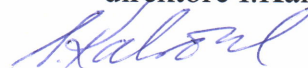


APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore I.Kalvāne



2014.gada 30.jūnijā

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



Labklājības ministrija
**NODARBINĀTĪBAS
VALSTS AĢENTŪRA**

**2013. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā

Labdien, cienājamo lasītāj!

Nododam Jūsu vērtējumam 2013. gada darbības publisko pārskatu. Bezdarbs valstī pērn turpināja samazināties, lai arī tradicionālo sezonālo izmaiņu un uzņēmuma "Liepājas Metalurģis" maksātnespējas dēļ gada beigās bija vērojams neliels reģistrētā bezdarba līmeņa pieaugums. Gada sākumā Aģentūrā bija reģistrēti 104 052 bezdarbnieki, bet gada beigās – 93 321.

Salīdzinot bezdarba rādītāju līkni ar nodarbināto skaita izmaiņām, var secināt, ka bezdarba līmenis samazinājies, pateicoties jaunu darba vietu izveidei Latvijas ekonomikā. Par darba tirgus atdzīvošanos liecina arī tas, ka palielinās to bezdarbnieku īpatsvars, kuri samērā ātri atrod darbu. Turklāt nedaudz mainījusies reģistrēto bezdarbnieku struktūra - samazinājās vīriešu īpatsvars, kas bija saistīts ar būvniecības nozares atkopšanos pēc krīzes un daudzu vīriešu atgriešanos darba tirgū. 2013. gadā pastāvīgā darbā iekārtojušies 75,5 tūkstoši Aģentūrā reģistrēto bezdarbnieku, 40% no tiem darbā iekārtojušies pēc kāda aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas. Kopumā Aģentūras pakalpojumus pērn saņēmuši vairāk nekā 250 tūkstoši cilvēku.

Viens no galvenajiem Aģentūras uzdevumiem aizvadītajā gadā bija īpaša atbalsta sniegšana prioritārajām mērķa grupām, to skaitā darbs ar jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ilgstošo bezdarbnieku aktivizēšana, savlaicīgi identificējot ilgstošā bezdarba riskam pakļautos bezdarbniekus un operatīvi sniedzot viņiem nepieciešamo atbalstu.

Mērķtiecīgam darbam ar jauniešiem un ilgstošajiem bezdarbniekiem bija rezultāti – reģistrēta bezdarba līmenis jauniešu vidū samazinājās zem vidējā bezdarba līmeņa valstī, sācis samazināties arī ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars.

Tāpat NVA prioritāšu vidū bija bezdarbnieku prasmju salāgošana ar darba tirgus pieprasījumu un klientu apkalpošanas efektivitātes uzlabošana. 2013. gadā tika izveidota un ieviesta bezdarbnieku profilēšanas sistēma, un jau no novembra NVA veic visu bezdarbnieku profilēšanu, nosakot viņu iespējas atrast darbu, prasmju pašnovērtējumu un motivāciju meklēt darbu. Pamatojoties uz profilēšanas rezultātiem, Aģentūra var precīzāk noteikt konkrētajam bezdarbniekam vispiemērotāko pasākumu kopumu, lai veicinātu viņa konkurētspēju un iekļaušanu darba tirgū.

Liela uzmanību Aģentūra pērn pievērsa sadarbības ar darba devējiem uzlabošanai, tādējādi veicinot arī ātrāku darba tirgus pieprasījuma un darba spēka piedāvājuma salāgošanu. Būtiski palielinājies NVA filiālēs un CV un vakanču portālā reģistrēto brīvo darba vietu skaits. Aizvadītā gada pavasarī Aģentūra aizsāka jaunu tradīciju - vakanču gadatirgu rīkošanu visos Latvijas reģionos, tos atzinīgi novērtēja gan darba devēji, gan darba meklētāji. Pērn Aģentūra īstenoja vairākus jaunus pasākumus bezdarbnieku aktivizēšanai un nodarbinātības veicināšanai, spilgtākie no tiem – reģionālās darba mobilitātes

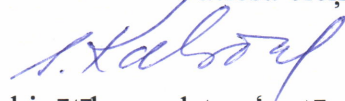
pasākums un bezdarbnieku praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs. Būtiska nozīme aizvadītajā gadā bija arī sagatavošanas darbiem Jauniešu garantijas atbalsta pasākumu ieviešanai, lai operatīvi jauniešiem nodrošinātu piemērotu pakalpojumu sniegšanu.

Arī 2013. gadā Aģentūra veica klientu apmierinātības aptauju, analizēja tās rezultātus, lai klientus apkalpotu pēc iespējas kvalitatīvāk, īstenojot vienas pieturas aģentūras principu, izstrādājot metodiskus ieteikumus klientu apkalpošanas standartam, attīstot e-pakalpojumu klāstu. Tā, piemēram, 2013. gadā nodarbinātās personas guva iespēju elektroniski pieteikties dalībai Mūžizglītības pasākumos. Sadarbībā ar Latvijas nedzirdīgo savienību tika paplašinātas surdotulkuma iespējas nedzirdīgajiem klientiem, padarot vieglāk pieejamus aģentūras pakalpojumus. Lai klientiem nebūtu jāgaida rindā, visu NVA filiāļu mājaslapās publicēti tālruņa numuri, pa kuriem var veikt iepriekšējo pierakstu uz pirmreizējo reģistrāciju.

Noslēdzies Eiropas Savienības struktūrfondu īstenošanas posms plānošanas periodā no 2007. līdz 2013. gadam. Aģentūras sadarbības iestāde šajā periodā administrēja 120 projektus. Pateicoties projektiem sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes jomā, tūkstošiem cilvēku uzlaboja savas dzīves kvalitāti, saņēma kvalitatīvu sociālo rehabilitāciju, apguva jaunas prasmes un zināšanas, atrada darbu.

Plašāk par Aģentūras veikumu 2013. gadā Jūs varat izlasīt pārskatā.

Patiesā cieņā,



Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Inese Kalvāne

Saturs

| | |
|--|----|
| Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi | 5 |
| 1. Pamatinformācija..... | 6 |
| 1.1. Juridiskais statuss | 6 |
| 1.2. Funkcijas | 6 |
| 1.3. Darbības virzieni | 6 |
| 1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi | 7 |
| 1.5. Padotībā esošās iestādes | 7 |
| 2. Finanšu resursi un darbības rezultāti..... | 8 |
| 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums | 8 |
| 2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās aktivitātes, to mērķi, plānotie darbības rezultāti, un izpilde | 10 |
| 2.3. Jaunās politikas iniciatīvas | 15 |
| 2.4. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi | 16 |
| 2.5. Veiktie un pasūtītie pētījumi | 16 |
| 2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums | 23 |
| 2.7. Aģentūras pakalpojumi..... | 23 |
| 2.8. Vadības un darbības uzlabošana efektīvas darbības nodrošināšanai strukturālās reformas un reorganizācijas | 33 |
| 3. Personāls..... | 35 |
| 3.1. Struktūra | 35 |
| 3.2. Izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana..... | 36 |
| 4. Komunikācija ar sabiedrību | 36 |
| 4.1. Sabiedrības informēšana un izglītošana | 36 |
| 4.2. Sabiedrības viedoklis par aģentūras darba kvalitāti | 40 |
| 4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru | 40 |
| 5. Plāni nākamajam gadam..... | 42 |
| 5.1. Uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti | 42 |
| 5.2. Galvenie uzdevumi un pasākumi..... | 42 |
| 5.3. Sadarbības projekti un pētījumi..... | 43 |
| 5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības | 44 |
| Pielikumi | 46 |
| 1. Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze | 47 |
| 2. Aģentūras struktūrshēma..... | 52 |

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

| | |
|--|--|
| Aģentūra | - Nodarbinātības valsts aģentūra |
| APSD | - Algoti pagaidu sabiedriskie darbi |
| CV | - Īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>) |
| EEZ | - Eiropas Ekonomikas zona |
| EK | - Eiropas Komisija |
| ERAF | - Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos. |
| ES | - Eiropas Savienība |
| ESF | - Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi |
| EURES | - Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls |
| IDMP | - Individuālais darba meklēšanas plāns |
| Ilgstošais bezdarbnieks | - bezdarbnieks, kurš Aģentūras uzskaitē ir ilgāk par 1 gadu |
| IT | - Informācijas tehnoloģijas |
| KF | - Kohēzijas fonds |
| KPP | - Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi |
| KVS | - Kvalitātes vadības sistēma |
| LBAS | - Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība |
| LCĪVSO | - Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācijas |
| LDDK | - Latvijas Darba devēju konfederācija |
| LPS | - Latvijas Pašvaldību savienības |
| LM | - Labklājības ministrija |
| LR | - Latvijas Republika |
| LTRK | - Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera |
| MK | - Ministru kabinets |
| Pirmspensijas vecuma bezdarbnieks | - bezdarbnieks, kuram līdz valsts vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamā vecuma sasniegšanai atlikuši ne vairāk kā pieci gadi |
| PNPG | - Pasākumi noteiktām personu grupām |
| VSAM | - Vadība saskaņā ar mērķiem |

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Ar 2003. gada 1. oktobri bezpeļņas organizāciju valsts akciju sabiedrību „Nodarbinātības valsts dienests” pārveidoja par Nodarbinātības valsts aģentūru (turpmāk – Aģentūra).

Atbilstoši 2012. gada 18. decembra MK noteikumiem Nr. 876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums” Aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs aģentūras pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. Funkcijas, par kurām aģentūra ir atbildīga

Aģentūras nolikumā noteikts, ka **Aģentūrai ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. Aģentūras darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **Aģentūra veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;

- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina aģentūras rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu aģentūras darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno aģentūras funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

2013. gadā Aģentūras darbības plānā noteikti šādi **rīcības virzieni**:

1. Īpašs atbalsts prioritārajām mērķa grupām to konkurētspējas darba tirgū paaugstināšanai: ilgstošajiem bezdarbniekiem, jauniešiem-bezdarbniekiem, nodarbinātām personām (50+) bezdarba riska mazināšanai.
2. Bezdarbnieku prasmju salāgošana ar darba tirgus pieprasījumu.
3. Pakalpojumu efektivitātes uzlabošana.
4. Klientu apkalpošanas efektivitātes uzlabošana.
5. Darba organizācijas pilnveidošana.

1.5. Padotībā esošās iestādes

Aģentūras padotībā neatrodas neviena iestāde.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (latos)

| N.p.k. | Finansiālie rādītāji | 2012.gads (faktiskā izpilde) | 2013. gadā | | |
|--------|--|------------------------------------|------------------------|----------------|------------------|
| | | | apstiprināts likumā | ar grozījumiem | faktiskā izpilde |
| 1. | Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā) | 60 980 236 | 66 421 422 | 66 074 833 | 62 258 709 |
| 1.1. | dotācijas | 60 980 236 | 66 421 422 | 66 068 430 | 62 252 307 |
| 2. | Izdevumi (kopā) | 60 980 236 | 66 421 422 | 66 074 833 | 62 258 709 |
| 2.1. | uzturēšanas izdevumi (kopā) | 60 738 452 | 66 317 422 | 65 954 216 | 62 138 271 |
| 2.1.1. | kārtējie izdevumi | 7 819 474 | 7 879 430 | 7 885 601 | 7 761 873 |
| 2.1.2. | procentu izdevumi | | | | |
| 2.1.3. | subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti | 14 691 478 | 14 856 188 | 15 209 916 | 14 957 194 |
| 2.1.4. | kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība | 3 865 | 3 865 | 0 | 0 |
| 2.1.5. | uzturēšanas izdevumu transferti | 38 223 635 | 43 577 939 | 42 858 699 | 39 419 204 |
| 2.2. | izdevumi kapitālieguldījumiem | 241 784 | 104 000 | 120 617 | 120 438 |
| 2.3. | Finansiālā bilance | 0 | 0 | 0 | 0 |

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (latos)

| N.p.k. | Finansiālie rādītāji | 2012.gads (faktiskā izpilde) | 2013. gadā | | |
|--------|--|---------------------------------|---------------------|----------------|------------------|
| | | | apstiprināts likumā | ar grozījumiem | faktiskā izpilde |
| 1. | Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā) | 6 165 000 | 6 091 070 | 6 032 573 | 6 028 077 |
| 1.1. | ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas | 6 165 000 | 6 091 070 | 6 032 573 | 6 028 077 |
| 1.1.1 | Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā | 6 165 000 | 6 091 070 | 6 032 573 | 6 028 077 |
| 2. | Izdevumi (kopā) | 6 165 000 | 6 091 070 | 6 032 573 | 6 028 077 |
| 2.1. | uzturēšanas izdevumi (kopā) | 6 165 000 | 6 091 070 | 6 032 573 | 6 028 077 |
| 2.1.1. | kārtējie izdevumi | 317 683 | 447 061 | 372 080 | 372 080 |
| 2.1.2. | subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti | 5 642 118 | 5 270 629 | 5 381 697 | 5 377 201 |
| 2.1.3. | uzturēšanas izdevumu transferti | 205 199 | 373 380 | 278 796 | 278 796 |
| 2.2. | izdevumi kapitālieguldījumiem | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Finansiālā bilance | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. Aģentūras budžeta izlietojums (latos)

3.tabula

| Programmas (apakšprogrammas) kods, nosaukums | 2012. g. izpilde tūkst. Ls | 2013. g. plāns tūkst. Ls | 2013. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem par ES fondu (ESF un ERAF) projektu finansējumu | 2013. g. izpilde tūkst. Ls | 2013. g. izpildes izmaiņa pret 2012. g. izpildi tūkst. Ls | 2013. g. izpildes izmaiņas pret 2012. g. izpildi % |
|---|----------------------------|--------------------------|---|----------------------------|---|--|
| Nodarbinātības valsts aģentūra - kopā | 67 145,2 | 72 512,5 | 72 107,4 | 68 286,8 | 1 141,6 | 1,7 |
| 07.00.00 Darba tirgus attīstība | 4 650,7 | 4 296,8 | 4 347,4 | 4 347,2 | -303,5 | -6,5 |
| 07.01.00 NVA darbības nodrošināšana | 4 376,3 | 4 296,8 | 4 347,4 | 4 347,2 | -29,1 | -0,7 |
| 07.03.00 Aktīvie nodarbinātības pasākumi | 274,4 | 0 | 0 | 0 | -274,4 | -100,0 |
| 63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana | 55 883,3 | 61 593,1 | 61 189,5 | 57 449,6 | 1 566,3 | 2,8 |
| 63.02.00 Atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007.-2013.) | 26 164,8 | 32 043,4 | 32 043,3 | 28 769,1 | 2 604,3 | 10,0 |
| 63.06.00 ESF projektu īstenošana (2007.-2013.) | 29 718,5 | 29 549,7 | 29 146,2 | 28 680,5 | -1 038,0 | -3,5 |
| 70.00.00 ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana | 446,2 | 531,5 | 537,9 | 461,9 | 15,7 | 3,5 |
| 70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF un ESF projektu īstenošanai (2007.-2013.) | 446,2 | 531,5 | 531,5 | 455,5 | 9,3 | 2,1 |
| 70.06.00. Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013) | 0 | 0 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 100,0 |
| 04.02.00. Nodarbinātības speciālais budžets | 6 165,0 | 6 091,1 | 6 032,6 | 6 028,1 | -136,9 | -2,2 |

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti, to izpilde¹

07.00.00 Darba tirgus attīstība

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot savlaicīgus un augstas kvalitātes pakalpojumus.

Darbības rezultāti:

- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī,
- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Nodarbinātības valsts aģentūras darbību. Aģentūra:

- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju),
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus,
- organizē Aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas,
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem,
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā,
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi no Eiropas Sociālā fonda finansējamo pasākumu īstenošanā,
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu,
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus,
- apkopo karjeras konsultācijām nepieciešamo informāciju, kā arī informāciju par izglītības iespējām,
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām,
- izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes,
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

¹ Detalizēta informācija par budžeta apakšprogrammās plānotajiem rezultātiem un to izpildes analīze, kā arī valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums pievienots 1.pielikumā „Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze”.

07.03.00 Aktīvie nodarbinātības pasākumi

Darbības galvenie mērķi:

Sniedzot karjeras konsultācijas, palīdzēt bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām labāk apzināties savu profesionālo ievirzi, padziļināt viņu izpratni par izglītību un iespējām darba tirgū un noskaidrot konkrētā cilvēka personībai, vērtību sistēmai un mērķiem vislabāk atbilstošo profesionālo virzienu.

Darbības rezultāti:

- Sniegtās karjeras konsultācijas,
- Sniegtās karjeras e-konsultācijas,
- Individuālo un grupu konsultāciju procentuālā attiecība,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars karjeras konsultācijas saņēmušo kopskaitā,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri pēc karjeras konsultācijas iekārtojušies darbā vai uzsākuši dalību kādā aktīvajā darba tirgus politikas pasākumā, karjeras konsultācijas saņēmušo kopskaitā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Nodarbinātības valsts aģentūras organizēto aktīvo darba tirgus politikas pasākumu – individuālās un grupu karjeras konsultācijas, ko sniedz konkursa kārtībā izvēlētas līgumorganizācijas.

2013. gadā netika plānots finansējums apakšprogrammā 07.03.00 „Aktīvie nodarbinātības pasākumi” (apakšprogrammu likvidējot).

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Ar ESF finansējuma palīdzību sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.) un atgriezt valsts budžetā ESF projektu īstenošanai iztērētos valsts budžeta līdzekļus.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programma nodrošina atmaksu valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda finansējumu 2007.-2013. gada plānošanas periodā un finansē projektus Eiropas Savienības struktūrfondu 1.Darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” īstenošanai.

63.02.00 Atmaksas valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Veikt maksājumus valsts pamatbudžetam par faktiski apgūto ESF finansējumu (2007–2013).

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma nodrošina atmaksu valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda finansējumu 2007.-2013. gada plānošanas periodā.

Apakšprogrammas izpildi nodrošina Nodarbinātības valsts aģentūra.

63.06.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Ar ESF finansējuma palīdzību sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.)

Būtiskākie darbības rezultāti:

- apmācības un neformālās izglītības pasākumos atbalstu saņēmušo bezdarbnieku un darba meklētāju skaits;
- pasākumā noteiktām personu grupām iesaistīto bezdarbnieku skaits;
- algotajos pagaidu sabiedriskos darbos iesaistīto bezdarbnieku skaits;
- kompleksajos atbalsta pasākumos iesaistīto personu skaits;
- profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmu apguvē iesaistīto bezdarba riskam pakļauto personu skaits;
- apmācīto Nodarbinātības valsts aģentūras darbinieku skaits;

ESF projektu īstenošana:

- „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”;
- „Pasākumi noteiktām personu grupām”;
- „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”;
- „Kompleksi atbalsta pasākumi”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-3”;
- „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”;
- „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”;
- ESF projekta ietvaros LBAS projekts „Darba attiecību un darba drošības normatīvo aktu piemērošana nozarēs un uzņēmumos”;
- ESF projekta ietvaros Biedrības „Latvijas Nedzirdīgo savienība” projekts "Klusuma pasaule”;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrā kārtā, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrās kārtas otro apakškārtu, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts.

70.00.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt atbalstu Labklājības ministrijai (atbildīgā iestāde) un Nodarbinātības valsts aģentūrai (sadarbības iestāde) Eiropas Savienības fondu aktivitāšu un

apakšaktivitāšu administrēšanai, rezultātu sasniegšanai un īstenot citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektus.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programma finansē Labklājības ministrijas un Nodarbinātības valsts aģentūras darbību Eiropas Savienības fondu (Eiropas Reģionālās attīstības fonda un Eiropas Sociālā fonda) administrēšanā un izdevumus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas projektiem, kurus īsteno Labklājības ministrijas padotības iestādes.

70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Atbalstīt atbildīgās iestādes (Labklājības ministrijas) un sadarbības iestādes (Nodarbinātības valsts aģentūras) pārziņā esošo Eiropas Savienības fondu aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanas vadību un uzraudzību, nodrošinot plānoto rezultātu sasniegšanu un pieejamo finanšu līdzekļu savlaicīgu un efektīvu apguvi.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Projekta „Tehniskā palīdzība Nodarbinātības valsts aģentūras – sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” īstenošana. Projekta īstenotājs Nodarbinātības valsts aģentūra.

70.06.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013)

Darbības galvenais mērķis:

Īstenot projektus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas ietvaros.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē šādus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas apakšprogrammas Leonardo Da Vinči līdzfinansētos projektus, kurus īsteno Nodarbinātības valsts aģentūra. Projekta numurs un nosaukums: Nr.2011-1-LV1-LEO03-02080 „Nodarbinātības speciālistu mobilitāte – kvalitātes garants starptautiskās sadarbības veidošanā un uzturēšanā”.

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

- Kompensēt ienākumu zaudējumu bezdarba gadījumā,
- Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

Darbības rezultāti:

- Reģistrētiem bezdarbniekiem nodrošināta ienākumu kompensācija darba zaudējuma gadījumā,
- Nodrošinātas iespējas bezdarbnieku pārkvalifikācijai un kvalifikācijas paaugstināšanai, veicināta bezdarbnieku atgriešanās darba tirgū.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē bezdarbnieku atbalsta sistēmā ietilpstošos pabalstus, aktīvos darba tirgus politikas pasākumus un stipendiju:

- Bezdarbnieka pabalstu izmaksas atkarībā no apdrošinātās personas apdrošināšanas iemaksu algas, apdrošināšanas stāža un bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilguma,
- bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. konkurētspējas paaugstināšanas pasākumus, neformālās izglītības programmu apguvi (t.sk. „Valsts valodas apguve”), pasākumu komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, pasākumu noteiktām personu grupām, pasākumu „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam”, pasākumu „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana”.
- bezdarbnieka stipendiju bezdarbnieku profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas laikā un neformālās izglītības ieguves laikā.
- apbedīšanas pabalstu bezdarbnieka nāves gadījumā trīskārša valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta apmērā (135 lati).
- Apakšprogrammas izpildītāji – Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (nodrošina pabalstu izmaksas) un Nodarbinātības valsts aģentūra (organizē aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus un izmaksā stipendijas).

2.3. Informācija par īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām

2013. gadā Aģentūrā uzsākta jaunu aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošana, t.sk. ESF projektu ietvaros:

- uzsākta ESF projekta „Kompleksie atbalsta pasākumi” aktivitāte "Darbnīcas jauniešiem";
- uzsākta ESF projekta „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā - 2” aktivitāte „Praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs”;
- uzsākts pasākums "Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana".
- Lai aktivizētu Aģentūras mērķtiecīgu darbu ar ilgstošajiem bezdarbniekiem un veicinātu to sekmīgu darbā iekārtošanos, 2013. gadā tika īstenots pilotprojekts efektīvākai sadarbībai ar ilgstošajiem bezdarbniekiem to atgriešanai darba tirgū:
 - Pilotprojekta īstenošanas laikā Aģentūras personālam bija iespēja uzlabot un novērtēt individualizētās pieejas efektivitāti, noteikt biežāk sastopamos šķēršļus ilgstošo bezdarbnieku pārejai uz nodarbinātību, noteikt efektīvākās metodes darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem darba atrašanas atbalstā, kā arī pilnveidot sadarbību ar pašvaldību sociālajiem dienestiem ilgstošo bezdarbnieku atbalstam un motivēšanai atgriezties darba tirgū.

- Laika posmā no 2013. gada 15. marta līdz 29. novembrim katram nodarbinātības aģentam un karjeras konsultantam bija jāveic intensīvs darbs ar ne mazāk kā 10 ilgstošajiem bezdarbniekiem.
- Apkopojot datus uz 30.11.2013. par pilotprojekta rezultatīvajiem rādītājiem, jāsecina, ka no 2 765 izlasē iekļautajiem ilgstošajiem bezdarbniekiem 66% (1 817) klientu ir zaudējuši bezdarbnieka statusu, savukārt 34% (948) joprojām atrodas Aģentūras uzskaitē.
- Uzsākti sagatavošanās darbi pilotprojekta „Profesionālās tālākizglītības programmu īstenošana bezdarbniekiem valsts vai pašvaldību dibinātās izglītības iestādēs” ieviešanai un pēc MK noteikumu Nr.75 „Noteikumi par aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu organizēšanas un finansēšanas kārtību un pasākumu īstenotāju izvēles principiem” grozījumiem sagatavots iekšējā normatīvā akta projekts.
- Lai nodrošinātu Jauniešu garantijas pasākumu īstenošanu no 2014. gada 2. janvāra, 2013. gada nogalē tika veikti Jauniešu garantijas pasākumu ieviešanas darbi - projekta iesnieguma, iekšējās normatīvās bāzes sagatavošana, personāla komplektēšana u.c. Jauniešu garantijas pasākumu mērķis ir palīdzēt jauniešiem iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem.
- ESF projekta „Darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” ietvaros tika sagatavota darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodika, kura tika izmantota darba tirgus īstermiņa prognožu gatavošanai. Lai darba tirgus prognozes būtu iespējams ērti un pārskatāmi izmantot, tika sagatavots darba tirgus īstermiņa metodes IT atbalsta risinājums – darba tirgus prognožu vizualizācijas platforma interneta vidē. Projekta laikā Aģentūra uzsāka darba tirgus prognožu izmantošanu klientu apkalpošanas procesā, vienlaicīgi uzlabojot un pilnveidojot darba tirgus prognožu vizualizācijas IT risinājuma lietojamību un kvalitāti.

2.4. Valsts aizdevumu izlietojums projektu īstenošanai, kā arī to aizņēmumu izlietojums un īstenošanas rezultāti, par kuriem valsts ir galvojusi

Aģentūrai nav aizdevumu un aizņēmumu pārskata periodā.

2.5. Veiktie un pasūtītie pētījumi

Laika periodā no 2012. gada 25. maija līdz 2013. gada 15. maijam tika īstenots **pētījums "Latvija: kurš ir bezdarbnieks, ekonomiski neaktīvais vai trūcīgais?"**. Zinātniskais pētījums, atbilstoši Papildu saprašanās memorandā starp Eiropas Komisiju un Latvijas Republiku noteiktajam, tika realizēts sociālās palīdzības sistēmas reformu un aktīvās darba tirgus politikas pasākumu pilnveidošanas nodrošināšanai. Pētījumu veica Pasauls Banka, piesaistot starptautiski atzītus ārzemju un vietējos ekspertus. Pētījuma kopējās izmaksas ir 200 tūkstoši latu, un tas tika finansēts no Nodarbinātības valsts aģentūras īstenotā

Eiropas Sociālā fonda projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” finanšu resursiem. Pētījuma īstenošanu 30 tūkstošu ASV dolāru apjomā līdzfinansēja Pasaules Banka. Būtiskākie secinājumi:

- Gandrīz divas trešdaļas no nabadzīgiem iedzīvotājiem ir tie, kam ir zema darba intensitāte. 28% no nabadzīgiem ir bezdarbnieki (zema darba intensitāte visbiežāk korelē ar nabadzību).
- Ieteicams savstarpēji kombinēt stratēģijas, kas veicina nodarbinātību, vienlaicīgi ļaujot izvairīties no ekonomiskām grūtībām.
- Ieteicams pilnveidot sasaisti starp pabalstiem un aktivizācijas pasākumiem.
- Nepieciešams ieviest aktivizācijas stratēģiju, kas precīzi mērķēta katrai no pētījumā identificētajām kritiskajām mērķa grupām.
- GMI pabalsts ir labi mērķēts, tomēr šim pabalstam vajadzētu būt augstākam. Pētījums apstiprina, ka pabalsta saņemšana nav iemesls, kas kavētu atgriezties darba tirgū.
- Ir jāpilnveido nodokļu politika un pabalstu struktūra un piešķiršanas principi, kas nedaudz palielinātu nabadzīgākās kvintiles ienākumu līmeni, tomēr arī mudinātu strādāt. (Piemēram, GMI izmaksas turpināšana arī uzsākot darba attiecības, laika gaitā pabalstu pakāpeniski samazinot).
- Secinājumi pēc aktīvās nodarbinātības pasākumu izvērtējuma:
 - Visa veida profesionālās apmācības un neformālās apmācību programmas būtiski uzlabo iespējas iekļauties darba tirgū, tomēr apmācību programmu veids un tips ietekmē bezdarbnieka iespējas atgriezties darba tirgū.
 - Vairums to bezdarbnieku, kas piedalījušies apmācībās pie darba devēja (pakalpojumu un tirdzniecības sektorā abiem dzimumiem; fiziskais darbs vīriešiem un intelektuālais darbs sievietēm) un turpina strādāt, ir daudz zemāks atalgojums kā tiem, kas piedalās cita veida apmācību programmās vai tajās nepiedalās vispār. Turklāt sievietēm dalība šajā programmā nebūt neveicina ilgstošu iekļaušanos darba tirgū. Līdz ar ko pētnieki uzskata, ka apmācība pie darba devēja nav atbalstāma.
 - Īstermiņa apmācības uzlabo bezdarbnieku kompetenci, tomēr nevar aizstāt vidēja termiņa un ilgstošas apmācību programmas.
 - Jaunizveidoto aktīvo nodarbinātības pasākumu izvērtējums jāievieš kā ikdienas prakse.

Pētījumam noslēdzoties, 2013. gada 15. maijā, Labklājības ministrijā tika organizēta preses konference. Pētījuma rezultātā izvirzītie jautājumi un secinājumi tika plaši apspriesti Labklājības ministrijas un Nodarbinātības valsts aģentūras organizētajā starptautiskajā konferencē "Atgriežoties pie izaugsmes, liekot pamatus iekļaujošais izaugsmei Latvijā", kas notika Rīgā, 2013. gada 3.-4. jūnijā.

2013. gadā ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros tika veikts izvērtējums saistībā ar Aģentūras Rīgas reģiona klientu apkalpošanas darba organizācijas pilnveidošanu. Tajā ietilpa: Aģentūras pamatdarbību reglamentējošo normatīvo aktu regulējuma izvērtējums; pašreizējās Aģentūras Rīgas reģionālās filiāles darbības izvērtējums, t.sk., pozitīvo un negatīvo aspektu definēšana klientu apkalpošanas jomā; klientu apkalpošanas plūsmas pilnveidošanas iespējas un nodrošināšana, reorganizējot Aģentūras Rīgas reģionālo filiāli un izveidojot divus klientu apkalpošanas centrus; Rīgas reģionālās

filiāles reorganizācijas ietekmes izvērtējums uz Aģentūras Siguldas filiāli un Jūrmalas filiāli, t.sk., piedāvātā klientu apkalpošanas modeļa piemērošanas iespējas; Vislatvijas Aģentūras zvanu centra izveides izvērtējums: esošā zvanu centra attīstīšanas un reorganizēšanas iespējas par vienu kopīgu Vislatvijas zvanu centru vai papildus jauna Vislatvijas zvanu centra izveidi.

2013. gadā turpinājās **ESF projekta „NVA darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”** Nr.1.DP/1.3.1.7.0./09/IPIA/NVA/001 īstenošana. Projekta ietvaros 2013. gadā tika īstenoti šādi pētījumi:

1) „Nodarbinātības valsts aģentūras nodarbinātības pasākumu novērtējums”:
(apstiprināts 24.01.2013.);

Pētījuma ietvaros tika analizēta Aģentūras datu bāze, veiktas 1 059 telefonintervijas ar bezdarbniekiem, kas piedalījušies Aģentūras nodarbinātības pasākumos, fokusgrupu diskusijas, kurās tika iesaistīti gan darba devēji, kas izmantojuši Aģentūras pakalpojumus, gan dažādu mērķgrupu bezdarbnieki, kas piedalījušies Aģentūras pasākumos, tai skaitā jaunieši, cilvēki ar invaliditāti u.c. grupas, kā arī ekspertu diskusija.

Būtiskākie secinājumi:

Kopumā nodarbinātības pasākumu dalībnieki atzinīgi novērtē Aģentūras organizētos nodarbinātības pasākumus un to sniegtās iespējas. Analizējot rezultātus, jāņem vērā, ka dažādu nodarbinātības pasākumu rezultātu savstarpējais salīdzinājums nav viennozīmīgs. Aptaujas rezultātos vērojamas atšķirības var iezīmēt arī atšķirīgais mērķa grupas sociāli demogrāfiskais raksturojums, dzīves pieredze, uztvere, vērtības, sadzīves apstākļi, nepieciešamība un vajadzības. Jaunieši salīdzinoši kritiskāk novērtē nodarbinātības pasākuma aspektus, izvirzot funkcionālos aspektus priekšplānā emocionālajiem. Savukārt pasākumā noteiktām personu grupām iesaistītajiem tā primāri ir iespēja atgriezties darba tirgū, kā rezultātā viņu acīs pasākuma lietderīguma vērtējums strauji pieaug. Bezdarbnieku ar invaliditāti gadījumā tā bieži vien pat ir iespēja vispār iekļauties sabiedrībā.

Pētījuma rezultāti atklāj pozitīvu tendenci. Gan aptaujas respondenti, gan fokusgrupu diskusiju dalībnieki devuši augstu nodarbinātības pasākumu novērtējumu ne tikai kā iespējai integrēties darba tirgū, bet augstu vērtējuši arī nodarbinātības pasākumu emocionālos aspektus – iespēju atgūt pašapziņu un pašpārliecību, iegūt jaunus draugus un paziņas, iegūt noderīgus kontaktus.

Kopumā nodarbinātības pasākumu dalībnieki kā visnepieciešamākās prasmes, kuras nodrošinātu konkurētspēju darba tirgū, nosaukuši valodu prasmes un datorprasmes, kā arī komunikācijas un saskarsmes prasmes. Šīs prasmes uzskatāmas kā pamatprasmes, kuras pašas par sevi negarantē iekārtošanos darbā, bet drīzāk kā priekšnoteikums dalībai darba tirgū.

Gandrīz puse aptaujāto nodarbinātības pasākumu dalībnieku norāda, ka sekmīgai darba atrašanai viņiem zināšanu un prasmju nepietrūkst vai drīzāk nepietrūkst (46,7%), un gandrīz tikpat uzskata, ka tiem pietrūkst vai drīzāk pietrūkst kādas zināšanas vai prasmes, kas nepieciešamas veiksmīgai darba atrašanai (47,3%).

2) „Individuālā darba ar klientiem (bezdarbniekiem un darba meklētājiem) novērtējums (29.11.2013.)”;

Pētījuma ietvaros tika veikts klientu reģistrēšanas procesa novērtējums, individuālā darba meklētāja plāna (IDMP) sastādīšanas un īstenošanas uzraudzības procesa izvērtējums, izvērtēts esošais klientu apkalpošanas process (t.sk. informēšana par bezdarbnieku tiesībām, pienākumiem, atbildību, pieejamajiem pakalpojumiem u.tml.), veikts klientu apmierinātības un informētības par individuālo atbalstu novērtējums un analizēta karjeras konsultāciju ietekme uz bezdarbnieku aktivizēšanu. Pētījumā tika veiktas 3 049 telefonaptaujas šādām mērķgrupām, proti,

- 1) ar tikko reģistrētiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem,
- 2) bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kam šis statuss bijis jau ilgāku laiku (vismaz 7 mēneši) un
- 3) bezdarbniekiem, un darba meklētājiem, kas pirms 1-2 nedēļām apmeklējuši karjeras konsultantu. Tika organizētas fokusgrupu diskusijas ar minētajām mērķgrupām, kā arī ekspertu diskusija.

Būtiskākie secinājumi:

Vairākums bezdarbnieku un darba meklētāju izvēlas pieteikties reģistrācijai Aģentūrā, lai iegūtu bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu, personiski ierodoties Aģentūras filiālē.

Gandrīz visi tikko Aģentūrā reģistrējušies bezdarbnieki un darba meklētāji uzskata, ka, piesakoties reģistrācijai, ir saņēmuši pilnu informāciju par reģistrācijai nepieciešamajiem dokumentiem.

Vairākums Aģentūras klientu ir reģistrējušies Aģentūrā bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanai tajā pašā dienā, kad ir pieteikušies reģistrācijai.

Klientiem, ierodoties Aģentūras filiālēs, ir grūti orientēties un atrast vajadzīgo kabinetu, Vairākumam potenciālo klientu ir jāgaida rindās uz pieņemšanu pie Aģentūras darbinieka, bet aptuveni katrs trešais tikko reģistrējies bezdarbnieks vai darba meklētājs (Rīgas reģionālajā filiālē – katrs otrais) reģistrācijai statusa iegūšanai ir gaidījis rindā ilgāk par 10 minūtēm.

Biežāk minētais reģistrācijas ilgums bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanai ir 15 minūtes. Ilgāku laiku (20 – 30 minūtes) aizņem citu tautību pārstāvju reģistrācija, kas, iespējams, saistīts ar valodas barjerām.

Aģentūras klienti ir apmierināti ar reģistrācijas procesu un tā ilgumu, lai gan salīdzinoši vairāk neapmierinātību ir izteikuši Rīgas reģionālās filiāles klienti un citu tautību klienti.

Pabeidzot reģistrācijas procesu, tikai niecīgai daļai tikko reģistrējušos bezdarbnieku un darba meklētāju nav skaidra darbības plāna, kā meklēt darbu (Aģentūras klienti vecumā no 55 līdz 64 gadiem biežāk nekā citu vecuma grupu pārstāvji uzskata, ka tiem nav skaidra darbības plāna, kā meklēt darbu). Līdzīga aina ir novērojama arī to bezdarbnieku vidū, kuriem statuss ir 7 un vairāk mēnešu.

Lai arī nozīmīga daļa Aģentūras klientu atbalsta iespēju reģistrēties par bezdarbnieku vai darba meklētāju elektroniski, tomēr dominē uzskats, ka pēc elektroniskās reģistrācijas tālākās formalitātes jākārtos klātienē Aģentūras filiālē.

Tikai katram desmitajam bezdarbniekam un darba meklētājam, kuram statuss ir 7 un vairāk mēnešu, Aģentūras darbinieki pēdējo 7 mēnešu laikā ir

piedāvājuši kādu pakalpojumu, kura rezultātā dotās mērķa grupas pārstāvis ir uzaicināts uz interviju ar darba devēju. Visbiežāk tas noticis pēc tam, kad Aģentūras darbinieks piedāvājis vakanci un tikšanos ar darba devēju.

Bezdarbnieki un darba meklētāji, kuriem statuss ir 7 un vairāk mēnešu, kritiski vērtē apmācības, kurās tiek apgūta kāda profesija, jo problēmas rada nepietiekamās prakses iespējas.

Visbiežāk karjeras konsultants apmeklēts ar mērķi saņemt palīdzību CV, motivācijas vēstules sastādīšanā, kā arī palīdzību savas profesionālās piemērotības noteikšanā. Visretāk bezdarbnieki apmeklējuši karjeras konsultācijas ar mērķi saņemt psiholoģiska rakstura palīdzību un palīdzību savu profesionālo ieceru saskaņošanā ar veselības stāvokli.

Vairāk par pusi visu bezdarbnieku, kuri karjeras konsultāciju ir saņēmuši pēdējo 2 nedēļu laikā, uzskata, ka karjeras konsultācija tiem palīdzēs atrast darbu. Pozitīvos ieguvumus no karjeras konsultācijas vairāk saskata gados jaunākie respondenti, kuri bez darba ir īsāku laiku.

3) „Pētījums par darba tirgus elastību” (apstiprināts 14.02.2013.);

Pētījuma ietvaros tika apkopota teorētiskā bāze un informācija par elastdrošības pieeju ES, un tās atsevišķās dalībvalstīs, aplūkotās tendences elastdrošības pieejai. Tika veiktas 600 telefonaptaujas ar personām, kas izmantojušas mūžizglītības pasākumus, kā arī darba devēju aptaujā (2 500 respondenti) tika iekļauti jautājumi par bezdarbnieku apmācībām un mūžizglītību. Tika organizēta arī ekspertu diskusija.

Būtiskākie secinājumi:

Latvijā ir viens no zemākajiem īpatsvaram Eiropas Savienības valstu vidū darbiniekiem ar nepilnu darba laiku. Bezdarbnieku aptaujā iegūtie rezultāti parādīja, lai darba ņēmēji justos droši tiek meklēta iespēja būt nodarbinātām pilnā slodzē vienā darba vietā un par to saņemt maksimāli augstāko iespējamo atalgojumu. Atšķirībā no augsta ienākuma valstīm, darba ņēmēji nemēģina sabalansēt iespējamo ieņēmumu līmeni ar sociāliem pienākumiem. Tas laika gaitā neveicina viņu apmierinātību ar esošo darbu, līdz ar to tiek grauta darba ņēmēju un darba devēju savstarpēja uzticēšanās.

Latvijā mūžizglītības pasākumos ir iesaistīti tikai nedaudz vairāk nekā 5% no iedzīvotājiem vecumā no 25 līdz 64 gadiem, kas ir viens no zemākajiem rādītājiem Eiropas Savienībā. Esošais mūžizglītības pasākumu piedāvājuma apjoms ir nepietiekams, par ko liecina mūžizglītības pasākumu dalībnieku aptaujas rezultāti - mūžizglītības pasākumi nerasniedz visvairāk apdraudētos darba tirgū, ko apliecina pasākumu dalībnieku sociāli demogrāfiskais raksturojums.

Sociālās aizsardzības sistēmai, caur apmācības programmām, vajadzētu radīt iespēju pēc iespējas īsākā laikā atgriezties darbā tiem, kas nonāk bezdarbnieka statusā. Tā kā Latvijā izdevumu daļa IKP ir zemākā ES valstu starpā, kā arī mūžizglītības pasākumos ir iesaistīts salīdzinoši neliels iedzīvotāju īpatsvars, var runāt tikai par darba tirgus politikas efektivitāti esošā budžeta ietvarā, bet ne efektivitāti darba tirgū kopumā.

Aģentūras loma ir, izmantojot pieaugušo izglītības sistēmu, aktivizēt bezdarbniekus, īpaši pievēršot uzmanību to profesionālās kvalifikācijas trūkumu

novēšanai. Līdz ar to, lai bezdarbniekiem primārais nebūtu sociālo pabalstu saņemšana, bet gan darba atrašana, vēlams ciešāka sociālā atbalsta sasaiste ar nosacījumiem par dalību nodarbinātības/apmācības pasākumos.

4) Darba tirgus īstermiņa prognoze 2013. gada 1. pusgadam (apstiprināts 24.01.2013.);

Pētījuma ietvaros ir aptaujāti 2 687 darba devēji, 11 nozaru asociācijas, un sociālie partneri. Pētījuma rezultāti izmantoti apmācību vajadzību noteikšanai un apmācību programmu piedāvājuma uzlabošanu.

Būtiskākie secinājumi:

Saglabājas iepriekš „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2012. gada 2. pusgadam” pētījuma ietvaros novērotā tendence, ka, izsakot prognozi ilgākā laikā posmā (nākamajiem 12 mēnešiem), vērojama lielāka nenoteiktība (augstāks „Grūti pateikt, NA” atbilžu īpatsvars).

Procentuāli pieaudzis to darba devēju skaits (no 49% 2012. gada aprīlī–maijā līdz 56% 2012. gada augustā - septembrī), kuri tuvāko 6 mēnešu laikā neplāno pieņemt jaunus darbiniekus. Aplūkojot rezultātus uzņēmumu līmenī, darba devēju skaits, kuri tuvāko 6 mēnešu laikā plāno atlaist darbiniekus procentuāli, nav mainījies (7% 2012. gada aprīlī – maijā un 2012. gada augustā - septembrī).

Jaunākie ekstrapolētie darba devēju aptaujas dati liecina, ka vēl joprojām 25% no visām nākamajā pusgadā plānotajām jaunām darbavietām/ vakancēm uzņēmumos ietilpst 7.profesiju grupā (Kvalificēti strādnieki un amatnieki). Nākamās divas lielākās profesiju pamatgrupas pēc plānotā pieprasījuma ir 5. (Pakalpojumu un tirdzniecības darbinieki, 15%) un 8. (Iekārtu un mašīnu operatori un izstrādājumu montieri, 14%) grupa.

Gandrīz katrs desmitais (9%) uzņēmuma vadītājs norādījis, ka uzņēmumā pēdējo 6 mēnešu laikā ir bijusi vismaz viena vakance, kas netika ilgstoši (vairāk nekā 3 mēnešus) aizpildīta. Procentuāli nav pieaudzis uzņēmuma vadītāju skaits, kuri norādījuši, ka uzņēmumā pēdējo 6 mēnešu laikā ir bijušas ilgstošas (vairāk nekā 3 mēnešus) vakances.

2013. gada 1. pusgadam tika prognozēta šādas pieprasītākās profesijas: veikalu pārdevēji un pārdevēju palīgi, mehānisko transportlīdzekļu mehāniķi un remontatslēdznieki, pamatizglītības pedagogi, sētnieki un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, pirmsskolas pedagogi, politikas pārvaldības vecākie speciālisti, apsargi, biroju, viesnīcu un citu telpu apkopēji, iekšlietu inspektori un izmeklētāji un medicīnas māsu profesiju speciālisti.

Savukārt pieprasījuma kritums tika prognozēts šādās profesijās: lauksaimniecības kultūru audzēšanas saimniecības strādnieki, strādnieki, lauksaimniecības un mežsaimniecības mašīnu, mehānismu un iekārtu operatori, jauktu lauksaimniecības kultūru audzētāji, piena lopu un citu mājdzīvnieku audzētāji, ēku būvnieki, jauktu lauksaimniecības kultūru un lopkopības fermu strādnieki, metinātāji un griezēji, ēku būvniecības strādnieki un būvelektriķi un tiem radniecīgu jomu elektriķi.

5) Darba tirgus īstermiņa prognoze 2013. gada 2. pusgadam (apstiprināts 25.09.2013)

Pētījuma ietvaros ir aptaujāti 2624 darba devēji, 12 nozaru asociācijas, un sociālie partneri. Pētījuma rezultāti izmantoti apmācību vajadzību noteikšanai un apmācību programmu piedāvājuma uzlabošanu.

Būtiskākie secinājumi:

Izsakot prognozi ilgākā laikā posmā (nākamajiem 12 mēnešiem), vērojama lielāka nenoteiktība (augstāks „Grūti pateikt” atbilžu īpatsvars). Tā nav raksturīga kādai konkrētai nozaru grupai, caurmērā vienlīdz bieži sastopama visu nozaru uzņēmumu pārstāvju vidū. Tomēr izglītības (P) un veselības un sociālās aprūpes (Q) nozarēs darbojošos uzņēmumu vidū līdz ar biežajām pārmaiņām, raksturīga lielāka nenoteiktība un pieaudzis to augstākā līmeņa vadītāju skaits, kuriem nav noteikta viedokļa par pakalpojumu pieprasījuma prognozes izteikšanu nākamajiem 6 un 12 mēnešiem.

Lai arī 36% privātajā un sabiedriskajā sektorā darbojošos uzņēmumu vadītāji prognozē preču vai uzņēmuma sniegto pakalpojumu nelielu pieaugumu tuvāko 6 mēnešu laikā, tomēr lielākoties sagaidāms, ka darba apjoma pieaugums tiks izpildīts uz esošā darbaspēka rēķina (ieskaitot atsevišķu darbinieku nomaiņu), un tikai 14% plāno tuvāko 6 mēnešu laikā izveidot jaunas darbavietas.

Aplūkojot rezultātus uzņēmumu līmenī, apmēram 21% darba devēju tuvāko 6 mēnešu laikā plāno nomainīt darbiniekus. Biežāk norādītais konkrētais iemesls darbinieku nomaiņai tuvāko 6 mēnešu laikā ir darba attiecību pārtraukšana (34%). Tiesa 18% uzņēmumu vadītāji atzinuši, ka plāno nomainīt darbiniekus darbam nepieciešamo prasību neatbilstības dēļ.

Jaunākie ekstrapolētie Darba devēju aptaujas dati liecina, 67% no visām nākamajā pusgadā plānotajām nomaiņas izmaiņām attieksies uz 5.profesiju pamatgrupas (Pakalpojumu un tirdzniecības darbinieki), 7. (Kvalificēti strādnieki un amatnieki), 8. (Iekārtu un mašīnu operatori un izstrādājumu montieri) un 9. (Vienkāršās profesijas) profesijas pamatgrupas profesijām.

Darba devēji joprojām biežāk norāda latviešu, krievu valodu, saskarsmes un dažādas datoru lietošanas prasmes kā galvenās šobrīd nepieciešamās papildu prasmes jaunajiem darbiniekiem, kurus plāno pieņemt tuvāko 6 mēnešu laikā.

Ilgstoši (vairāk nekā 3 mēnešus) neizpildīto vakanču rādītāju analīze griezumā pēc uzņēmējdarbības nozares ļauj secināt, ka sadarbības ar Aģentūru potenciālā mērķauditorija pamatā ir uzņēmumi, kas darbojas tautsaimniecības nozarēs no A līdz J.

2013. gada 2.pusgamam tika prognozēta šādas pieprasītākās profesijas: vieglo automobiļu, taksometru un mazieltipīgo kravas automobiļu un mikroautobusu vadītāji, strādnieki, ēku būvnieki, lauksaimniecības un mežsaimniecības mašīnu, mehānismu un iekārtu operatori, veikalu pārdevēji un pārdevēju palīgi, lauksaimniecības kultūru audzēšanas saimniecības strādnieki, smago kravas automobiļu ar piekabēm un autovilcienu vadītāji, jauktu lauksaimniecības kultūru audzētāji, piena lopu un citu mājdzīvnieku audzētāji un ēku būvniecības strādnieki.

Savukārt pieprasījuma kritums tika prognozēts šādās profesijās: pamatizglītības pedagogi, pirmsskolas pedagogi, iekšlietu inspektori un izmeklētāji, medicīnas māsu profesiju speciālisti, apsardzes pakalpojumu jomas darbinieki, izglītības

jomas vadītāji, sanitāri, namdari un būvgaldnieki, skolotāju palīgi un elektrisko un elektronisko iekārtu un izstrādājumu montieri.

6) Projektā sagatavots izvērtējums par projekta ietvaros izstrādāto darba tirgus prognozēšanas modeli, tā teorētisko pamatojumu, modeļa izmantošanā iegūto rezultātu ilgtspēju un efektivitāti

Projektā 2013. gadā turpinājās Darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas pilnveide, kā arī šādu pētījumu īstenošana:

- Darba tirgus prognoze 2014. gada 1. un 2. pusgadam,
- Izlases veida aptauja (par klientu apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem),
- Diskriminācija Latvijas darba tirgū,
- Pirmspensijas vecuma iedzīvotāju ekonomiskā potenciāla izvērtējums, Darba tirgus specifisko reģionālo problēmu identificēšana un pasākumu izstrādāšana reģionālā darba tirgus konkurētspējas stiprināšanai.

2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenoto projektu rezultāti un līdzekļu izlietojums

4.tabula

Ārvalstu finansēto projektu līdzekļu izlietojums 2013. gadā (latos)

| Projekta nosaukums | Aktivitāte/pozīcija | Summa |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| 2. EURES (2013.g janvāris-decembris) | Aktivitāte Nr.1 – pieejamības uzlabošana EURES | 5973,66 |
| | Aktivitāte Nr.2 – Pakalpojumu nodrošināšana darba devējiem | 1525,04 |
| | Aktivitāte Nr.3 - Pakalpojumu nodrošināšana darba meklētājiem un bezdarbniekiem | 9650,96 |
| | Aktivitāte Nr.4 – Sadarbības veicināšana ar citiem iesaistītajiem partneriem | 65 |
| | Aktivitāte Nr.5 – EURES tīkla darbības nodrošināšana | 25088,63 |
| | Aktivitāte Nr.6 – Pārrobežu sadarbības īstenošana | 1513,28 |
| | Aktivitāte Nr.7.- Sagatavošanās EURES reformai | 979,69 |
| | Maksājumi bez aktivitātes | 936,06 |
| | Kopā: | 45732,32 |

2.7. Informācija par aģentūras pakalpojumiem

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos Aģentūras uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam Aģentūras darbinieki, veicot savus galvenos darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, piešķīra un noņēma bezdarbnieka statusu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja Aģentūras klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, Aģentūras piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

Jau 2011. gadā tika uzsākts darbs pie Elektroniskās bezdarbnieku klasifikācijas/profilēšanas metodes izveidošanas saskaņā ar ESF projektu „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”, Nr. 1DP//1.3.1.4.0./08/IPIA/NVA/001” (noslēgts sadarbības līgums ar pakalpojuma sniedzēju). Elektroniskās bezdarbnieku klasifikācijas/profilēšanas metodes galvenais mērķis ir veicināt efektīvu un mērķtiecīgu Aģentūras piedāvāto pakalpojumu sniegšanu Aģentūras klientiem, lai pēc iespējas saīsinātu klientu bezdarba periodu garumu un novērstu potenciālos riskus, kas varētu kavēt klientu veiksmīgu atgriešanos darba tirgū. 2013. gada laikā no maija līdz novembrim veikta metodes elektroniskā izstrāde, testēšana un izstrādāta lietotāja rokasgrāmata. Apmācīti filiāļu darbinieki darbam ar profilēšanas metodi un divas reizes veikta metodes pilotēšana Aģentūras filiālēs. 01.11.2013. metode nodota darba režīmā.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2013. gadā Aģentūra no jauna ir iesaistījusi bezdarbniekus, darba meklētājus un bezdarba riskam pakļautas personas Aģentūras pasākumos:

- Bezdarbnieku profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā iesaistīti – 8 580 bezdarbnieki;
- Neformālā apmācībā iesaistīti – 21 162 bezdarbnieki un darba meklētāji;
- Praktiskā apmācībā prioritārajās nozarēs – 116 bezdarbnieki;
- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti (bez informatīvajām dienām) – 46 052 bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas;
- Pasākumos noteiktām personu grupām iesaistīti – 1 670 bezdarbnieki;
- Kompleksi atbalsta pasākumi – 13 629 personas;
- Pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai iesaistīti - 173 bezdarbnieki;
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 32 099 bezdarbnieki;
- Aģentūras nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse – 99 bezdarbnieki;
- Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – 182;
- Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām – 6 376;
- Karjeras pakalpojumu saņēmēju skaits – 44 118 personas (38 448 bezdarbnieki un darba meklētāji un 5 670 citas bezdarba riskam pakļautās personas).

2.7.1. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

Aģentūra bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā vairākas apmācību un pagaidu darba iespējas, reģistrēt savu CV vakanču portālā un apskatīt aktuālās vakances.

Aģentūras piedāvātos pakalpojumus iedala preventīvajos un aktīvajos nodarbinātības pasākumos.

2.7.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām bezdarba riskam pakļautām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultāciju laikā tiek noteikta profesionālā piemērotība, apmācības spēju izvērtējums pirms iesaistīšanās kursos un pārkvalifikācijas pasākumos. Karjeras konsultants sniedz psiholoģisko atbalstu un izglīto klientu karjeras izvēles un plānošanas jautājumos.

Aģentūras piedāvātie karjeras pakalpojumu veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējoša karjeras konsultācija;
- grupas karjeras konsultācija;
- grupas informatīvā karjeras konsultācija;

ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros izstrādāta darba meklētāja rokasgrāmata „Ceļā uz darbu: soli pa solim”, atjaunotie informatīvie e – katalogi un datu bāze par izglītības iespējām ar pamatizglītību, vidējo un augstāko izglītību; nodrošināta informācijas savietojamība ar atbilstošām karjeras metodikām.

Karjeras pakalpojumus 2013. gadā saņēma 44 118 personas, no tām: 38 448 bezdarbnieki un darba meklētāji un 5 670 citas bezdarba riskam pakļautās personas.

Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām

Projekta mērķis: nodrošināt iespēju nodarbinātām personām papildināt un pilnveidot darbam nepieciešamās zināšanas un prasmes, apgūstot ar darba dzīvi saistītas:

- profesionālās pilnveides programmas (no 160 stundām), izņemot tās profesionālās pilnveides izglītības programmas, kuru pabeigšana paredz iespēju iegūt tiesības vadīt A, A1, B, B1, C, C1, M kategorijas transportlīdzekļus vai kuras saistītas ar minēto transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- neformālās izglītības programmas (no 24 līdz 159 stundām), lai apgūtu vai pilnveidotu saziņu valsts valodā, saziņu svešvalodās, digitālās prasmes, pašiniciatīvas un uzņēmējdarbības prasmes, kultūras izpratni un izpausmi, sociālās un pilsoniskās prasmes, mācīšanās mācīties, kā arī matemātiskās prasmes un pamatprasmes dabaszinībās un tehnoloģijās. Projekta ietvaros netiek atbalstīta neformālās izglītības programmu apguve, kuru pabeigšana paredz iespēju iegūt tiesības vadīt A, A1, B, B1, C, C1, M kategorijas transportlīdzekļus vai kuras saistītas ar minēto transportlīdzekļu vadīšanas apmācību.

2013. gadā pasākumā no jauna iesaistītas 6 376 personas, t.sk., neformālās izglītības programmās iesaistītas 4 828 personas, profesionālās pilnveides programmās iesaistītas 1 548 personas. Profesionālās pilnveides programmās visvairāk apmācība notikusi: grāmatvedība, bilance un nodokļi (306), angļu valoda dažādu profesiju pārstāvjiem un vispārējā angļu valoda (300), projektu vadība (190), traktortehnikas vadītājs (165), skaistumkopšanas programmas (97), mazā biznesa organizēšana (36), lietvedība (32), datorzinības, dažādu datorprogrammu apgūšana, mājas lapu veidošana u.c. (47).

Apmācību uzsākušie sadalījumā pa Eiropas mūžizglītības pamatprasmju sistēmā noteiktajām 8 pamatprasmēm: saziņa svešvalodās (3 769), pašiniciatīva un uzņēmējdarbība (185), saziņa valsts valodā (255), digitālā prasme (430), mācīšanās prasme (21), matemātiskās prasmes un pamatprasmes dabaszinībās un tehnoloģijās (3), kultūras izpratne un izpausme (32), sociālās un pilsoniskās prasmes (133).

ESF projekta „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām” ietvaros izstrādāta un 11.06.2013. ieviesta (uzsākta reģistrēšana) klientu reģistrēšanas elektroniskā sistēma, kas dod iespēju klientiem pieteikties pasākumam elektroniski Aģentūras mājas lapā, tādejādi mazinot papīrā iesniedzamo dokumentu skaitu un mazinot administratīvo slogu klientu pieņemšanā. Elektroniskās reģistrēšanās sistēmas uzdevumi ir sniegt vispārīgu informāciju par iespēju iesaistīties ESF projekta „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām” pasākumos, nodrošināt elektroniskās reģistrēšanās iespēju projekta mērķa grupai.

2.7.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

KPP ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū, un ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājas lapu pats; Mācīties kā jāmācās; Mācīšanās un darba meklēšanas motivācija – veiksmīgas konkurētspējas pamats; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercedarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība, franšīzes vadība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercedarbībā; Pārdošanas prasmes pamati.
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Dzīvei noderīgas iemaņas; NVO dibināšana un darbība; Darbs ES institūcijās un starptautiskās organizācijās – iespējas, pieteikšanās un sagatavošanās atlases konkursa kārtām; Kā efektīvi

atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana, darba meklēšana, darba piedāvājumu izvērtēšana un darba attiecību uzsākšana; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Kā sagatavoties darba intervijai; Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Konflikts un efektīva saskarsme; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Sociālie kontakti jauniešiem (diskusijas par bezdarba situācijas risināšanas iespējām); Pašnodarbinātās personas tiesiskie jautājumi; Ievads komercdarbības uzsākšanai, darījumu veidi; Biznesa plāna izveides pamati komercdarbības uzsākšanai; Grāmatvedības uzskaites pamatprincipi pašnodarbinātām personām; Mikrouzņēmumu dibināšana, attīstība un tiesības; Kā gūt panākumus tīkla mārketingā; Emocionālā inteliģence; Darba tiesības.

- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Darba aizsardzība; Kā jaunietim pelnīt; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Kas jāzina meklējot darbu ārpus Latvijas; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķā etiķete; Darba attiecības starpkultūru vidē.
- **individuālās konsultācijas:** psihologa, jurista, sociālā darbinieka, psihoterapeita, maksātnespējas konsultanta, biznesa plāna konsultanta, kredītu un nodokļu konsultanta konsultācijas.

2013. gadā KPP piedalījušies 46 052 dalībnieki, visvairāk:

- *kursos* - Valsts valodas prasmju attīstīšana (1 756); Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla (971); Grāmatvedība un nodokļi uzņēmējdarbībā (707); Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana (649); Pārdot prasmes pamati (625); Komercdarbības pamati (581); Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana (411); Lietišķās rakstības prasmes (383); E – pakalpojumu lietošana (305); Veido mājas lapu pats (259).
- *semināros* - Kā efektīvi atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana, darba meklēšana, darba piedāvājumu izvērtēšana un darba attiecību uzsākšana (3 821); Darba tiesības (3 386); Kā sagatavoties darba intervijai (3 198); Dzīvei noderīgas iemaņas (2 216); Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos (1 965); Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru (1 827); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās (1 775); Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana (1 659); Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu (1 593); Biznesa plāna izveides pamati (1 556).
- *lekcijās* - Stress un tā pārvarēšana (2 547); Sociālās tiesības (1 619); Darba aizsardzība (1 310); Lietišķā etiķete (1 261); Darba attiecības starpkultūru vidē (1 053); Kas jāzina meklējot darbu ārpus Latvijas (1 010); Valsts un

pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks (737); Kā jauniešiem pelnīt (163).

- *Individuālajās konsultācijās* - Jurists (1 566); Psihologs (1 048); Psihoterapeits (535); Kredītu un nodokļu konsultants (338); Sociālais darbinieks (272); Maksātnešpējas konsultants (137); Biznesa plāna konsultants (137).

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

2013. gadā pasākumā tika iesaistīti 173 bezdarbnieki (no tiem 13 bezdarbnieki, uzsākot dalību pasākumā, atteicās no turpmākās dalības - bezdarbnieku nomaiņa), no kuriem 155 iesniedza ekspertiem izvērtēšanai sagatavotos biznesa plānus. Sadarbībā ar konsultantiem biznesa plānus izstrādāja 135 bezdarbnieki. Atbilstoši ekspertu atzinumiem finansiāli un konsultatīvi tika atbalstīti 53 biznesa plānu īstenošana.

Pasākums noteiktām personu grupām

Pasākuma noteiktām personu grupām mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana valsts līdzfinansētajās darbavietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu mērķa grupu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2013. gadā pasākumā dalību uzsākušas 1 670 personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks; mazumtirdzniecības veikala pārdevējs; labiekārtošanas strādnieks; lopkopis; traktortehnikas vadītājs; šuvējs; laukstrādnieks; grāmatveža palīgs; lauksaimniecības palīgstrādnieks; apkopējs; pavārs.

Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

1) profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;

2) profesionālās pilnveides izglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2013. gadā 8 580 bezdarbnieki no jauna iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta:

- šādās profesionālās tālākizglītības programmās: Konditora palīgs (iesaistīti 1 050 b/d), Lietvedis (777 b/d), Klientu apkalpošanas operators (431b/d), Šuvējs (334 b/d), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (317 b/d), Mazumtirdzniecības komercdarbinieks (274 b/d), Noliktavas pārzinis (274 b/d), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu inertās gāzes vidē (MIG) (199 b/d), Drēbnieks (184 b/d), Elektriķis (183 b/d), Pavāra palīgs (156 b/d), Datorsistēmu tehniķis (146 b/d), Būvstrādnieks (132 b/d), Sanitārtehnisko iekārtu montētājs (120 b/d), Lokmetinātājs metināšanā ar volframa elektrodu inertās gāzes vidē (TIG) (118 b/d).
- šādās profesionālās pilnveides izglītības programmās: Sociālā aprūpe (iesaistīti 950 b/d), Projektu vadība (810 b/d), Apsardzes darbs (532 b/d), Grāmatvedība (306 b/d), Autokrāvēju vadīšana (187 b/d), Mazā biznesa organizēšana (85 b/d).

Neformālās izglītības ieguve

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2013. gadā 21 162 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 5 769. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) (3 642), Valsts valodas apguve vidējā līmenī (2 641), Angļu valoda (bez priekšzināšanām) (2 189), Valsts valodas apguve zemākā līmenī (2 042), Datorzinības (ar priekšzināšanām) (1 822), Angļu val. (ar priekšzināšanām Elementary) (1 478), Valsts valodas apguve augstākā līmenī (1 086), Vācu valoda (bez priekšzināšanām) (1 083), Angļu valoda (ar priekšzināšanām Lower Intermediate) (617), Datorprasmes grāmatvedībā (programma 1C Grāmatvedība) (432), "C" kategorijas (ar 1.pal.) traktortehnikas "Ekskavatori un pašg. iekrāvēji" vadītājs (ar priekšzināšanām.) (417).

Praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs

Praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs ir bezdarbnieka praktiskā apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā darbinieka sagatavošanai šādās nozarēs:

- apstrādes rūpniecība (NACE 2.red.: C10-33);
- transports un loģistika (NACE 2.red.: H49-52);
- tūrisms (NACE 2.red.: I55, N79);
- informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (NACE 2.red.: J61-62).

2013. gadā praktiskajā apmācībā iesaistīti 116 bezdarbnieki.

Apmācību kvalitātes attīstībai Aģentūra 2013. gadā turpinājusi darbu pie līgumu, kas slēdzami ar apmācību īstenotājiem, kvalitātes pilnveidošanas, piemēram, ieviešot jaunu modeli bezdarbnieku kavējumu aprēķiniem. Tāpat izglītības iestādēm noteikts pienākums regulāri veikt pārbaudes apmācību īstenošanas vietās, tādējādi nodrošinot pašas izglītības iestādes līdzdalību un

informētību par apmācību procesa norisi un kvalitāti. Stiprināta arī sadarbība ar nozares kompetentajām iestādēm, proti, kvalitātes novērtēšanai, veicot pārbaudes, vairākkārt pieaicināti pārstāvji no Izglītības kvalitātes valsts dienesta, Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras, Ceļu satiksmes drošības direkcijas.

Turpinās aktīva apmācību īstenošanas uzraudzība, piemēram, ESF projekta „Bezdarbnieku un darba meklēju apmācība Latvijā -2” ietvaros 2013. gadā veiktas 948 pārbaudes. Īpašu uzmanību pārbaudēs Aģentūra pievērš kvalifikācijas prakšu nodrošināšanai, tādējādi pārliecinoties, ka bezdarbniekiem ir praktiska iespēja pielieto teorētiskās apmācībās iegūtās zināšanas. Savukārt bezdarbniekiem joprojām ir iespēja novērtēt apmeklēto apmācību kvalitāti īpašā monitoringa rīkā, kas pieejams sekojot saitei: <http://monitorings.esynergy.lv/monitorings/>.

Darbs pilnveidojot līgumus un intensificējot pārbaudes apmācību īstenošanas vietās, uzlabojis apmācību organizēšanas procesu, ko novērtējuši gan Aģentūras klienti - bezdarbnieki, gan sadarbības partneri - izglītības iestādes.

Aģentūras nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse

Pasākuma mērķis ir cilvēkresursu attīstība, paaugstinot bezdarbnieku konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam un palielināt iespēju integrēties darba tirgū.

Jaunieši bezdarbnieki prakses laikā ir atbalsta personāls, lai sniegtu atbalsta funkciju darbam ar klientu, nodrošinot filiāļu pieejamību atbilstoši klientu plūsmām. Tā rezultātā nodrošināta kvalitatīvāka un operatīvāka Aģentūras pakalpojumu sniegšana, kas savukārt veicinās konkrētajās filiālēs reģistrēto bezdarbnieku konkurētspēju darba tirgū.

2013. gadā pasākumā iesaistīti 99 bezdarbnieki.

Kompleksie atbalsta pasākumi

Projekta mērķis ir ar kompleksu (vairākas mērķa grupas aptverošu un individuālām personas vajadzībām paredzētu) nodarbinātības un sociālās iekļaušanas atbalsta pasākumu kopumu veicināt mērķa grupu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū, mazinot sociālās atstumtības riskus un atbalstot mērķa grupu motivācijas un konkurētspējas paaugstināšanu darba tirgū.

Komplekso atbalsta pasākumu ietvaros tiek piedāvātas vairākās secīgas, savstarpēji saistītas aktivitātes:

- karjeras plānošanas konsultācijas,
- speciālistu (psihologu un psihoterapeita) individuālas un grupu konsultācijas, mērķis veicināt personas pašapziņas paaugstināšanos un motivāciju integrēties darba tirgū;
- „Darba vieta jaunietim”, kas vērsts uz jauniešu bezdarbnieku integrēšanu darba tirgū, vienlaikus veicinot pastāvīgas darba vietas izveidi un jauniešu bezdarbnieku pastāvīgu nodarbinātību;
- asistenta, surdotulka un ergoterapeita pakalpojumi;
- pabalsts par asistenta izmantošanu nodrošināšana, personai ar I grupas redzes invaliditāti;

- Atbalsta pasākums bezdarbniekiem ar atkarības problēmām mērķis dot iespēju ārstēt alkohola, narkotisko un psihotropo vielu atkarību Minesotas 12 soļu programmā, tādējādi atbalstot šķēršļu novēršanu ātrākai darba atrašanai.
- „Darbnīcas jauniešiem” mērķis dot iespēju jauniešiem bezdarbniekiem izglītības iestādē iepazīt trīs profesionālās izglītības programmas un katrā izglītības programmā iesaistīties trīs nedēļas, lai iepazītos ar to specifiku un gūtu pirmo pieredzi, kas jaunietim ļautu izvēlēties izglītības un profesionālās darbības jomu.

2013. gadā projektā „Kompleksi atbalsta pasākuma” no jauna iesaistītas kopā 9 530 personas.

Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam

Pasākuma mērķis ir veicināt jauniešu bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā, sniegt atbalstu biedrībām un nodibinājumiem, lai tie organizētu jauniešu bezdarbnieku iesaisti brīvprātīgā darbā biedrības vai nodibinājuma statūtos noteikto funkciju nodrošināšanai. Brīvprātīgo darbu organizē un īsteno Aģentūra sadarbībā ar biedrībām un nodibinājumiem.

2013. gadā izveidotas 1 164 brīvprātīgās darba vietas biedrībās un nodibinājumos pasākumā no jauna iesaistīti 1 438 bezdarbnieki, visvairāk šādās profesijās: kultūras pasākumu organizators, projektu asistents, projekta vadītāja asistents, biroja administrators, sabiedrisko attiecību speciālists, projekta koordinators, sporta pasākumu organizators, skolotāja palīgs, administrators, jaunatnes lietu speciālists.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2013. gadā izveidotas 7 764 darba vietas un iesaistīti 32 099 bezdarbnieki, veikti šādi darbi, kas sniedz sociālo labumu pašvaldību iedzīvotājiem un valstij kopumā:

1. Teritorijas labiekārtošanas darbi (atkritumu savākšana, būvgružu novākšana, ceļu un ielu malu kopšana);
2. Malkas sagatavošana pagastu katlu mājām;
3. Pagasta īpašumā esošo ēku remonts (palīgdarbi);
4. Darbi sociālajā aprūpē;
5. Palīgdarbi pašvaldību pirmsskolas izglītības iestādēs un skolās.

Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt komersantu nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja darba devējs piedāvā uzsākt darba tiesiskās attiecības vienlaicīgi ar vismaz 25 Aģentūrā reģistrētiem bezdarbniekiem.

2013. gadā pasākumā iesaistītas 182 personas.

2.7.2. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem

Vieni no nozīmīgākajiem Aģentūras partneriem ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2013. gadā Aģentūrā pavisam reģistrētas 65 594 darba devēju pieteiktās brīvās darbvietas, no tām 32 984 ir publicētas CV/Vakanču portālā, bet 32 610 pieteiktas Aģentūras filiālēs.

2013. gadā Aģentūra uzsāka jaunu sadarbības aktivitāti, organizējot reģionālos vakanču gadatirgus, kas guva lielu atsaucību gan darba devēju, gan darba meklētāju vidū. Lai reģionos piedāvātu vakances dažādās profesionālās darbības jomās, 2013. gadā vakanču gadatirgi ir notikuši Cēsīs, Jelgavā, Liepājā, Jūrmalā un Rēzeknē, kopumā pulcējot ap 8 tūkstoši apmeklētāju un vairāk nekā 120 darba devēju. Darba meklētājiem tika piedāvātas gandrīz 800 vakances. Darba devēji atzinīgi novērtēja šo informācijas apmaiņas veidu, jo tā ir lieliska iespēja darba devējiem satikties ar darba meklētājiem, lai vienotos par iespējamo sadarbību. Darba devēji ne tikai prezentēja savus uzņēmumus, informēja par vakancēm, darba nosacījumiem, karjeras izaugsmes iespējām uzņēmumā, bet arī veica pirmās darba intervijas ar piemērotākiem kandidātiem un arī izvēlējās darbiniekus.

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu var reģistrēt aģentūras filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski CV/Vakanču portālā. 2013. gadā tika pilnveidots CV/Vakanču portāls: nodrošināta atalgojumu obligāta atainošana, papildināti informācijas atlases un ievades kritēriji, izstrādāts *logriks* ar „Latvijas Vēstnesī” sludinājumu automātisko atainošanu CV/Vakanču portālā.

Lai iegūtu informāciju par aģentūrā reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, aģentūras filiāles ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti. Darba devējs var izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendentam tieši sazināties ar sevi un piekrist brīvās darba vietas publiskošanai;
- daļēji slēgtā brīvā darba vieta, ja darba devējs vēlas sazināties ar pretendentu, izmantojot aģentūras starpniecību, un piekrist informācijas publiskošanai;
- slēgtā brīvā darba vieta, ja darba devējs vēlas saņemt aģentūras palīdzību pretendentu atlasē, bet nepiekrīt informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam Aģentūras palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem.

Aģentūras darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- aģentūras darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku (-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka (-u) pieņemšanu darbā;
- vispirms no bezdarbnieku vidus aģentūras darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendentu (-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka (-u) tikšanās, un notiek nākamais atlases posms.

Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendentu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām Eiropas Savienības valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar Aģentūras atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, Aģentūra organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā vai neformālās apmācības programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2013. gadā apmācība organizēta pēc 39 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistīti 189 bezdarbnieki programmās: pavārs, šuvējs, konditors, dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāji, adīšanas operators, elektriķis, bruģētājs, lokmetinātājs (MIG), maiznieks, būvstrādnieks, automehāniķis u.c.

2.7.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdzēt darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošināt pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2.8. Pārskats par aģentūras vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Kvalitātes vadības sistēmas (KVS) rokasgrāmatā 2013. gadā veikti 138 grozījumi 43 nodaļās un izveidotas 2 jaunas nodaļas:

- 4.2.34. nodaļa „Darbnīcas jauniešiem”;

- 4.2.35. Preventīvais bezdarba samazināšanas pasākums „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana”.

KVS Vadības pārskats sagatavots atbilstoši noteiktajam standartā LVS EN ISO 9001:2008 "Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības".

Lai nodrošinātu efektīvu Aģentūras darbību, tiek veidotas, uzturētas un uzraudzītas iekšējās kontroles sistēmas. Sistēmu novērtēšanu veic Audita nodaļa, kura saskaņā ar veikto riska novērtējumu identificēja, analizēja, novērtēja un pārbaudīja Aģentūras struktūrvienību un teritoriālo struktūrvienību iekšējās kontroles sistēmas atbilstoši apstiprinātajam 2013. gada audita plānam, nodrošinot Aģentūras specifisko funkciju, t.i., pamatdarbības un kvalitātes vadības sistēmas iekšējos auditus, kā arī ES fondu finansēto projektu īstenošanas un ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditus.

Pārskata periodā veikti iekšējie auditi, kuru ietvaros sagatavoti 10 audita ziņojumi un sniegti 82 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, no tiem 27 augstas prioritātes ieteikumi. Atbilstoši noteiktam ieviešanas termiņam ieviesti 99% ieteikumi. Auditu rezultāti liecina, ka kopumā pamatdarbības sistēmās iekšējās kontroles sistēma darbojas, lai gan ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi. Pārskata gadā tika konstatēti atsevišķi, specifiski kontroļu trūkumi, tomēr kopumā novērtētās kontroles ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka riski tiek vadīti un iestādes mērķis tiks sasniegts. Lai pilnveidotu iekšējās kontroles sistēmu un sekmētu efektīvāku Aģentūras darbību, trūkumu novēršanai ieteikts izstrādāt un aktualizēt procedūru aprakstus un iekšējos normatīvos aktus, tādējādi nodrošinot funkciju īstenošanai vienotu pieeju un darbības atbilstību likumdošanas normām, nodrošināt amatu atļauju uzskaiti un amatu savienošanas kontroli, mazinot ar interešu konflikta iestāšanās risku, vienkāršot procedūru pakalpojumu piešķiršanai, tādējādi mazinot administratīvo slogu darba devējiem.

Aģentūras darbības vērstas uz iekšējās kontroles sistēmas nepārtrauktu pilnveidošanu un uzlabošanu, ieviesta risku vadība, tiek nodrošināta risku un risku vadības plāna aktivitāšu periodiska izvērtēšana, uzturēta kvalitātes vadības sistēma, kas nodrošina vienotu un precīzu darba metožu izmantošanu Aģentūras procesu īstenošanā un pakalpojumu sniegšanā, tādējādi mazinot nekvalitatīva pakalpojuma risku un palielinot klientu apmierinātības līmeni, pakalpojuma procesiem identificēti īstenošanas riski un noteikti pasākumi risku novēršanai vai samazināšanai, izstrādāti iekšējie normatīvie akti un darbības plānošanas dokumenti, noteikti darbinieku pienākumi, atbildība, komunikācija un informācijas apmaiņa, kā arī uzdevumu izpildes kontrole un uzraudzība.

Aģentūras struktūru veido 28 filiāles un 6 departamenti – Pakalpojumu departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments, Finanšu un attīstības departaments, Eiropas Sociālā fonda departaments, Administratīvais departaments un 2 patstāvīgas nodaļas – Audita nodaļa un Sabiedrisko attiecību nodaļa. (skatīt 2.pielikumu).

3. Personāls

3.1. Personāla struktūra

5.tabula

Aģentūras personāla statistikas dati 2013.gadā

| Rādītājs | Skaitis |
|---|------------|
| Vidējais amata vietu skaits | 821 |
| t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits | 437 |
| t.sk. darbinieku amatu vietu skaits | 384 |
| Faktiskais vidējais darbinieku skaits | 789 |
| t.sk. ierēdņu skaits | 429 |
| t.sk. darbinieku skaits | 360 |

6.tabula

Aģentūras personāla vecuma un dzimuma struktūra

| Vecums/dzimums (skaits) | Sievietes | Vīrieši |
|-------------------------|-----------|---------|
| 20 - 24 gadi | 26 | 7 |
| 25 - 39 gadi | 332 | 34 |
| 40 - 59 gadi | 362 | 15 |
| 60 - gadi | 69 | 3 |

7.tabula

Aģentūras personāla izglītības līmenis

| Izglītības līmenis | Darbinieku skaits | % no kopskaita |
|--|-------------------|----------------|
| Augstākā izglītība | 364 | 47 |
| Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība | 273 | 35 |
| Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība | 81 | 10 |
| Maģistra grāds | 55 | 7 |
| Vispārējā vidējā izglītība | 3 | 0 |
| Vidējā profesionālā izglītība | 13 | 1 |

Aģentūras personāla mainības līmenis 2013. gadā bija 17%², bet rotācijas koeficients - 38%.³ Aģentūrā notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un

² Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2013. gadā

³ Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2013. gadā

uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. Aģentūra no 2013. gada ieviesa elektroniskās novērtēšanas veidlapas. Ikgadējās darbības novērtēšanas rezultāts Aģentūrā kopā „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā. 52% Aģentūras darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 40% - vērtējums „ļoti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 6% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, savukārt 2% - „jāpilnveido”, kas nozīmē, ka darba izpilde neatbilst daļai prasību visā novērtēšanas periodā.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

Aģentūras darbinieki katru gadu paaugstina savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, Aģentūras un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, citās mācību programmās un Aģentūras tālmācības sistēmā *MOODL*.

Aģentūras personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu veikšanai nepieciešamās zināšanas. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo Aģentūras funkciju un uzdevumu izpildi, Darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar Aģentūras mērķiem, kā arī maksimāli attīstīt darbinieku potenciālu viņu pašu un Aģentūras labā.

Personāla zināšanu un prasmju pilnveides celšanas nolūkos 789 Aģentūras darbinieki apguva Valsts Kancelejas, Aģentūras ES fonda projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” organizētās mācības, Valsts administrācijas skolas un citu mācību iestāžu organizētos 3 035 mācību kursus.

Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas piedaloties pieredzes apmaiņas braucienā, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2013. gadā Aģentūras darbinieki piedalījās 64 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Aģentūra 2013. gadā veiksmīgi īstenoja komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par Aģentūras darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un labās prakses piemēriem, kā arī citiem Aģentūrai svarīgiem jautājumiem.

Sagatavots 51 paziņojums plašsaziņas līdzekļiem un 182 aktualitātes Aģentūras mājaslapai. Ziņu aģentūrām LETA un BNS regulāri nosūtīta informācija

par bezdarba situāciju, Aģentūras pakalpojumiem, pasākumiem un citiem aktuālajiem jautājumiem.

2013. gadā organizētas 6 informatīvās kampaņas centrālajos un reģionālajos medijos par aktuālajiem Aģentūras pasākumiem un ESF projektiem: „Jauniešu nodarbinātības veicināšana”, „Darbnīcas jauniešiem”, „Atbalsts bezdarbniekiem ar atkarībām”, „Vakanču gadatirgi”, „Reģionālās darba mobilitātes atbalsts”, „Kas jāzina, ja darba meklējumos izmanto darbiekārtošanas firmu starpniecību”. Īstenota īpaša informatīva kampaņa AS ”Liepājas metalurģs” darbiniekiem saistībā ar uzņēmuma maksātnešpēju un darbinieku atlaišanu.

Informācija presē

- 2013. gadā bija vairāk nekā 3 000 publikācijas centrālajos un reģionālajos laikrakstos, interneta portālos par Aģentūras darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī.
- Sabiedrība aktīvi informēta par Aģentūras pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot Aģentūras direktores un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos un žurnālos „Diena”, „Dienas Bizness”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Latvijas avīze”, „Ir”, „Telegraf”, „MK-Latvija”, „Vesti Segodņa”, „Latvijskije Vesti”, „Subbota”, „Kapitāls”, „Rīgas Aprüņa Avīze”, interneta portālos delfi.lv, apollo.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv, kasjauns.lv, reitingi.lv, lsm.lv u.c., ziņu aģentūrās BNS un LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.
- Informācija par Aģentūras pakalpojumiem un pasākumiem regulāri tika nosūtīta Latvijas vietējo pašvaldību interneta portāliem, darba devēju apvienībām, nevalstiskajām organizācijām.
- Turpinājās informatīvā sadarbība ar latviešu portāliem Īrijā un Lielbritānijā - anglobalticnews.co.uk un baltic-ireland.ie.

Informācija TV un radio

- 2013. gadā bija vairāk nekā 1 500 raidījumu un sižetu Latvijas TV un radio par Aģentūras darbību, pakalpojumiem, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī un reģionos.
- Organizētas Aģentūras vadības un speciālistu intervijas un komentāri radio un reģionālajos medijos par Aģentūras pakalpojumiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem, par rīcību darba zaudēšanas gadījumos, darba devēju un bezdarbnieku iesaistīšanos aktīvajos nodarbinātības pasākumos, darba meklēšanu ar darbiekārtošanas firmu starpniecību, karjeras attīstības atbalstu un Aģentūras jaunajiem pakalpojumiem. Organizētas Aģentūras speciālistu intervijas, komentāri, atbilžu un aktuālās informācijas sniegšana Latvijas radio-1, Latvijas radio-4, Radio Baltcom, Pirmais Biznesa radio u.c. Aģentūras direktore un speciālisti piedalījās un ar Aģentūras darbību un pakalpojumiem saistītos jautājumus skaidrojuši TV raidījumos „Panorāma”, „Aktuālais jautājums”, „900 sekundes”, „Labrīt, Latvija”, „LNT ziņas”, „TV3 ziņas”, „TV 5 ziņas”, „Bez Tabu”, „Kopā”, „PBK ziņas”, „TV Rīga 24” u.c.

Informatīvie pasākumi

- 3. jūnijā Konferenču centrā "Citadele" organizēta preses konference par Pasaules Bankas pētījuma "Latvija: kurš ir bezdarbnieks, ekonomiski neaktīvais vai trūcīgais?" secinājumiem.
- 5. septembrī Aģentūra pārstāvēta ES mājas rīkotajā pasākumā "Jaunietī, vai tu zini savas garantijas?", kurā sprieda par Eiropas Komisijas (EK) iniciatīvu jauniešu bezdarba mazināšanai „Jauniešu garantija”
- 27. septembrī rīkota Atvērto durvju diena Aģentūras pārvaldē un filiālēs.
- 29. novembrī Rīgā, Labklājības ministrijas telpās norisinājās „Reģionālo mediju diena” ar Aģentūras direktores piedalīšanos.
- 2. decembrī Aģentūras direktore Inese Kalvāne Pļaviņās piedalījās Eiropas Parlamenta (EP) informācijas biroja rīkotajā sabiedriskajā forumā “40+ bezdarbs: kādi risinājumi?”.
- 13. decembrī Rīgā organizēta preses konference, kurā mediju pārstāvji tika iepazīstināti ar situāciju jauniešu nodarbinātības jomā un Eiropas Komisijas iniciētās Jauniešu garantijas atbalsta pasākumu īstenošanu Latvijā.
- 13. decembrī rīkota starptautiskā konference „Jauniešu garantija - pasākumi un partnerības”, kurā jauniešu nodarbinātības veicināšanas jautājumus apsprieda ne vien Latvijas, bet arī ārvalstu nodarbinātības un izglītības speciālisti.
- Organizēti 38 informatīvie semināri darba devējiem un pašvaldību vadītājiem visos Latvijas reģionos par Aģentūras pakalpojumiem un nodarbinātības pasākumiem.

Dalība izstādēs

(Aģentūras informatīvais stends, informācija par pakalpojumiem un pasākumiem, speciālistu konsultācijas nodarbinātības un karjeras jautājumos)

- No 28. februāra līdz 3. martam - 19. starptautiskā izglītības izstāde “Skola 2013” Rīgā.
- 14. martā - Latvijas Universitātes "Karjeras iespēju dienas 2013" Rīgā.
- 19. martā - izstāde “Izglītība un Karjera 2013” Rēzeknē.
- 21. martā - "RTU Karjeras dienas 2013" Rīgā.
- 26. un 27. aprīlī - izstāde "Izglītības iespējas 2013" Daugavpilī.
- 9. maijā - Eiropas dienas pasākumi Rīgā.
- 17. un 18. maijā – izstāde „Vidzemes uzņēmēju dienas 2013” Valmierā.
- 8. jūnijā - izstāde „Darba iespēju karuselis” Rīgā.
- 14. septembrī - nodibinājuma „Fonds Latvijas lauksaimniecības attīstībai”, Rīgas domes un Zemkopības ministrijas rīkotais pasākums „Lauki ienāk pilsētā” Rīgā.
- 6. septembrī - „Eirodienas Kurzemē” Ventspilī.
- 20. septembrī - „Eirodienas Kurzemē” Liepājā.
- 27. septembrī - "Eirodienas Latgalē" Daugavpilī.

- 4. oktobrī - "Eirodienas Zemgalē" Jelgavā.
- 11. oktobrī - "Eirodienas Vidzemē" Valmierā.
- 20. septembrī - Eiropas Savienības (ES) mājas Atvērto durvju diena Rīgā.
- 7., 8. un 10. oktobrī - Rīgas Stradiņa Universitātes (RSU) Karjeras iespēju nedēļa Rīgā.
- No 7. līdz 11. oktobrim - „Karjeras nedēļas” pasākumi Rīgā, Jelgavā, Ventspilī, Daugavpilī, Jēkabpilī, Liepājā, Rēzeknē, Gulbenē, Cēsīs, Kuldīgā un Valmierā.

Informācija par atsevišķiem pakalpojumiem

- 2013. gadā sagatavoti un nodrukāti 7 bukleti: „NVA karjeras pakalpojumi”, „NVA apmācības bezdarbniekiem un darba meklētājiem”, „Ceļvedis NVA klientiem: izglītības iespējas” (sadarbībā ar VIAA), „Kas jāzina, ja zaudē, meklē vai atrodi darbu!” (sadarbībā ar VDI), „NVA CV/vakanču portāls”, „Informācija bezdarbniekiem” (sadarbībā ar VSAA), NVA korporatīvais buklets.
- Sagatavotas divas vizuāli informatīvās grafikas: „Kā atrast savu vietu darba tirgū: 6 soļi”, „Vidējā izglītība pieaugušajiem: kur iegūt?”
- Sagatavots informatīvais materiāls “Neformālās un informālās mācīšanas rezultātu atzīšana Latvijā.”
- Sagatavotas un izplatītas informatīvās lapas: „Karjeras pakalpojumi”, „Karjeras pakalpojumi jauniešiem”, „NVA apmācību iespējas”, „Darbs Latvijā”, „NVA pakalpojumi”, „Vakanču gadatirgi.”
- Sadarbībā ar VSAA sagatavotas īpašas informatīvās lapas uzņēmuma „Liepājas metalurģ” darbiniekiem.
- 2 labās prakses publikācijas laikrakstā „Neatkarīgā Rīta Avīze Latvijai” par ESF projekta „Bezdarbnieku apmācība un prakse – 3 kārtā” īstenošanu.
- 4 labās prakses publikācijas laikrakstā “Latvijas Avīze” par ESF projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi” īstenošanu.
- 2 labās prakses sižeti Latvijas televīzijas 1.kanālā par ESF projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi” īstenošanu.
- 2 labās prakses sižeti Latvijas Radio 1 par ESF projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi” īstenošanu.
- Reklāmas kampaņa Latvijas televīzijā par aktivitāti „Darbnīcas jauniešiem” - 56 reizes ēterā rādīts informatīvs videoklips.
- Sadarbībā ar SIA "TV un video parks" sagatavoti video sižeti par ESF projektu "Pasākumi noteiktām personu grupām" un 2013. gada jūnijā pārraidīti Latgales reģionālās televīzijas ēterā, Vidusdaugavas TV, VTV Grupa (Jelgavas TV), Ventspils TV, Liepājas TV, TV Spektrs, Vidzemes TV un Smiltenes TV.

Informācija Aģentūras mājas lapā

- Aģentūras mājaslapai 2013. gadā bija 1 592 637 unikālo apmeklētāju, t.i., vidēji mēnesī – 144 785 apmeklētāju

- 2013. gadā tika sagatavotas 182 publikācijas Aģentūras mājaslapas sadaļā „Aktualitātes”.
- Visās Aģentūras mājaslapas sadaļās informācija tika regulāri un operatīvi sagatavota, publicēta, kā arī pēc vajadzības aktualizēta un papildināta.
- 2013. gadā Aģentūras mājas lapā un Youtube kanālā izvietoti un skatāmi 8 labās prakses piemēru video sižeti par Aģentūras pakalpojumiem, skatījumu skaits - 144 519.
- Regulāri aktuālā informācija ievietota sociālajos tīklos: Twitter, draugiem.lv un facebook.com. Sekotāju skaits sociālajos medijos: Draugiem.lv – 247; Facebook – 170; Twitter – 2 463.
- Regulāri tiek sagatavota un aktualizēta informācija tīmekļa vietnei www.nva.gov.lv/esf par ES struktūrfondu plānošanas periodu 2007. – 2013. gadam un Aģentūras pārraudzīto ESF projektu īstenošanu.
- 2013. gadā „Cilvēkiem ar īpašām vajadzībām” koncepcijas ietvaros Aģentūras mājas lapā sagatavotas 35 informatīvās sadaļas vieglajā valodā.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti

Laika posmā no 2013. gada 21. augusta līdz 1. oktobrim tika veikta elektroniska bezdarbnieku aptauja (turpmāk – aptauja) par apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem.

Aptaujā piedalījās 5 447 bezdarbnieki un darba meklētāji (turpmāk – respondenti), no tiem 74% - sievietes un 26% - vīrieši. 17% no visiem respondentiem ir vecumā līdz 24 gadiem, 59% - 25-44 gadi; 17% - 45-54 gadi, savukārt 7% no visiem respondentiem ir 55 un vairāk gadu.

Pēc bezdarba ilguma visvairāk – 76% respondentu bezdarbnieka statusā atrodas līdz 1 gadam, 24% - vairāk nekā 1 gadu.

Kopumā Aģentūras sniegtie pakalpojumi ir novērtēti pozitīvi. Norādīti visnozīmīgākie informācijas iegūšanas avoti: draugi un paziņas, Aģentūras mājas lapa un masu mediji. 2013. gadā Aģentūras mājas lapu informācijas iegūšanai izmantoja 24% respondentu. Pēc respondentu vērtējuma informācija mājas lapā ir viegli atrodamā un uztverama.

Vairākums respondentu (87%) ir apmierināti ar Aģentūras filiāļu atrašanās vietu un 90% - ar klientu pieņemšanas laikiem. Kā visnozīmīgāko sazināšanās veidu ar Aģentūras darbiniekiem respondenti atzīmējuši personisko vizīti pie Aģentūras darbinieka – 69%. Savukārt iespēju sazināties ar Aģentūras darbiniekiem telefoniski izmantojuši 21%, bet ar e-pasta ziņojumu palīdzību - 9% no visiem respondentiem. Respondenti ir apmierināti gan ar Aģentūras darbinieku konsultēšanas prasmēm par Aģentūras pakalpojumiem, bezdarbnieku tiesībām un pienākumiem, gan ar informāciju par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām.

Kā lietderīgākie no Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem darba meklēšanas procesā minēti Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi. Tos kā lietderīgus norādījuši 76% no respondentiem. Tāpat ar augstu lietderību tiek vērtēta

neformālās izglītības apguve un informācija par brīvajām darba vietām CV/vakanču portālā.

Vairāk kā puse (60% respondentu), meklējot darbu, izmanto Aģentūras mājas lapas CV/vakanču portālu. 51% respondentu atzina, ka plāno vai jau ir publicējuši savu CV portālā, 47% to nevēlas publicēt, bet 2% respondentu nav nepieciešamo datorprasmju.

Galvenie respondentu ierosinājumi un priekšlikumi:

- 1) Nodrošināt informācijas ērtāku meklēšanu: pārstrukturizēt Aģentūras mājas lapu, veidojot to pārskatāmāku un pieejamāku, kā arī vieglāk uztveramu ikdienas lietotāja prasībām;
- 2) Par „dzīvās” rindas samazināšanas iespējām (paredzēt iespēju reģistrēt bezdarbnieka statusu Internetā, ieviest elektronisko numuriņu sistēmu);
- 3) Pagarināt klienta apkalpošanas laiku, lai sniegtu plašāku informāciju par aktuāliem Aģentūras pasākumiem;
- 4) Informācijas pieejamības pilnveidošanai respondenti iesaka sniegt informāciju par darba piedāvājumiem e-pastā, biežāk aktualizēt vakances, kā arī respondenti vēlas, lai Aģentūras darbinieki vairāk palīdzētu darba meklēšanā un informētu par darba vakancēm;
- 5) Par Aģentūras sniegto pakalpojumu pilnveidi:
 - mazināt klientu rindas uz neformālās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvi ar kuponu metodi;
 - apmācību organizēšanu (respondenti izsaka priekšlikumus organizēt tuvāk dzīves vietām, pauž neapmierinātību ar garajām rindām un ilgo gaidīšanu);
 - jaunu programmu piedāvāšanu (piemēram, medicīnas jomā, un piedāvāt apmācības atbilstoši darba tirgus prognozēm);
 - turpināt uzlabot Aģentūras sadarbības iespējas ar darba devējiem;
 - lai paaugstinātu pasākumu efektivitāti, vienai mācību grupai atlasīt cilvēkus ar aptuveni vienādu zināšanu līmeni.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

- Lai identificētu sociālo partneru viedokli par Aģentūras prioritārajiem darbības virzieniem 2014. - 2016. gadā, 2013. gada augustā Aģentūra organizēja stratēģijas sabiedrisko apspriešanu, kurā piedalījās pārstāvji no LDDK, LTRK, LBAS, LPS, LCĪVSO SUSTENTO, Invalīdu un viņu draugu apvienības "APEIRONS".
- Lai sniegtu kvalitatīvu pakalpojumu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, Aģentūra sadarbībā ar Latvijas Nedzirdīgo savienību 2013. gada jūlijā noslēdza sadarbības līgumu par surdotulka (zīmju valodas tulka) pakalpojumu Aģentūras klientiem ar dzirdes traucējumiem saskarsmes nodrošināšanai pirmreizējās reģistrācijas, kārtējā apmeklējuma un karjeras konsultāciju laikā.

- Lai veicinātu Aģentūras piedāvāto pakalpojumu attīstību, 2013. gada martā Aģentūra kopīgi ar Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizāciju SUSTENTO un Zemgales reģiona kompetenču attīstības centru sagatavoja projekta, kura mērķis ir īstenot pilotprojektu ilgstošo bezdarbnieku, tai skaitā bezdarbnieku ar invaliditāti, efektīvākai atgriešanai darba tirgū, pieteikumu.
- Īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām”, „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” un „Darba vieta jauniešiem”, Aģentūra aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.
- Divas reizes gadā tiek apkopota un sagatavota informācija Eiropas Komisijai par dzīves un darba apstākļiem Latvijā, par brīva darbaspēka, preču un kapitāla apriti, diplomu un kvalifikācijas atzīšanu, profesionālo izglītību un sociālo nodrošinājumu un darba tirgus situāciju Latvijā.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, praktiskā apmācība prioritārajās nozarēs, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, Aģentūras inspektoru asistentu apmācība un prakse;
- apmācību pasākumi bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām – mūžizglītības pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, algoti pagaidu sabiedriskie darbi; kompleksi atbalsta pasākumi;
- komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

1. Aģentūras klientu aktivizācija un mērķtiecīga atbalsta sniegšana atbilstoši katras mērķa grupas vajadzībām:

- a. Nodrošināt individuālu un mērķtiecīgu atbalstu ilgstošajiem bezdarbniekiem piemērota darba atrašanā;
- b. Pilnveidot karjeras konsultantu prasmi konsultēt ilgstošos bezdarbniekus;
- c. Nodrošināt operatīvu darba tirgus pieprasījuma un piedāvājuma tiešo salāgošanu;
- d. Nodrošināt Jauniešu garantijas pasākumu ieviešanu;
- e. Pilnveidot bezdarbnieku profilēšanas/klasifikācijas metodi;

- f. Nodrošināt Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākuma īstenošanas uzsākšanu 2014. gada jūnijā.
2. **Sadarbība ar darba devējiem efektīvai tiešās salāgošanas starp pieprasījumu (vakancēm) un piedāvājumu (bezdarbniekiem) nodrošināšanai t.sk.: proaktīva rīcība uz vietējās darba tirgus pieprasījuma situācijas izzināšanu; darba devēju motivāciju reģistrēt potenciālās vakances.**
 3. **Sagatavošanās priekšdarbu nodrošināšana 2014. – 2020. gada struktūrfondu plānošanas perioda projektu uzsākšanai un esošā plānošanas perioda projektu pabeigšana atbilstoši izvirzītajiem mērķiem un rezultātiem.**
 4. **Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana:**
 - a. Klientu apmierinātības ar Aģentūras pakalpojumiem izvērtējums;
 - b. Darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” pilnveide ar mērķi rādītājus piesaistīt motivēšanas sistēmai;
 - c. Sagatavot filiāļu tīkla darbības organizācijas pilnveides koncepciju.
 - d. Nodrošināt IT attīstību un esošo sistēmu darbināšanu drošā, sakārtotā vidē;
 - e. Nodrošināt Aģentūras darbību regulējošo iekšējo normatīvo aktu vienkāršošanu un administratīvā sloga mazināšanu.
 5. **Aģentūras klientu informēšana**
 - a. Nodrošināt ar aktuālo informāciju par Aģentūras pakalpojumiem;
 - b. Sadarboties ar latviešu portāliem ārvalstīs.

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- 2014. gada 30. jūnijā noslēgt ESF projekta "Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība" īstenošanu, kura ietvaros 2014. gadā plānots:
 - izstrādāt darba devēju un darba devēju apvienību aptauju pētījumi bezdarbnieku apmācību vajadzību izzināšanai. Pētījumu rezultātā tiks sagatavotas Darba tirgus īstermiņa prognozes 2014. gada 1. pusgadam un 2014. gada 2. pusgadam.
 - izstrādāt pētījumus: „Izlases veida aptauja (par klientu apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem); Diskriminācija Latvijas darba tirgū; Darba tirgus specifisko reģionālo problēmu identificēšana un pasākumu izstrādāšana reģionālā darba tirgus konkurētspējas stiprināšanai;
 - pabeigt Darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas pilnveidi.
- 2014. gadā plānots veikt Aģentūras klientu aptauju.
- Laika periodā no 2014. gada jūnija līdz 2015. gada maijam plānots īstenot zinātnisku pētījumu par jauniešu profilu, kuri nemācās, nestrādā un neapgūst arodu, un viņu aktivizācijas iespējām. Zinātnisks pētījums tiks īstenots piesaistot Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizāciju (OECD). Saturiski pētījuma īstenošana tiks koordinēta sadarbībā ar Labklājības ministrijas Darba tirgus politikas departamentu. Zinātniskais pētījums tiks veikts Aģentūras īstenotā ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” ietvaros. Zinātniskā pētījuma ietvaros ir plānots novērtēt jauniešu profilu (tai skaitā sociālās

problēmas, ar kurām jauniešiem nākas saskarties, ienākot darba tirgū vai izglītības sistēmā), jauniešu garantijas ietvaros īstenoto pasākumu ietekmi uz jauniešu spēju iekārtoties darbā vai atgriezties izglītības sistēmā, jauniešu garantijas ietekmi uz darba tirgu, izveidoto partnerību sadarbības modeļi, kā arī minēto pasākumu īstenošanas efektivitāti. Papildus tiks vērtēti jauniešu garantijas pasākumu īstenošanas nosacījumi un to atbilstība mērķa grupas jauniešu, kas nemācās, nestrādā un neapgūst arodu, vajadzībām, kā arī piedāvāti risinājumi jauniešu garantijas efektīvākai īstenošanai un uzraudzībai.

- 2014. gadā ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros:
 - Tiks veikts Aģentūras filiāļu tīkla darbības efektivitātes izvērtējums. Tiks sagatavots ziņojums, kurā tiks atspoguļoti priekšlikumi filiāļu tīkla darbības efektivitātes uzlabošanai, kurus aģentūra, ņemot vērā pieejamos finanšu resursus, izmantos savas darbības organizēšanas uzlabošanai. Saskaņā ar labās prakses principu, uzsākot lielas iestādes filiāļu tīkla darbības efektivitātes izvērtējumu, kura rezultātā var sekot filiāļu tīkla darbības reorganizācija, tiks piesaistīts ārējais eksperts, kuram ir pieredze minētajā jomā.
 - Darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” pilnveidošana, nodrošinot Aģentūras filiāļu sasniegto rādītāju piesaisti darbinieku motivēšanas sistēmai. Tiks izvērtēta VSAM pielietošanas līdzšinējā pieredze (darba metodes īstenošanas mehānisms, noteiktie mērķi un tos raksturojošie rādītāji), salīdzinot VSAM pielietošanu Aģentūrā ar līdzīgu darba metožu pielietošanu Zviedrijas un Austrijas nodarbinātības dienestos. Izvērtēta VSAM rezultātu sasaiste ar darbinieku motivēšanas sistēmu iespējas un sagatavots priekšlikums Aģentūras darbinieku motivēšanas sistēmas pilnveidei.
 - Uz prioritātēm balstīta budžeta izstrādes iespēju izvērtējums un rīcības plāna izstrāde. Galvenie uzdevumi šīs aktivitātes ietvaros būs: rūpīga esošās situācijas izpēte; skaidri definēti mērījumi sniegto pakalpojumu atdeves un efektivitātes mērīšanai un novērtēšanai; skaidri definēts darbības plāns konstatēto trūkumu novēršanai un Aģentūras procesu pilnveidošanai, t.sk. nākotnes konceptuālais redzējums; detalizēti izstrādāts nepieciešamā finansējuma aprēķins nepieciešamo izmaiņu ieviešanai.

5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības

8.tabula

Aģentūras finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2013. (latos)

| Rādītājs | Finanšu saistības (LVL) |
|--------------------------|-------------------------|
| Ilgtermiņa ieguldījumi | 1 752 823 |
| Nemateriālie ieguldījumi | 180 406 |
| Pamatlīdzekļi | 1 572 417 |
| Apgrozāmie līdzekļi | 2 376 919 |
| Krājumi | 11 911 |

| | |
|---|-------------------|
| Debitori | 42 480 |
| Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un | 2 320 731 |
| Naudas līdzekļi | 1 797 |
| KOPĀ | 4 129 742 |
| Pašu kapitāls | 2 031 656 |
| Rezerves | 0 |
| Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts | 6 117 920 |
| Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts | -4 086 264 |
| Uzkrājumi | 124 342 |
| Kreditori | 1 973 744 |
| Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana) | 516 161 |
| Īstermiņa uzkrātās saistības | 1 409 810 |
| Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi | 14 120 |
| Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus) | 3 068 |
| Pārējās īstermiņa saistības | 30 430 |
| Nākamo periodu ieņēmumi | 155 |
| KOPĀ | 4 129 742 |
| Nomātie aktīvi | 181 497 |
| Zebilances aktīvi | 25 129 |
| Saņemamie līgumsodi un naudas sodi | 4 162 |
| Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem | 1 674 |
| Citi zebilances aktīvi | 19 293 |
| Zebilances pasīvi | 24 050 267 |
| Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politikas instrumentu finansētajiem projektiem | 23 965 802 |
| Nākotnes saistības un maksājumi saskaņā ar līgumiem un vadības lēmumiem par preču un pakalpojumu iegādi, izņemot tos, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzību un Eiropas Savienības politiku instrumentu finansētajiem projektiem un noma | 1 722 |
| Saņemtie, bet neapmaksātie avansa rēķini | 81 677 |
| Nākotnes nomas maksājumi | 1 066 |

PIELIKUMI

1. Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze par 2013. gadu

| 04.00.00 budžeta programmas „Sociālā apdrošināšana” izpildē: 04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” | | | |
|--|----------------------|---------------------|--|
| Rādītājs | Plāns 2013. gadam | Faktiskā izpilde | Piezīmes, komentāri |
| 1. Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu uzsākušo skaits | 45 300 | 46 052 | Izpilde - 102 % no plānotā. |
| 2. Neformālās izglītības programma „Valsts valodas apguve”: | 6 517 | 7 681 | |
| - Neformālās izglītības programmu „Valsts valodas apguve” no jauna iesaistāmo bezdarbnieku un darba meklētāju skaits | 4 600 | 5 770 | Sākotnēji plānotais rādītājs 2013. gadā neformālās izglītības valsts valodas programmās – 4 600 personas, bet, ņemot vērā klientu pieprasījumu pēc apmācību pasākuma, gada laikā tika palielināts finansējums, kā arī rādītājs par 1 170 personām, 2013. gadā iesaistot valsts valodas apmācību izglītības programmās 5 770 personas. |
| - No 2012.gada Neformālās izglītības programmas „Valsts valodas apguve” pārejošo bezdarbnieku skaits | 1 917 | 1 912 | Rādītājs samazināts saskaņā ar filiāļu korekcijām IS BURVIS 2012. gada pārejošām personām. |
| 3. No 2012.gada Profesionālā apmācība pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana pārejošo bezdarbnieku skaits | 1 000 | 983 | Rādītājs samazināts saskaņā ar filiāļu korekcijām IS BURVIS 2012. gada pārejošām personām. |
| 4. Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai: | 294 | 348 | |
| - 2013.gadā pasākumā no jauna iesaistāmo skaits | 120 | 173 | Ņemot vērā pasākuma finanšu ietaupījumu (uzvarējušie pretendenti konsultantu un ekspertu pakalpojumu sniegšanai iesniedza lētākus piedāvājumus, nekā sākotnēji tika plānots; biznesa plānu izstrādē pasākumu dalībnieki ir izmantojuši mazāku konsultāciju skaitu nekā sākotnēji tika plānots), lai veicinātu uzņēmējdarbības un pašnodarbinātības uzsākšanu bezdarbnieku vidū un sniegtu konsultatīvu un finanšu atbalstu jaunažiem uzņēmējiem, 2013. gadā pasākumā tika iesaistīti papildus bezdarbnieki. |
| - No 2012.gada pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai pārejošo bezdarbnieku skaits | 174 | 175 | Rādītāja izmaiņas saskaņā ar filiāļu korekcijām IS BURVIS 2012. gada pārejošām personām. |
| 5. Pasākums noteiktām personu grupām: | 1 163 | 1 115 | |
| - 2013.gadā pasākumā noteiktām personu grupām izveidoto darba vietu skaits | 838 | 791 | Lai veidotu bezdarbnieku–invalīdu darbavietas, jāveic darba devēju novērtēšana – vai d/d nav grūtībās nonācis uzņēmējs (GNU). Lai šādu pakalpojumu varētu saņemt, bija nepieciešami MK Nr. 75. Noteikumu grozījumi. MK Nr.75 noteikumu grozījumi tika apstiprināti 2013. gada 30. jūlijā, kas nosaka, ka pasākuma finansējumu var izlietot grūtībās nonākušo uzņēmumu izvērtēšanai. Tika veikts GNU pakalpojuma iepirkums. MK grozījumi un iepirkuma veikšana būtiski ietekmēja pasākuma uzsākšanas termiņus, tāpēc plānotais finansējums tika pārplānots, nosakot, ka tiks veidotas gan nelabvēlīgā situācijā esošu darbinieku darbavietas – 750, izveidoja 670 darba vietas (izveidots par - 80 d/v mazāk, jo nepietiekošs darba devēja pieprasījums) visā Latvijas teritorijā, gan invalīdu darba vietas – 122 Latgales reģionā, izveidoja 121 darba vietu. |
| - No 2012.gada pasākumā noteiktām personu grupām pārejošo darba vietu skaits | 325 | 324 | |
| 6. Pasākumā „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” | 859 | 1 273 | |
| - 2013.gadā pasākumā „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam | 750 | 1 164 | Ņemot vērā mērķgrupas bezdarbnieku, biedrību un nodibinājumu pieprasījumu un pieejamo |

| | | | |
|---|------------|------------|--|
| darbam" brīvprātīgo darba vietu skaits | | | finansējumu (novirzot finansējumu no citiem SB pasākumiem) tika palielināts rādītājs. |
| - No 2012.gada pasākuma „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” pārejošo brīvprātīgo darba vietu skaits | 109 | 109 | |
| 7. Kompleksi atbalsta pasākumi „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana” | 350 | 182 | 2013. gada 30. jūlija MK noteikumu Nr.75 grozījumos tika paplašināti mērķgrupas iesaistes kritēriji, tomēr iesaistāmo personu skaits ievērojami nepaplašinājās. 2013. gada 24. oktobrī LM tika iesniegts pasākuma īstenošanas rezultātu izvērtējums par 1.pusgadu, vienlaikus sniedzot priekšlikumus MK noteikumu grozījumiem. |

| 07.00.00 budžeta programmas „Darba tirgus attīstība” | | | |
|--|-------------------|------------------|--------------------------|
| 07.01.00 apakšprogramma „Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana” | | | |
| Rādītājs | Plāns 2013. gadam | Faktiskā izpilde | Piezīmes, komentāri |
| 1. Apkalpotie klienti vidēji mēnesī | 107 000 | 121 571 | Izpilde 114% no plānotā. |
| 2. Apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto | 190 | 210 | Izpilde 110% no plānotā. |

| 63.00.00 Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana | | | |
|---|-------------------|------------------|--|
| 63.06.00 apakšprogramma „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” | | | |
| Rādītājs | Plāns 2013. gadam | Faktiskā izpilde | Piezīmes, komentāri |
| 1. ESF projekts „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” | | | |
| 1.1. Apmācītie darbinieki | 600 | 924 | Lielāku darbinieku skaitu bija iespējams apmācīt, jo: 1) Apmācību tirgus iekšējās konkurences dēļ pakalpojums bija lētāks kā plānots. 2) Gada laikā nākuši klāt 206 jauni darbinieki un līdz ar to bija nepieciešams viņus apmācīt. 3) Ievērojot izmaiņas likumdošanas un normatīvajos aktos, kā arī izmaiņas sociālekonomiskajos procesos, ir bijusi nepieciešamība pēc vairāk iekšējām apmācībām Aģentūras pamatdarbības jautājumos. |
| 1.2. Pasākumi sadarbības partnerību stiprināšanai ar pašvaldībām un darba devējiem | 33 | 31 | Ņemot vērā, ka 2012. gada decembrī rādītājs tika pārpildīts, 2013. gadā bija jāīsteno 31 seminārs. |
| 2. ESF projekts „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2” | | | |
| - Apmācībās un neformālās izglītības pasākumos no jauna iesaistāmo personu skaits | 17 783 | 20 338 | Projekta aktivitātēs tika palielināts iesaistāmo skaits, kas skaidrojams: 1) Apmācību ar kuponu metodi specifika neļauj precīzi prognozēt klientu izvēlēto programmu izmaksas, kā rezultātā rodas finanšu līdzekļu atlikumi, kas ļauj iesaistīt papildus klientus. 2) Papildus rādītāja piešķiršana Liepājas filiālei ņemot vērā situāciju ar A/S „Liepājas metalurģs”. |
| 3. ESF projekts „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi” | | | |
| - Algotajos pagaidu sabiedriskos darbos iesaistīto bezdarbnieku skaits | 23 010 | 32 099 | Pasākuma īstenošanas nosacījumi paredz, ka algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietas ir aktuālas no to izveidošanas līdz kalendārā gada beigām un pasākumā bezdarbnieki tiek iesaistīti ne ilgāk kā 4 mēnešus 12 mēnešu periodā, līdz ar to tie bezdarbnieki, kas pabeidza dalību 2012. g. decembrī, bet pasākumā nebija piedalījušies pieļaujamo dalības periodu saskaņā ar pasākuma īstenošanas nosacījumiem, 2013. gadā tika iesaistīti uz atlikušo dalības periodu, tādējādi veicinot lielāku bezdarbnieku nomaiņu skaitu 2013. gadā izveidotajās algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietās. Saskaņā ar 2013. gada 30. jūlija MK noteikumiem Nr. 440 "Grozījumi Ministru kabineta 2011. gada 25. janvāra noteikumos Nr.75 „Noteikumi par aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | | <p>samazināšanas pasākumu organizēšanas un finansēšanas kārtību un pasākumu īstenošanu izvēles principiem” tika paplašināti pasākuma mērķa grupas kritēriji, kas nodrošināja pakalpojuma pieejamību lielākam bezdarbnieku skaitam, līdz ar to saskaņā ar 14.12.2013. projekta grozījumiem Nr.9, ar novembri tika izveidotas papildus algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietas. Visi iepriekš minētie iemesli veicināja 2013. gada sākotnēji plānotā rezultatīvā rādītāja pārpildi.</p> |
| 4. ESF projekts „Kompleksi atbalsta pasākumi” | | | |
| 4.1. Pasākums „Darba vieta jauniešiem” no jauna iesaistāmo personu skaits | 156 | 152 | Novirze no gada plāna ir skaidrojama ar to, ka jauniešu iesaiste aktivitātē atsākās tikai jūlija mēnesī līdz tika organizēta un uzsākta darba devēju vērtēšana – vai darba devējs nav grūtībās nonācis saimnieciskās darbības veicējs, kura rezultātā daudzi jaunieši, kuri bija izteikuši vēlmes piedalīties, iesaistījās citos projektos, bet darba devēji nevēlējās gaidīt aktivitātes īstenošanas uzsākšanu. |
| 4.2. Pasākums „Darbības jauniešiem” no jauna iesaistāmo personu skaits | 250 | 272 | Jauniešu - bezdarbnieku iesaiste palielinājās sākot no septembra – oktobra mēneša, kad visas skolas atsāka mācību procesu un uzņēma jauniešus. Projektā noteiktais 2013. gada rādītājs 250, tika pārsniegts (jo bija pieprasījums un finansējuma atlikums to pieļāva) un līdz gada beigām tika iesaistīti 272 jaunieši bezdarbnieki, izpilde 109%. |
| 4.3. Pasākums „Atbalsta pasākums bezdarbniekiem ar atkarības problēmām” no jauna iesaistāmo personu skaits | 220 | 143 | Rādītāja izpildi plānotā apjomā, ietekmēja aktivitātei noteiktais mērķa grupas kritērijs - bezdarbnieka stāžs 12 mēneši, bet personas ar atkarības problēmām bieži nav spējīgas ierasties uz kārtējo apmeklējumu Aģentūrā un zaudē bezdarbnieka statusu. Motivētu, mērķa grupas kritērijiem atbilstošu bezdarbnieku trūkums ietekmēja rādītāja izpildi. |
| 4.4. Speciālistu (psihologa un psihoterapeita) individuālās un/vai grupu konsultācijas | 4 022 | 3 974 | Pakalpojuma sniegšana tika uzsākta vēlāk (septembrī) nekā sākotnēji tika plānots. |
| 4.1. Personas ar I grupas redzes invaliditāti, kuras saņēmušas pabalstu par asistenta izmantošanu (vidēji mēnesī) | 1 800 | 1 646 | Faktiskais ikmēneša pabalsta saņēmēju skaits bija mazāks nekā norādīts šajā dokumentā. |
| 5. ESF projekts „Pasākumi noteiktām personu grupām” | | | |
| 5.1. Pasākumā noteiktām personu grupām no jauna izveidoto darba vietu skaits | 528 | 649 | Saskaņā ar 13.02.2013. projekta grozījumiem Nr. 22, tika veikta finansējuma pārdale starp gadiem un rezultātā tika plānots, ka 2013. gadā tiks izveidotas 658 jaunas darba vietas. No 01.01.2013. līdz 31.12.2013. tika izveidotas 649 darba vietas (9 darba vietas netika izveidotas darba devēju pieprasījuma trūkuma dēļ). |
| 5.3. Subsidētajās darba vietās nodarbinātie bezdarbnieki (vidēji gadā) | 600 | 782 | Plānots, ka gada laikā projektā iesaistīsies vidēji 750 bezdarbnieki (plānots, ka 14% no 658 darba vietās strādājošiem, tiks nomainīti), taču 2013. gadā projekta ietvaros tika iesaistīti 782 bezdarbnieki (projektā strādājošo bezdarbnieku nomainīju skaits lielāks nekā plānots). |
| 7. ESF projekts „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām” | | | |
| - Apmācībā iesaistītās personas | 5 174 (t.sk. 1 385 personas no 2012. g. un 3 789 personas 2013. g.) | 7 698 (t.sk. 1322 personas no 2012. g. un 6376 uzsākušo personu skaits 2013. g.) | Saskaņā ar 30.05.2013. projekta grozījumiem Nr.16 un 27.12.2013. projekta grozījumiem Nr.18, tika veikta virssaitību finansējuma iekļaušana projektā un papildus rezultatīvā rādītāja piešķiršana projektā, atbilstoši kuram mainījās sākotnēji plānotais iesaistāmo personu skaits 2013. gadam – no 3789 uz 6376. Pārejošo personu skaits no 2012. gada uz 2013. gadu samazinājās par 63 (no plānotā 1385 uz 1322), jo ne visas sākotnēji norādītās personas turpināja apmācības 2013. gadā, kas saistīts ar to, ka personas uzsāka un pabeidza apmācības līdz 2012. gada decembrim, kā arī personas tika atskaitītas no apmācībām vai pārtrauca apmācības 2012. gadā. |
| 8. ESF projekts „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” | | | |
| 8.1. Pētījumi darba tirgus jomā | 9 (t.sk. 5 pētījumi turpinās no 2012.g.) | 4 (t.sk.2 pētījumi no 2012.g.) | Atbilstoši projekta 09.09.2013. grozījumiem Nr. 16 (iniciēti atbilstoši 2012. gada 27. novembra Ministru kabineta noteikumiem Nr.806) projekta sasniedzamie rādītāji – pētījumi par bezdarbnieku sociālās atstumtības iemesliem tika precizēti no 5 uz 3 un divu pētījumu saskaņošana ir ieilgusi. |
| 8.2. Darba tirgus prognozēšanas metodikas pilnveidošana | 1 | 1 | Izpilde 100% no gadā plānotā |

| | | | |
|-------------------------|---|---|------------------------------|
| 8.3. Publikācijas presē | 4 | 4 | Izpilde 100% no gadā plānotā |
|-------------------------|---|---|------------------------------|

70.00.00 budžeta programma „Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana”
70.05.00 budžeta apakšprogramma „Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007-2013)”

| Rādītājs | Plāns 2013. gadam | Faktiskā izpilde | Piezīmes, komentāri |
|--|-------------------|------------------|--|
| 9. ESF projekts „Tehniskā palīdzība Nodarbinātības valsts aģentūras – sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” | | | |
| 9.1. Pārbaudes projektu īstenošanas vietās nodrošināšana | 40 | 64 | Rādītājs pārsniedz plānoto - izpilde 160 %, ņemot vērā to, ka projektiem tiek veikta regulāra risku izvērtēšana un, pamatojoties uz to, tika veiktas vairāk pārbaudes projekta īstenošanas vietā nekā sākotnēji bija plānots, kā arī nepieciešamības gadījumā ir veiktas pārbaudes, lai izvērtētu iepriekš izteikto ieteikumu ieviešanu. |
| 9.2. Iepirkuma pārbaudes pirms iepirkuma līguma slēgšanas | 25 | 187 | Rādītāja izpilde vairāk kā 7 reizes pārsniedz plānoto, jo iepirkumu skaitu var paredzēt tikai projekta aktivitātes īstenošanas laikā, kā arī sakarā ar projekta īstenošanas laika pagarināšanu, iepirkuma beigšanos bez rezultāta utt. |
| 9.3. Izdevumu deklarācijas, apliecinājumu izdevumu deklarācijas apstiprināšanai sagatavošana un iesniegšana sertifikācijas iestādē | 12 | 12 | Izpilde 100% |
| 9.4. Projektu progressa pārskatu pārbaudes | 340 | 323 | Izpilde 95%, jo nav apstiprināti progressa pārskati, kas ir iesniegti nepilnīgi vai kļūdaini, kā arī 2013. gadā ir lauzti divi līgumi ar finansējuma saņēmējiem. |
| 9.5. Maksājuma pieprasījumu pārbaudes | 420 | 435 | Izpilde 103,6%, jo, lai izpildītu atmaksas plānu, tika intensificēts saņemto maksājuma pieprasījumu pārbaudes process 2013. gada decembrī. |
| 9.6. Semināru ES fondu jautājumos organizēšana | 4 | 6 | Izpilde 150%, jo SI nodrošināja seminārus atbilstoši finansējuma saņēmēja vajadzībām un aktualitātēm projektu īstenošanas noslēguma posmā. |
| 9.7. ESF projektu audita pakalpojuma organizēšana | 10 | 0 | Saskaņā ar tehniskās palīdzības projekta (Nr. VSID/TP/CFLA/11/13/010) 21.08.2013. grozījumiem Nr.4 audita pakalpojumi ir ielānoti 2014. gadā. |
| 9.8. Tīmekļa vietnes ESF sadaļas www.nva.gov.lv/esf aktualizācija | 1 | 1 | Izpilde 100%, nodrošināta regulāra informācijas aktualizācija. |

**Budžeta programmu 07.00.00 „Darba tirgus attīstība”,
04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” un 63.00.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” kopējie efektivitātes rādītāji**

| Rādītājs | Plāns 2013. gadam | Faktiskā izpilde | Piezīmes, komentāri |
|---|-------------------|------------------|---|
| Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija kopā | | | |
| Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā, % | 40 | 55,8 | Izpilde 139 % no plānotā rādītāja. Rādītāju pozitīvi ietekmē apstākļi, ka bezdarbniekiem, kas ir īsāku laiku bijuši bez darba, ir salīdzinoši vieglāk atgriezties darba tirgū nekā ilgstošajiem bezdarbniekiem. |
| Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija pa pasākumu veidiem, t.sk., izmantojot karjeras konsultācijas | | | |
| Sešu mēnešu laikā pēc profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas darbā iekārtojušos īpatsvars (ESF projekta „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā – 2” ietvaros), % | 30 | 35,7 | Izpilde 119% no plānotā rādītāja. |
| Sešu mēnešu laikā pēc neformālās izglītības (bez programmas „Valsts valodas apguve”) ieguves darbā iekārtojušos īpatsvars (ESF projekta „Bezdarbnieku un | 30 | 24,6 | Izpilde 82% no plānotā rādītāja. |

| | | | |
|--|---------------|------|---|
| darba meklētāju apmācība Latvijā – 2” ietvaros), % | | | |
| To personu īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc dalības pasākumā „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi” kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no citiem aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem (ESF projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās” ietvaros), % | 15 | 27,2 | Izpilde 181 % no plānotā rādītāja. |
| Pēc dalības Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (KPP) pasākumos sešu mēnešu laikā aktivizēto personu īpatsvars - iesaistīti citā aktīvajā nodarbinātības pasākumā vai iekārtojušies darbā, % | 45 | 45,7 | Izpilde 101 % no plānotā rādītāja. |
| Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri pēc karjeras konsultācijas sešu mēnešu laikā iekārtojušies darbā vai uzsākuši dalību kādā aktīvajā darba tirgus politikas pasākumā, karjeras konsultācijas saņēmumu bezdarbnieku un darba meklētāju kopskaitā, % | 50 | 45,0 | Izpilde 90% no plānotā rādītāja. |
| Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija pa atsevišķām mērķa grupām | | | |
| Aktīvajos nodarbinātības pasākumos iesaistīto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars ilgstošo bezdarbnieku vidējā skaitā gadā, % | 70 | 92,4 | Izpilde 132% no plānotā rādītāja. |
| Aktīvajos nodarbinātības pasākumos (izņemot KPP un konsultācijas komplekso atbalsta pasākumu ietvaros) iesaistīto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars ilgstošo bezdarbnieku vidējā skaitā gadā, % | 60 | 78,6 | Izpilde 131% no plānotā rādītāja. |
| Jauniešu-bezdarbnieku īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka statusa iegūšanas kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, % | 80 | 77,1 | Izpilde 96 % no plānotā rādītāja. |
| Jauniešu-bezdarbnieku īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka statusa iegūšanas kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, izņemot KPP un konsultācijas komplekso atbalsta pasākumu ietvaros, % | 40 | 40,3 | Izpilde 100% no plānotā rādītāja. |
| Sadarbība ar darba devējiem | | | |
| Veikto atlašu rezultātā aizpildīto vakanču īpatsvars, % | 50 | 60 | Darbā iekārtojušos skaits pēc tikšanās ar darba devējiem ir 12 874 cilvēki, veidojot 60%, kas pārsniedz noteikto aģentūras rezultātīvo rādītāju. Praksē aģentūras speciālistiem ir sarežģīti izsekot līdzī darbinieku atlašu rezultātiem, jo informācijas sniegšana par darbā iekārtošanās faktu pēc tikšanās darba devējiem ar bezdarbniekiem/darba meklētājiem lielā mērā balstās uz darba devēja un bezdarbnieka/darba meklētāja, kurš uzsācis darba attiecības, labās gribas sniegt šādu informāciju aģentūrai. Tādējādi realitātē tikšanās rezultātā aizpildīto vakanču skaita rādītājs varētu būt augstāks nekā aģentūras oficiāli un dokumentāli konstatētais darbā iekārtojušos skaits. |
| Piedāvātais pretendentu skaits vienas vakances aizpildīšanai (pretendenti uz vienu vakanci) | Ne mazāk kā 4 | 5,5 | 2013. gadā aģentūras filiāļu organizētajās atlasēs darba devēju pieteiktajām vakancēm ir piedalījušies 108 963 bezdarbnieki, kopumā uz 21 588 vakancēm, vidēji piedāvājot 5,5 bezdarbniekus vienai vakancei. |
| Reģistrēto bezdarbnieku pārejas uz nodarbinātību uzlabošana | | | |
| Darbā iekārtojušos reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums (mērot pēc mediānas), dienas | < 200 | 178 | Izpilde 89% no plānotā rādītāja. |

2.pielikums

2. AĢENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA

