īstermiņa uzkrātās saistības	297 382
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	67 035
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	1 546
Pārējās īstermiņa saistības	2 203
Nākamo periodu ieņēmumi	
KOPĀ	2 294 029
Nomātie aktīvi	314 990
Zebilances aktīvi	37 680
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	7 847
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	2 382
Citi zebilances aktīvi	27 451
Zebilances pasīvi	7 151 717
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	7 103 737
Nākotnes saistības un maksājumi saskaņā ar līgumiem un vadības lēmumiem par preču un pakalpojumu iegādi, izņemot tos, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzību un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem un nomu	4 059
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	43 921

AGENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA

